

MODULO RMA



Inviare all'indirizzo info@test-italy.com il presente modulo compilato unitamente alla nostra fattura di acquisto, inserendo una descrizione dettagliata del problema riscontrato. Senza tale descrizione non verrà preso in esame.

Una volta ottenuto il n. di **RMA**, inserire il presente modulo e la copia del documento fiscale all'interno del pacco che spedirete.

Sarete ricontattati, e solo quando avrete ottenuto la nostra autorizzazione e il relativo numero RMA, potrete procedere all'invio del materiale completo di tutto quanto sotto specificato.

MODULO RMA N° _____ DEL _____

Compilazione a cura di Test Srl

Nome e Cognome/Azienda: _____

Via/piazza: _____ CAP: _____

Città: _____ Provincia: _____

Tel. _____ Fax: _____ email: _____

C.F. e/o P. IVA. _____

Prodotto difettoso (indicare marca/modello/Serial number): _____

Numero fattura (se acquistato da Test Srl): _____ Data: _____

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

Regole per le riparazioni:

- Il materiale reso è giudicato difettoso o malfunzionante insindacabilmente da Test Srl in base alla rispondenza del prodotto alle specifiche di progetto ed allo standard di produzione
- Nel caso in cui il difetto segnalato non venisse riscontrato oppure in caso di non accettazione del preventivo di riparazione, saranno addebitati € 50,00 + I.V.A. per spese di collaudo franco nostra Sede.
- La garanzia si applica solo per difetto di fabbricazione entro i termini temporali della garanzia convenzionale, certificata da una prova d'acquisto emessa da Test Srl (Fattura). Non saranno accettate richieste di autorizzazione al reso per materiali sprovvisti di fattura.
- In caso di riparazione fuori garanzia sarà cura di Test Srl inviare un dettagliato preventivo di riparazione.
- L'importo minimo della riparazione è di € 90 ,00 + I.V.A. per spese di collaudo franco nostra Sede.
- La riparazione si intende relativa all'oggetto del difetto riportato nel modulo RMA o allegato al prodotto.
- Test Srl non risponde di qualsiasi altro difetto sopravvenuto anche il giorno stesso della riconsegna e da tutti i nuovi che possono insorgere a causa del trasporto, ma non segnalato all'atto dell'invio in riparazione.
- I prodotti aperti o manomessi da terzi (diversi da Test Srl) durante il periodo di garanzia perdono definitivamente il diritto a tale servizio.

In accettazione di quanto sopra.

Data _____

Firma _____

Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003:

Desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: Riparazione

2. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato.

3. Il conferimento dei dati è obbligatorio per poter dare esecuzione alla "RMA" e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.

4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione

5. Il titolare del trattamento è: TEST srl

6. Il responsabile del trattamento è

7. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003.

- Informato di quanto sopra esprimo il mio consenso al trattamento dei miei dati da parte di Test Srl come da Informativa D.lgs 196/03.

Data _____

Firma _____