

MODULO RMA



Inviare all'indirizzo info@test-italy.com il presente modulo compilato unitamente alla nostra fattura di acquisto, inserendo una descrizione dettagliata del problema riscontrato. Senza tale descrizione non verrà preso in esame.

Una volta ottenuto il n. di **RMA**, inserire il presente modulo e la copia del documento fiscale all'interno del pacco che spedirete.

Sarete ricontattati, e solo quando avrete ottenuto la nostra autorizzazione e il relativo numero RMA, potrete procedere all'invio del materiale completo di tutto quanto sotto specificato.

MODULO RMA N° _____ DEL _____

Compilazione a cura di Test Srl

Nome e Cognome/Azienda: _____

Via/piazza: _____ CAP: _____

Città: _____ Provincia: _____

Tel. _____ Fax: _____ email: _____

C.F. e/o P. IVA. _____

Prodotto difettoso (indicare marca/modello/Serial number): _____

Numero fattura (se acquistato da Test Srl): _____ Data: _____

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

IMPORTANTE DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Prima di attivare la procedura di rientro in garanzia consigliamo di mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico al n. 075/8788003 oppure via mail all'indirizzo info@test-italy.com per una verifica delle modalità di utilizzo del prodotto
- Tutti i campi del presente modulo sono obbligatori. In caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA.
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal nostro reparto tecnico entro un termine massimo di 10 gg. lavorativi che decorrono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (e non dell'invio del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli più brevi possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente.
- Il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona"). Possibilmente, descrivere esattamente quali passi avete seguito, per poter riprodurre il problema.
- La merce deve essere spedita con l'imballaggio originale integro al ns. magazzino, accompagnata da documento di trasporto con causale " CONTO RIPARAZIONE", sul quale deve essere indicato il numero di RMA assegnato.

TEST SRL - Strada Vicinale Battifoglia 14/N - 06132 Sant'Andrea delle Fratte (PG) - Tel. 075/8788003

Fax 075/8788013 Email: info@test-italy.com

- Ogni articolo deve essere restituito completo di manuali e relativi accessori e nello stato in cui è stato ricevuto.
- La durata della garanzia, se non diversamente dichiarata, è di 1 anno ex artt 1490 e ss. cc. Decorre dalla data di acquisto del materiale indicata nel documento di vendita emesso da Test Srl. Oltre questo periodo, Test Srl procederà alla riparazione/sostituzione solo a seguito dell'approvazione del preventivo di riparazione da parte dell'Acquirente (salvo contratti di assistenza, dove siano specificate altre procedure).
- L'Acquirente dovrà chiedere il documento di RMA con il relativo numero di codice a Test Srl prima di effettuare il reso esclusivamente tramite il presente modulo (Form) debitamente compilato in ogni sua parte compresa la descrizione del difetto.
- Test Srl invierà il documento di RMA con il numero di codice della riparazione via fax o via email entro 48 ore lavorative. Il documento RMA avrà validità di 7 (sette) giorni lavorativi e dovrà essere allegato all'esterno dell'imballo in modo ben visibile, pena la mancata accettazione della spedizione da parte di Test Srl.
- Il materiale non correttamente imballato o con imballo danneggiato sarà respinto al Mittente.
- Il materiale reso dovrà essere integro, completo di eventuali etichette di riconoscimento del Mittente come da appena acquistato e di tutti gli accessori con esso forniti. In caso contrario, il materiale sarà respinto al Mittente.
- Nel caso in cui Test Srl non dovesse riscontrare il guasto segnalato dall'Acquirente, la merce verrà restituita al Mittente con addebito delle spese di spedizione tramite corriere espresso e con addebito delle spese di collaudo specificate al paragrafo "Regole per le riparazioni".
- L'importo dovuto a Test Srl sarà versato in contrassegno al momento della consegna del materiale riparato.
- Test Srl fornisce una garanzia di 3 (tre) mesi sulle parti/componenti riparati. Sono esclusi dalla garanzia i materiali di consumo e quelli soggetti ad usura (batterie, filtri antiventto, connessioni head set, etc...).
- Il mancato pagamento di una o parte delle forniture effettuate farà decadere ogni obbligo da parte di Test Srl.
- Per le riparazioni a Clienti intestatari di Contratto di Assistenza e Manutenzione in corso di validità alla data della spedizione si faccia riferimento alla regolamentazione del Contratto stesso.

Regole per le riparazioni:

- Il materiale reso è giudicato difettoso o malfunzionante insindacabilmente da Test Srl in base alla rispondenza del prodotto alle specifiche di progetto ed allo standard di produzione
- Nel caso in cui il difetto segnalato non venisse riscontrato oppure in caso di non accettazione del preventivo di riparazione, saranno addebitati € 50,00 + I.V.A. per spese di collaudo franco nostra Sede.
- La garanzia si applica solo per difetto di fabbricazione entro i termini temporali della garanzia convenzionale, certificata da una prova d'acquisto emessa da Test Srl (Fattura). Non saranno accettate richieste di autorizzazione al reso per materiali sprovvisti di fattura.
- In caso di riparazione fuori garanzia sarà cura di Test Srl inviare un dettagliato preventivo di riparazione.
- L'importo minimo della riparazione è di € 90,00+ I.V.A. per spese di collaudo franco nostra Sede.
- La riparazione si intende relativa all'oggetto del difetto riportato nel modulo RMA o allegato al prodotto.
- Test Srl non risponde di qualsiasi altro difetto sopravvenuto anche il giorno stesso della riconsegna e da tutti i nuovi che possono insorgere a causa del trasporto, ma non segnalato all'atto dell'invio in riparazione.
- I prodotti aperti o manomessi da terzi (diversi da Test Srl) durante il periodo di garanzia perdono definitivamente il diritto a tale servizio.

In accettazione di quanto sopra.

Data _____

Firma _____

Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003:

Desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: Riparazione
2. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato.
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio per poter dare esecuzione alla "RMA" e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.
4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione
5. Il titolare del trattamento è: TEST srl
6. Il responsabile del trattamento è
7. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003.

- Informato di quanto sopra esprimo il mio consenso al trattamento dei miei dati da parte di Test Srl come da Informativa D.lgs 196/03.

Data _____

Firma _____