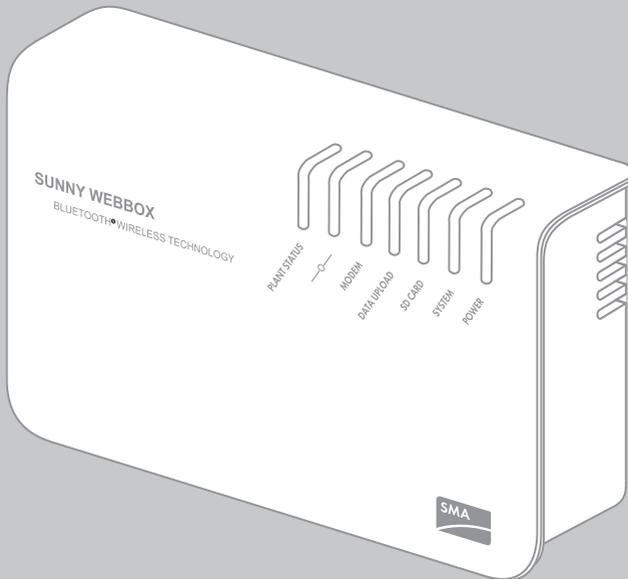




Apparecchio per il monitoraggio degli impianti
SUNNY WEBBOX con Bluetooth® Wireless Technology
Istruzioni per l'uso



Indice

1	Avvertenze sull'impiego di queste istruzioni.	8
1.1	Ambito di validità	8
1.2	Ulteriori informazioni	8
1.3	Simboli usati	9
1.4	Convenzioni tipografiche	9
2	Sicurezza.	10
2.1	Utilizzo conforme	10
2.1.1	Prodotti supportati	11
2.1.2	Destinatari	11
2.1.3	Requisiti di sistema	11
2.2	Avvertenze di sicurezza	12
3	Descrizione del prodotto.	13
3.1	Sunny WebBox con <i>Bluetooth</i>	13
3.2	Panoramica delle funzioni	14
3.3	Targhetta di identificazione	15
3.4	Panoramica dei LED	16
3.5	Indicazioni sull'uso di Sunny WebBox	17
4	Informazioni fondamentali su Sunny WebBox con <i>Bluetooth</i>	18
4.1	Interfaccia utente	18
4.1.1	Barra degli strumenti	19
4.1.2	Struttura ad albero dell'impianto	20
4.1.3	Menu apparecchio	21
4.1.4	Panoramica	21
4.1.5	Valori attuali	23
4.1.6	Regolazioni	25
4.1.7	Eventi	26

4.1.8	Aggiornamento	28
4.2	Sistema di sicurezza e password	29
4.2.1	Gruppi utente	29
4.2.2	Password impianto	30
4.2.3	Sicurezza di accesso a Sunny WebBox con <i>Bluetooth</i>	30
4.2.4	Sicurezza della password.	31
4.2.5	SMA Grid Guard	31
4.2.6	Hai dimenticato la password?	31
4.3	Simboli	33
5	Login e logout da Sunny WebBox	36
5.1	Login in Sunny WebBox	36
5.2	Logout da Sunny WebBox	37
6	Uso del software	38
6.1	Vista impianto	38
6.1.1	Stato impianto.	38
6.1.2	Impostazione dei parametri di una categoria di apparecchi	38
6.1.3	Modifica del nome impianto.	39
6.2	Vista apparecchio.	39
6.2.1	Stato dispositivo	39
6.2.2	Impostazione dei parametri di un apparecchio	40
6.3	Adeguamento della password di un apparecchio alla password impianto	40
6.4	Rilevamento del numero di serie di Sunny WebBox.	41
6.5	Rilevamento dell'indirizzo IP della WAN	41
6.6	Attivazione/disattivazione del modo SMA Grid Guard.	42
7	Configurazione di Sunny WebBox.	44
7.1	Modifica della password di Sunny WebBox	44
7.2	Ora impianto	45
7.2.1	Indicazioni relative all'ora impianto	45

7.2.2	Impostazione di data e ora.	45
7.2.3	Sincronizzazione manuale di data e ora con Sunny Portal	46
7.2.4	Attivazione/disattivazione della sincronizzazione automatica dell'ora	46
7.3	Impostazioni per ogni Paese.	47
7.3.1	Impostazione del formato data.	47
7.3.2	Impostazione della lingua.	47
7.3.3	Impostazione del formato numerico	48
7.3.4	Impostazione del formato ora.	48
7.3.5	Impostazione dell'unità di temperatura.	48
7.4	Modifica del nome apparecchio di Sunny WebBox	49
7.5	Impostazioni di rete	49
7.5.1	Indicazioni relative all'impostazione della rete	49
7.5.2	Utilizzo delle impostazioni di rete dinamiche (DHCP)	50
7.5.3	Applicazione dell'impostazione di rete statica (disattivazione di DHCP)	50
7.5.4	Effettuare le configurazioni proxy	51
7.5.5	Impostazione della porta HTTP.	52
7.5.6	Impostazione della porta NAT	52
7.6	Registrazione dati	53
7.6.1	Avvertenze per la registrazione di dati.	53
7.6.2	File CSV.	53
7.6.3	File XML.	54
7.6.4	Impostazione della denominazione dei valori di misura in lingua locale	55
7.7	Segnalazione tramite e-mail in caso di guasto	56
7.7.1	Indicazioni per la segnalazione tramite e-mail in caso di guasto	56
7.7.2	Attivazione della segnalazione tramite e-mail in caso di guasto	56
7.7.3	Disattivazione della segnalazione tramite e-mail in caso di guasto	57
7.8	Attivazione/disattivazione della gestione della rete.	57

8	Gestione dei dati dell'impianto	58
8.1	Indicazioni relative ai dati dell'impianto	58
8.2	Sunny Portal	58
8.2.1	Indicazioni relative a Sunny Portal	58
8.2.2	Registrazione di Sunny WebBox in Sunny Portal	59
8.2.3	Attivazione/disattivazione di Sunny Portal	60
8.2.4	Verifica della connessione a Sunny Portal	60
8.2.5	Impostazione della frequenza di upload	61
8.2.6	Accesso a Sunny WebBox da Sunny Portal	61
8.2.7	Adattamento del codice impianto per Sunny Portal	61
8.3	Scheda SD	62
8.3.1	Indicazioni relative al salvataggio dei dati impianto su scheda SD	62
8.3.2	Salvataggio dei dati impianto su scheda SD	62
8.4	Server FTP integrato	63
8.4.1	Indicazioni relative al server FTP integrato	63
8.4.2	Attivazione/disattivazione del server FTP integrato	63
8.4.3	Richiamo del server FTP attraverso Internet	64
8.5	FTP push	64
8.5.1	Indicazioni relative alla funzione FTP push	64
8.5.2	Attivazione/disattivazione della funzione FTP push	64
8.5.3	Verifica della funzione FTP push	65
9	Funzioni di servizio	66
9.1	Aggiornamento del firmware per Sunny WebBox	66
9.1.1	Note	66
9.1.2	Aggiornamento del firmware attraverso Internet (consigliato)	66
9.1.3	Aggiornamento del firmware con scheda SD	68
9.2	Esecuzione di un aggiornamento per gli apparecchi	69
9.2.1	Note	69
9.2.2	Aggiornamento degli apparecchi via Internet (consigliato)	71
9.2.3	Aggiornamento degli apparecchi con scheda SD	73
9.3	Riavvio di Sunny WebBox tramite l'interfaccia utente	75

9.4	Reset di Sunny WebBox tramite il tasto Reset.	75
9.5	Rilevamento delle impostazioni di rete di Sunny WebBox mediante la scheda SD.	76
10	Ricerca degli errori.	77
10.1	Ricerca di guasti generale relativa a Sunny WebBox	77
10.2	Ricerca degli errori per il collegamento <i>Bluetooth</i>	83
11	Allegato.	85
11.1	Indicazioni relative alla scheda SD	85
11.2	Struttura del file config.xml	85
11.3	Struttura di un file di dati XML.	87
11.4	Indicazioni relative al browser Internet.	88
11.5	Impostazione di un'eccezione proxy in Internet Explorer	88
11.6	Attivazione di IPv6 in Windows XP SP2	89
11.7	Assegnazione di indirizzi IP in una rete locale	89
12	Contatto.	90

1 Avvertenze sull'impiego di queste istruzioni

Le presenti istruzioni descrivono l'utilizzo di Sunny WebBox con *Bluetooth*. Le istruzioni devono essere accessibili in qualsiasi momento. Le presenti istruzioni non contengono informazioni dettagliate sugli apparecchi collegati. Per informazioni dettagliate sugli apparecchi collegati, vedere le istruzioni dei relativi apparecchi.

1.1 Ambito di validità

Le presenti istruzioni per l'uso sono valide per Sunny WebBox con *Bluetooth* a partire dalla versione hardware A1 e dalla versione firmware 1.04.

1.2 Ulteriori informazioni

Sul sito www.SMA-Solar.com sono disponibili dei link per ottenere maggiori informazioni.

Titolo del documento	Tipo di documento
SMA <i>Bluetooth</i> - SMA <i>Bluetooth</i> [®] Wireless Technology a livello pratico	Informazione tecnica
Sicurezza e utilizzo delle password per impianti FV con <i>Bluetooth</i> [®] Wireless Technology protetti da password	Descrizione tecnica

Leggere inoltre le istruzioni per l'uso di Sunny WebBox con *Bluetooth* che si possono richiamare sull'interfaccia utente utilizzando il pulsante Guida .

1.3 Simboli usati

Nel presente documento vengono utilizzati i seguenti simboli per avvertenze di sicurezza e indicazioni di carattere generale:

 **PERICOLO**

L'indicazione "PERICOLO" identifica un'avvertenza di sicurezza la cui inosservanza provoca immediatamente lesioni gravi o mortali!

 **AVVERTENZA**

L'indicazione "AVVERTENZA" identifica un'avvertenza di sicurezza la cui inosservanza può provocare lesioni gravi o mortali!

 **ATTENZIONE**

L'indicazione "ATTENZIONE" identifica un'avvertenza di sicurezza la cui inosservanza può provocare lesioni leggere o medie!

 **AVVISO**

L'indicazione "AVVISO" identifica un'avvertenza di sicurezza la cui inosservanza può provocare danni materiali!

 **Nota**

Sono segnalate come note le informazioni rilevanti per il funzionamento ottimale del prodotto.

1.4 Convenzioni tipografiche

Nelle presenti istruzioni il termine impianto fotovoltaico viene abbreviato in impianto FV. Inoltre il nome del prodotto "Sunny WebBox con Bluetooth® Wireless Technology" viene abbreviato nel testo corrente in "Sunny WebBox".

Formato	Significato
[Salvare]	I pulsanti sono indicati tra parentesi quadre [].
"Menu1"	Le voci di menu sono indicate tra virgolette.
"Menu1 > Menu2"	I percorsi di menu sono indicati tra virgolette. Le parentesi uncinate > separano i singoli menu.
<i>Esempio:</i>	Gli esempi sono evidenziati in corsivo.

2 Sicurezza

2.1 Utilizzo conforme

Sunny WebBox con *Bluetooth* è un datalogger che rileva i dati di un impianto FV, li registra e li mette a disposizione per ogni necessario richiamo su un'interfaccia utente tramite il server Web integrato. Inoltre Sunny WebBox consente la diagnosi a distanza e la configurazione tramite computer degli apparecchi collegati di un impianto FV.

Sunny WebBox è destinato all'impiego in campo privato e industriale.

Non utilizzare i dati di Sunny WebBox a fini di fatturazione. I dati che Sunny WebBox raccoglie sulla produzione energetica dell'impianto possono differire dai dati del contatore. L'utilizzo di Internet può comportare costi ulteriori.

Sunny WebBox è idoneo esclusivamente per l'impiego in ambienti interni.

Sunny WebBox deve essere fatto funzionare solo con l'alimentatore a spina in dotazione e nel range di tensione previsto.

A tal fine è necessario che Sunny WebBox sia sempre alimentato.

- Non utilizzare Sunny WebBox con un timer.

Sunny WebBox è destinato solo all'impiego con accessori originali o accessori consigliati di SMA Solar Technology AG.

Utilizzare Sunny WebBox solo per le finalità descritte nelle istruzioni.

Per motivi di sicurezza è fatto divieto di modificare il prodotto o di montare componenti non espressamente raccomandati o distribuiti da SMA Solar Technology AG per questo prodotto.

La documentazione in allegato è parte integrante del prodotto.

- Leggere e rispettare la documentazione.
- Custodire la documentazione in un luogo sempre accessibile.

2.1.1 Prodotti supportati

Sunny WebBox supporta i seguenti prodotti SMA:

- tutti gli inverter dotati di *Bluetooth* integrato



Gli inverter tipo SB x000TL-20 sono supportati solo a partire dalla versione firmware-Version 2.06

- Per gli inverter con versione firmware inferiore a 2.06, eseguire l'aggiornamento con la scheda SD (vedere la descrizione tecnica "Update del firmware con scheda SD" sul sito www.SMA-Solar.com).
- Inverter SMA equipaggiati in un secondo momento con SMA *Bluetooth Piggy-Back/ SMA Bluetooth Piggy-Back Plus* a partire dalla versione software 02.00.00.R. L'elenco degli inverter supportati è riportato nelle istruzioni di SMA *Bluetooth Piggy-Back/ SMA Bluetooth Piggy-Back Plus*.
- Sunny Backup equipaggiati in un secondo momento con SMA *Bluetooth Piggy-Back Off-Grid* a partire dalla versione firmware 01.00.00.R. L'elenco di Sunny Backup supportati è riportato nelle istruzioni di SMA *Bluetooth Piggy-Back Off-Grid*.
- Power Reducer Box
- Sunny Matrix a partire dalla versione firmware 2.10.00
- SMA *Bluetooth Repeater*
- Sunny SensorBox con SMA Power-Injector con *Bluetooth*
- Presa radio SMA



Aggiornamento del firmware dei prodotti SMA

Per garantire il corretto funzionamento della comunicazione *Bluetooth* nell'impianto, il firmware dei prodotti SMA deve essere aggiornato.

- Prima della messa in servizio di Sunny WebBox, aggiornare il firmware dei prodotti SMA (vedere le istruzioni dei prodotti SMA).

2.1.2 Destinatari

Il presente documento è destinato agli utenti finali e tecnici specializzati. Per il login a Sunny WebBox sono disponibili 2 gruppi utente: "Installatore" e "Utente". Il gruppo utente "Installatore" è riservato esclusivamente a personale qualificato, autorizzato appunto a modificare i parametri degli apparecchi collegati che incidono sulla rete.

2.1.3 Requisiti di sistema

Risoluzione dello schermo consigliata:

- 1 024 pixel x 768 pixel

Browser Internet:

- Internet Explorer a partire dalla versione 8
- Firefox a partire dalla versione 3.6

2.2 Avvertenze di sicurezza

Avvertenze generali di sicurezza per la prevenzione di infortuni.

- Non aprire l'apparecchio o l'alimentatore a spina.
- Installare i cavi in modo che nessuno possa calpestarli o inciampare su di essi.

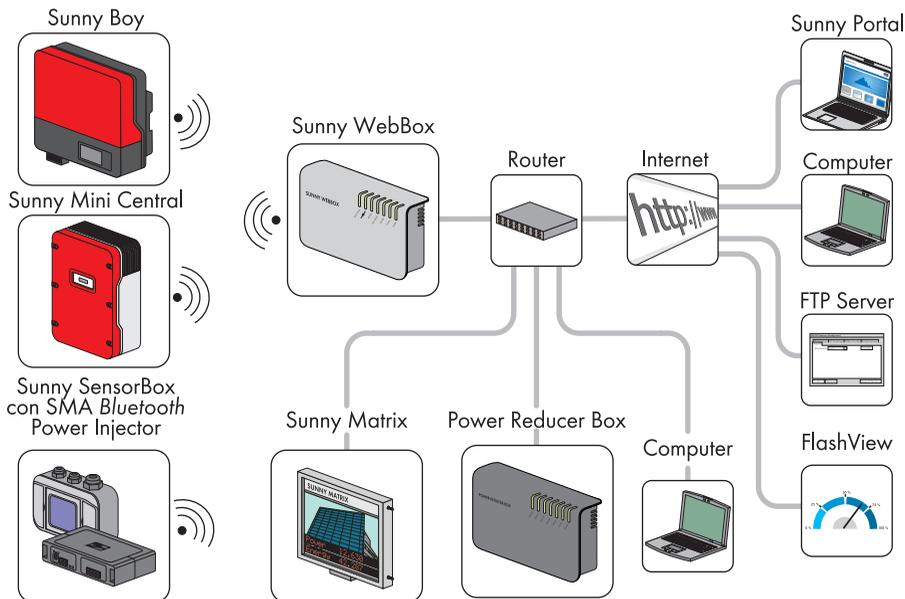
Avvertenze generali per evitare danni materiali

- Il contatto con componenti elettronici può provocare guasti o il danneggiamento irrimediabile dell'apparecchio per scarica elettrostatica (ESD). Evitare il contatto con collegamenti dei componenti e con i contatti di connettori. Prima di procedere a interventi sull'apparecchio, scaricare la propria carica elettrostatica.
- Con l'ausilio del Sunny WebBox con *Bluetooth* è possibile modificare i parametri che possono influire sulla sicurezza degli inverter SMA (per es. i parametri SMA Grid Guard). Parametri impostati in modo errato possono causare mancati rendimenti. La modifica di parametri che possono incidere sulla sicurezza deve avvenire solo previo accordo con l'azienda elettrica della rete di immissione.
- La procedura di salvataggio dei parametri può durare fino a 30 secondi. Non staccare il Sunny WebBox con *Bluetooth* dall'alimentazione di tensione durante la procedura di salvataggio. Scollegare Sunny WebBox dall'alimentazione di tensione durante la procedura di salvataggio può causare la perdita di dati.

3 Descrizione del prodotto

3.1 Sunny WebBox con *Bluetooth*

Sunny WebBox con *Bluetooth* è un prodotto di comunicazione che rileva i dati di un impianto FV, li registra e li mette a disposizione per essere richiamati su un'interfaccia utente grazie a un server web integrato. Inoltre Sunny WebBox consente la diagnosi a distanza e la configurazione tramite computer degli apparecchi collegati di un impianto FV.



Sunny WebBox è inoltre in grado di richiamare e valutare costantemente i dati degli apparecchi collegati. L'intervallo d'interrogazione per i dati dell'intero impianto FV è pari a 5 minuti. Se i dati vengono visualizzati mediante l'interfaccia utente di Sunny WebBox, i dati visualizzati vengono richiamati ogni 20 secondi. Se il collegamento con l'impianto FV è stato interrotto, Sunny WebBox ripristina il collegamento appena possibile.

Sunny WebBox è in grado di inviare automaticamente i dati dell'impianto FV rilevati al portale Internet Sunny Portal o a un qualsiasi server FTP per un'ulteriore elaborazione. Inoltre i dati dell'impianto possono essere presentati mediante l'ampio display Sunny Matrix o il software FlashView.

È possibile utilizzare una Power Reducer Box insieme a Sunny WebBox per collegare l'impianto alla gestione della rete. Tramite Power Reducer Box, Sunny WebBox può ricevere le direttive del gestore della rete e trasmetterle agli inverter dell'impianto FV.

Sunny WebBox ha la funzione di un apparecchio costitutivo di rete (apparecchio master) nell'impianto *Bluetooth*. Gli apparecchi master sono prodotti di comunicazione che rispecchiano la struttura dell'impianto FV *Bluetooth* in grado di registrare, valutare ed elaborare dati. A differenza di altri apparecchi master, Sunny WebBox è in grado di creare fino a 5 uplink, quindi di collegarsi direttamente con 5 apparecchi contemporaneamente. Sunny WebBox è in grado di svolgere anche la funzione di slave/nodo radice e di contribuire alla creazione della rete *Bluetooth*. In questo modo Sunny WebBox è in grado di collegare diversi gruppi di inverter che altrimenti non disporrebbero di un collegamento *Bluetooth*.

Il numero di apparecchi che Sunny WebBox è in grado di gestire dipende dal numero di apparecchi master nella rete *Bluetooth* con lo stesso NetID. Se Sunny WebBox è l'unico master nella rete *Bluetooth*, è in grado di gestire fino a 50 apparecchi. Se la rete *Bluetooth* prevede 2 master (per es. Sunny Explorer oppure Sunny Beam con *Bluetooth*), Sunny WebBox sarà in grado di gestire non più di 25 apparecchi. In una rete *Bluetooth* con lo stesso NetID è consentito l'impiego di un solo Sunny WebBox con *Bluetooth*. Ulteriori informazioni relative alla SMA *Bluetooth* Wireless Technology sono disponibili nell'area Download del sito www.SMA-Solar.com.

3.2 Panoramica delle funzioni

Le funzioni principali di Sunny WebBox con *Bluetooth* Wireless Technology in sintesi:

Comunicazione impianto

- Controllo wireless dell'impianto FV tramite *Bluetooth* Wireless Technology

Comunicazione impianto esterna

- Rete Ethernet 10/100 Mbit

Webserver integrato

- Panoramica veloce sullo stato corrente dell'impianto FV
- Rappresentazione grafica dei dati più importanti dell'impianto
- Parametrizzazione di singoli apparecchi o di un'intera classe
- Configurazione parametrica dei parametri SMA Grid Guard
- Facile diagnosi grazie alla visualizzazione degli eventi degli apparecchi
- Trasmissione sicura dei dati grazie ad un nuovo sistema di password

Gestione dati dell'impianto FV

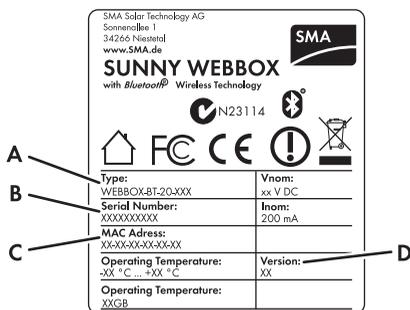
- Visualizzazione dei dati dell'impianto FV tramite l'interfaccia utente
- Salvataggio dei dati dell'impianto FV nella memoria interna
- Salvataggio dei dati dell'impianto FV su scheda SD opzionale
- Trasmissione automatizzata dei dati dell'impianto FV a Sunny Portal
- Richiamo dei dati dell'impianto tramite il server FTP interno
- Caricamento dei dati dell'impianto FV su un server FTP esterno tramite la funzione FTP Push
- Dati dell'impianto in formato CSV o XML

Funzioni di servizio

- Aggiornamento del firmware di Sunny WebBox via Internet oppure tramite scheda SD
- Aggiornamento del firmware degli apparecchi dell'impianto FV via Internet oppure tramite scheda SD (aggiornamento apparecchi)
- Sincronizzazione ora tramite Internet
- Ripristino delle impostazioni di fabbrica

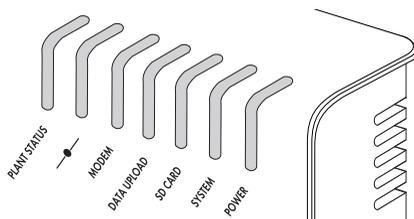
3.3 Targhetta di identificazione

La targhetta identifica Sunny WebBox in modo univoco. La targhetta è applicata sul lato posteriore dell'involucro.



Posizione	Denominazione	Significato
A	Type	Tipo di apparecchio
B	Serial Number	Numero di serie dell'apparecchio
C	MAC Adress	MAC-Adresse des Geräts
D	Version	Versione hardware dell'apparecchio

3.4 Panoramica dei LED



Denominazione LED	Stato	Significato
"PLANT STATUS"	Verde continuo	Tutti gli apparecchi dell'impianto FV segnalano lo stato "OK".*
	Arancione continuo	Almeno 1 apparecchio dell'impianto FV segnala lo stato "Avvertenza".*
	Rosso continuo	Almeno 1 apparecchio dell'impianto FV segnala lo stato "Errore".*
	Arancione lampeggiante	Sunny WebBox invia file di aggiornamento agli apparecchi dell'impianto FV.*
	Spento	Nessun apparecchio è presente nell'impianto FV.*
●	Verde continuo	Login con tutti gli apparecchi collegati OK.
	Arancione continuo	Login con almeno 1 apparecchio collegato non OK.
	Rosso continuo	Login con tutti gli apparecchi collegati non OK.
"MODEM"	Spento	Non assegnato
"DATA UPLOAD"	Verde continuo	L'invio dati a Sunny Portal oppure ad un server FTP esterno è attivato. L'ultimo upload ha avuto esito positivo.
	Verde lampeggiante	Sunny WebBox invia dati a Sunny Portal oppure ad un server FTP esterno.
	Rosso continuo	L'invio dati a Sunny Portal oppure ad un server FTP esterno è fallito.
	Spento	L'invio dati è disattivato.

Denominazione LED	Stato	Significato
"SD CARD"	Verde continuo	La scheda SD è inserita, scrivibile e lo spazio libero in memoria è superiore al 10% della capacità complessiva.
	Verde lampeggiante	La scheda SD è in corso di scrittura. Lo spazio libero in memoria è superiore al 10% della capacità complessiva.
	Arancione continuo	La scheda SD è inserita, scrivibile e lo spazio libero in memoria è inferiore o uguale al 10% della capacità complessiva.
	Arancione lampeggiante	La scheda SD è in corso di scrittura. Lo spazio libero in memoria è inferiore o uguale al 10% della capacità complessiva.
	Rosso continuo	La scheda SD è piena o di sola lettura oppure contiene un file di aggiornamento.
	Spento	Nessuna scheda SD inserita
"SYSTEM"	Verde continuo	Sunny WebBox è pronto per l'uso.
	Verde lampeggiante	Sunny WebBox si avvia.
	Arancione lampeggiante	Sunny WebBox esegue un aggiornamento del firmware.
	Rosso lampeggiante	Si è verificato un errore di sistema.
"POWER"	Verde continuo	Sunny WebBox è alimentato.
	Spento	Sunny WebBox non è alimentato.

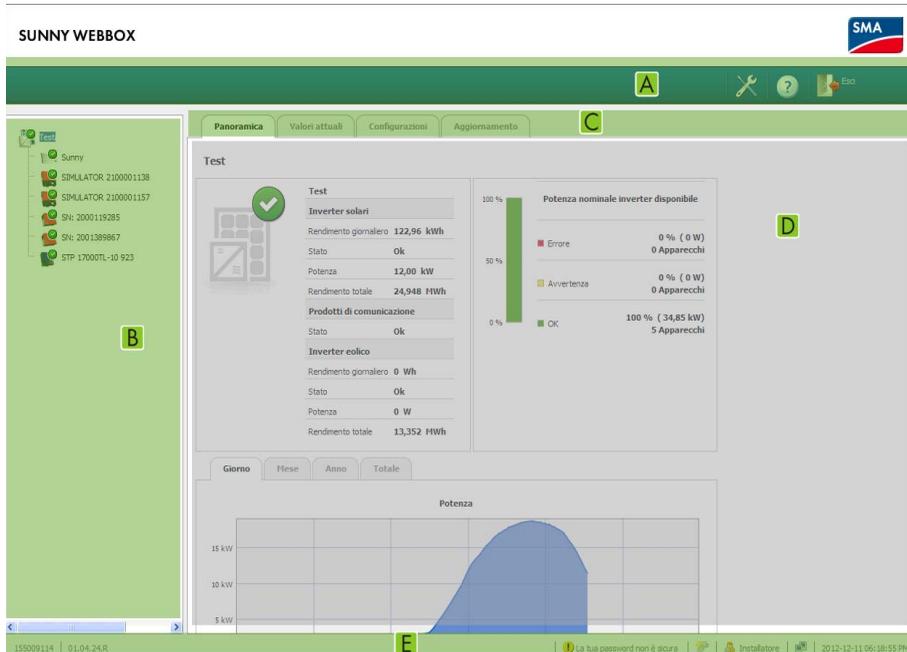
*Gli apparecchi presa radio SMA, SMA Bluetooth Repeater e SMA Bluetooth Power Injector non influiscono in alcun modo sullo stato del LED "PLANT STATUS".

3.5 Indicazioni sull'uso di Sunny WebBox

- L'interfaccia utente di Sunny WebBox richiede l'attivazione di JavaScript per poter visualizzare ed eseguire correttamente contenuti e funzioni di Sunny WebBox. Accertarsi che nel browser Internet sia attivato JavaScript. Se necessario consultare la guida del proprio browser Internet.
- La procedura di salvataggio dei parametri può durare fino a 30 secondi. Non scollegare Sunny WebBox con *Bluetooth* dall'alimentazione di tensione durante la procedura di salvataggio. In caso contrario può verificarsi la perdita di dati.

4 Informazioni fondamentali su Sunny WebBox con Bluetooth

4.1 Interfaccia utente



Posizione	Denominazione	Significato
A	Barra degli strumenti	La barra degli strumenti consente di accedere rapidamente alle funzioni principali di Sunny WebBox.
B	Struttura ad albero dell'impianto	Nella struttura ad albero dell'impianto vengono rappresentati tutti gli apparecchi di un impianto FV.
C	Menu apparecchio	Il menu apparecchio consente di visualizzare informazioni e configurare gli apparecchi selezionati nella struttura ad albero dell'impianto.
D	Area del contenuto	Nell'area del contenuto viene visualizzato il contenuto vero e proprio. Il contenuto dipende dal menu selezionato.

Posizione	Denominazione	Significato
E	Barra di stato	<p>La barra di stato fornisce informazioni sullo stato corrente di Sunny WebBox e contiene le seguenti indicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero di serie • Versione software <p>Dopo l'accesso a Sunny WebBox la barra di stato riporta inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sullo stato della password • Informazioni sull'aggiornamento degli apparecchi • SMA Grid Guard (solo per l'installatore) • Gruppo utenti attuale • Stato del collegamento con l'impianto FV • Data e ora attuali

4.1.1 Barra degli strumenti

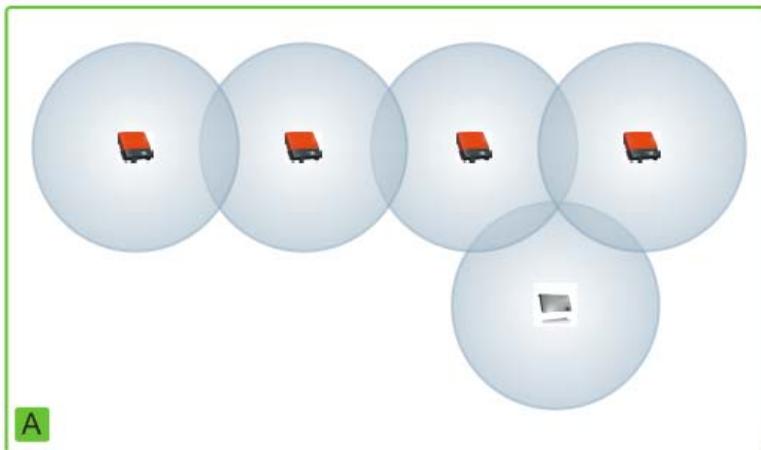
La barra degli strumenti consente di accedere rapidamente alle funzioni principali di Sunny WebBox.

Simbolo	Significato
	Consente di accedere alla scheda Configurazioni di Sunny WebBox. È inoltre possibile procedere alle impostazioni tramite la struttura ad albero "Sunny WebBox" "Configurazioni".
	Consente di visualizzare la guida di Sunny WebBox.
	L'icona "Esci" consente di uscire dall'interfaccia utente di Sunny WebBox.

4.1.2 Struttura ad albero dell'impianto

Un impianto FV è caratterizzato da diversi apparecchi collegati tra loro tramite lo stesso tipo di comunicazione (ad es. SMA Bluetooth).

Rappresentazione di un impianto *Bluetooth*

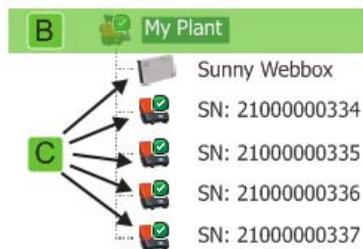


La struttura ad albero dell'impianto in Sunny WebBox rappresenta la struttura fisica dell'impianto (A) in figura. Tutti gli apparecchi di un impianto (compreso Sunny WebBox) vengono raffigurati nelle ramificazioni dell'impianto (B). La comunicazione all'interno dell'impianto viene creata da Sunny WebBox.

Struttura ad albero dell'impianto in Sunny WebBox

In linea di massima si distingue tra vista impianto (B) e vista apparecchio (C).

- Vedere capitolo 6.1 "Vista impianto" (pagina 38)
- Vedere capitolo 6.2 "Vista apparecchio" (pagina 39)



4.1.3 Menu apparecchio

Il menu apparecchio consente di visualizzare le opzioni di configurazione e i valori correnti di un apparecchio. L'apparecchio deve essere stato dapprima selezionato nella struttura ad albero dell'impianto. Le voci di menu visualizzate dipendono dall'apparecchio selezionato.



Schede	Significato
Panoramica	La scheda Panoramica contiene informazioni sugli apparecchi o sugli impianti selezionati nella struttura ad albero dell'impianto. Oltre all'indicazione dello stato, vengono forniti anche i dati principali dell'apparecchio.
Valori attuali	La scheda Valori attuali contiene i dati correnti dell'apparecchio selezionato in funzione del gruppo utente.
Regolazioni	La scheda Configurazioni consente di visualizzare e configurare parametri diversi in base al gruppo utente impostato.
Eventi	La scheda Eventi contiene gli eventi di un apparecchio. Gli eventi visualizzati dipendono dal gruppo utente impostato.

4.1.4 Panoramica

La pagina "Panoramica" contiene le informazioni principali dell'impianto FV o di un singolo apparecchio.

Vista apparecchio

Se è stato selezionato un apparecchio nella struttura ad albero dell'impianto, nella pagina Panoramica verranno rappresentati inoltre i valori di rendimento e di potenza dell'apparecchio sotto forma di diagrammi. È possibile visualizzare quattro grafici dalle seguenti schede:



Schede	Significato
Giorno	Visualizza la potenza dell'apparecchio nel corso di una giornata.
Mese	Visualizza il rendimento giornaliero dell'apparecchio nel corso di un mese.
Anno	Visualizza il rendimento mensile dell'apparecchio nel corso di un anno.
Totale	Visualizza il rendimento annuale dell'apparecchio nel corso degli ultimi 10 anni.

Facendo clic con il mouse o selezionando un punto della curva, viene visualizzata una schermata che riporta il valore esatto, l'ora e la data corrispondenti al punto selezionato.

Con le frecce in basso al grafico è possibile visualizzare l'intervallo successivo. È inoltre possibile selezionare l'intervallo di tempo direttamente sull'icona del calendario.

Vista impianto

Se è stato selezionato un impianto nella struttura ad albero, la scheda Panoramica riporterà le seguenti informazioni sull'impianto FV nel suo complesso:

- Dati di tutti gli inverter dell'impianto FV:
 - Rendimento giornaliero: rendimento giornaliero finora raggiunto
 - Stato: stato attuale dell'impianto (ok, errore, avvertenza)
 - Potenza: potenza giornaliera finora raggiunta
 - Rendimento totale: rendimento complessivo finora raggiunto
- Dati dei sistemi di comunicazione dell'impianto FV:
 - Stato: stato attuale dei sistemi di comunicazione (ok, errore, avvertenza)
- Potenza nominale disponibile degli inverter
- Se l'impianto presenta un massimo di 15 apparecchi: valori di rendimento e potenza di tutti gli inverter dell'impianto FV sotto forma di diagrammi:



Schede	Significato
Giorno	Visualizza la potenza di tutti gli inverter nel corso di una giornata
Mese	Visualizza il rendimento giornaliero di tutti gli inverter nel corso di un mese
Anno	Visualizza il rendimento mensile di tutti gli inverter nel corso di un anno
Totale	Visualizza il rendimento annuale di tutti gli inverter nel corso degli ultimi 10 anni

Facendo clic con il mouse o selezionando un punto della curva, viene visualizzata una schermata che riporta il valore esatto, l'ora e la data corrispondenti al punto selezionato.

Con le frecce in basso al grafico è possibile visualizzare l'intervallo successivo. È inoltre possibile selezionare l'intervallo di tempo direttamente sull'icona del calendario.

4.1.5 Valori attuali

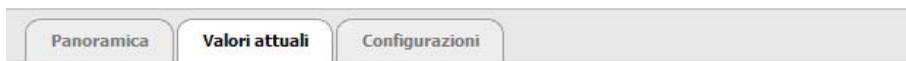
Nella scheda "Valori attuali" sono visualizzati tutti i valori dell'apparecchio selezionato nella struttura ad albero dell'impianto o dell'impianto selezionato. I valori visualizzati dipendono dal gruppo utente impostato. Tutti i valori sono ordinati in gruppi (gruppi di parametri) e sottogruppi.

Vista apparecchio

Se nella struttura ad albero dell'impianto è stato selezionato un apparecchio, nella scheda "Valori attuali" sono visualizzati i valori per il singolo apparecchio.

Vista impianto

Se nella struttura ad albero dell'impianto è stato selezionato un impianto, nella scheda "Valori attuali" sono visualizzati i valori per categorie complete di apparecchi. Cliccando sul gruppo di parametri le categorie di apparecchi vengono rappresentate separatamente (per es. Inverter solari e Prodotti di comunicazione).



My Plant » Sunny WebBox

Stato (Inverter solare)	
▼ Funzionamento	
Riduzione della potenza	non attivo
Stato del relè di rete	Chiuso
Stato	Ok
▶ Evento attuale	
▶ Stato apparecchio	

Stato (Prodotti per la comunicazione)	
▼ Funzionamento	
Stato	Ok

Alcuni valori rappresentano la somma dei singoli apparecchi di una categoria (per es. somma della potenza (A)).

Lato CA (Inverter solare)	
▼ Misurazioni rete	
▶ Frequenza di rete	49.98 Hz
▶ Potenza	23.19 kW/m A

A seconda del tipo di valore viene visualizzata una sintesi appropriata alla categoria dell'apparecchio:

Simbolo	Significato
	Somma
	Valore medio
per es. 20 °C ... 50 °C	Valore minimo e massimo

Per visualizzare ulteriori informazioni sul valore riassuntivo, cliccare sul valore.

Nella figura seguente vengono raggruppati i valori per 10 apparecchi a titolo esemplificativo.



Lato CA (Inverter solare)		
Misurazioni rete		
▸ Frequenza di rete		49.98 Hz
Potenza		
Min.	2319 W/m	B
Max.	2319 W/m	C
Somma	23.19 kW/m	D
Valore intermedio	2319 W/m	E
Numero apparecchi	10	F

Posizione	Significato
B	Il valore minimo di potenza dei 10 apparecchi
C	Il valore massimo di potenza dei 10 apparecchi
D	Somma dei valori di potenza dei 10 apparecchi
E	Valore medio delle potenze dei 10 apparecchi
F	Numero degli apparecchi nella categoria

4.1.6 Regolazioni

Nel menu apparecchio "Configurazioni" sono visualizzati tutti i parametri dell'apparecchio o dell'impianto selezionato nella struttura ad albero dell'impianto. Per i valori numerici i limiti consentiti dei parametri sono indicati fra parentesi dopo il valore. I parametri visualizzati dipendono dal gruppo utente impostato. Tutti i parametri sono ordinati in gruppi (gruppi di parametri) e sottogruppi.

Vista apparecchio

Se è stato selezionato un apparecchio nella struttura ad albero dell'impianto, nella scheda "Configurazioni" sarà possibile modificare i parametri dell'apparecchio selezionato.

Vista impianto

Se è stato selezionato un impianto nella struttura ad albero dell'impianto, nella scheda "Configurazioni" sarà possibile modificare i parametri per un'intera categoria di apparecchi. Il nuovo valore del parametro viene applicato per tutti gli apparecchi della stessa categoria. Cliccando sul gruppo di parametri le categorie di apparecchi vengono rappresentate separatamente (per es. Inverter solari e Prodotti di comunicazione).



My Plant

▼ Targhetta d'identificazione (Inverter solare)

▼ Targhetta d'identificazione

Versione comunicazione	1.1.11.9
Nome apparecchio	SN: 2100000027
Categoria apparecchio	Inverter solare
Tipo di apparecchio	SB4000TL-20
Pacchetto software	01.01.00.R

[Modifica](#)

▼ Targhetta d'identificazione (Prodotti per la comunicazione)

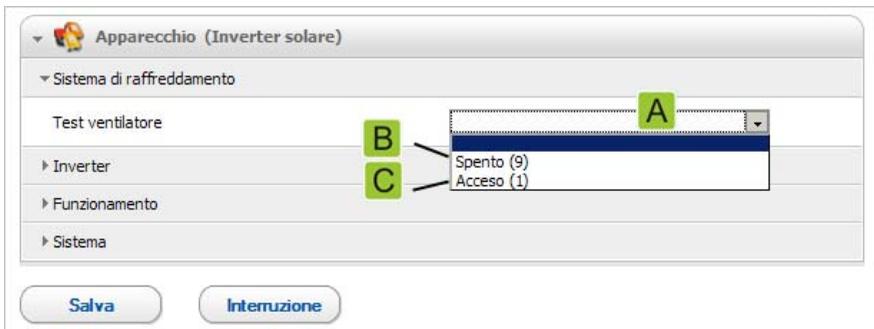
▼ Targhetta d'identificazione

Versione comunicazione	1.0.0.0
Nome apparecchio	Sunny WebBox
Categoria apparecchio	Prodotti per la comunicazione
Tipo di apparecchio	WebBox-20
Pacchetto software	01.01.07.R

[Modifica](#)

Se sono stati impostati valori differenti per gli apparecchi della stessa categoria, in modalità di modifica viene visualizzato un campo vuoto (A).

Nei menu di selezione sono elencate le diverse opzioni. Tra parentesi è riportato il numero degli apparecchi impostati su tale opzione. Vedere (B) e (C). Se si seleziona e si memorizza un'opzione, tutti gli apparecchi della categoria verranno impostati sul nuovo valore. Se viene visualizzato un "*" , questo parametro non è disponibile per tutti gli apparecchi.



Nei campi di testo vengono visualizzati i principali caratteri comuni. Caratteri differenti vengono completati con "...".

4.1.7 Eventi

Sunny WebBox è in grado di visualizzare i propri eventi e gli eventi dei singoli apparecchi. Sunny WebBox richiama l'elenco degli eventi direttamente dagli apparecchi.



Posizione	Significato
A	Filtro per le categorie di eventi
B	Filtro per l'intervallo di tempo degli eventi visualizzati
C	Priorità dell'evento
D	Tipo di evento
E	Evento con testo in chiaro e numero dell'evento tra parentesi
F	Gruppo del parametro in questione (gruppo di parametri)
G	Data in cui si è verificato l'evento
H	Ora in cui si è verificato l'evento

Priorità degli eventi

Per gli eventi esistono le seguenti priorità:

Simbolo	Significato
	L'evento può essere risolto solo con l'intervento da parte dell'installatore sull'apparecchio. Contattare l'installatore e comunicare il numero di serie dell'apparecchio e il codice evento.
	Contattare l'installatore e comunicare il numero di serie dell'apparecchio e il codice evento.

Tipi di eventi

Ci sono 3 tipi di eventi che Sunny WebBox visualizza mediante simboli:

- Informazione
- Avvertenza
- Errore

Simboli e significato dei tipi di eventi

Gli eventi possono assumere 3 stati:

- in arrivo: l'evento si è verificato.
- riscontrato: l'evento si è verificato da tempo e non è stato ancora possibile risolverlo automaticamente.
- in uscita: l'evento è stato risolto.

Simbolo	Significato
	Errore
	Errore in arrivo
	Errore in uscita
	Avvertenza
	Avvertenza in arrivo
	Avvertenza in uscita
	Informazione
	Informazione in arrivo
	Informazione in uscita

4.1.8 Aggiornamento

Viene visualizzata la pagina "Aggiornamento" quando nella struttura ad albero dell'impianto è stato selezionato l'impianto FV. In questa pagina è possibile procedere alle impostazioni relative all'aggiornamento degli apparecchi. Inoltre vengono elencati tutti gli apparecchi presenti nell'impianto FV. Gli apparecchi sono raggruppati per categorie. Tramite la pagina "Aggiornamento" è possibile visualizzare l'attuale stato del firmware degli apparecchi dell'impianto FV. È anche possibile rilevare la disponibilità di aggiornamenti per gli apparecchi, scaricarli e trasferirli agli apparecchi stessi.

Posizione	Significato
A	Impostazioni per l'aggiornamento degli apparecchi
B	Mostra gli aggiornamenti disponibili per questo gruppo di apparecchi.
C	Mostra tutti gli apparecchi di questo gruppo con il nome visualizzato sul display, il numero di serie, l'attuale versione software e lo stato dell'aggiornamento. Quando sono disponibili nuovi aggiornamenti per gli apparecchi vengono visualizzati anche i nuovi file di aggiornamento e il numero di tentativi di aggiornamento per ciascun apparecchio.
D	Cancella i file di aggiornamento con lo stato "Pronto".
E	Cerca nuovi file di aggiornamento e attualizza l'elenco dei file di aggiornamento disponibili.

4.2 Sistema di sicurezza e password

4.2.1 Gruppi utente

SMA Solar Technology AG distingue in genere fra due gruppi utente: "Utente" e "Installatore". Dopo aver digitato il codice SMA Grid Guard, gli installatori possono effettuare impostazioni avanzate sull'apparecchio. I gruppi utente dispongono delle seguenti autorizzazioni:

Gruppo utente	Autorizzazione
Utente	Gli utenti appartenenti a questo gruppo possono verificare tutte le informazioni di cui si richiede la visualizzazione, quali ad es. valori correnti e impostazioni di parametri. Non è possibile eseguire impostazioni che incidono sul funzionamento. L'utente può scegliere liberamente la password dell'impianto per il gruppo "Utente".
Tecnico abilitato	Oltre ai diritti del gruppo Utente, gli utenti appartenenti a questo gruppo possono impostare o modificare i parametri dell'impianto che incidono sul funzionamento. Questo gruppo utente ha inoltre la possibilità di reimpostare la password impianto dell'utente nonché, dopo aver inserito il codice SMA Grid Guard, di eseguire impostazioni avanzate sugli apparecchi.
Installatore con autorizzazione SMA Grid Guard	L'installatore può modificare i parametri SMA Grid Guard degli apparecchi.

4.2.2 Password impianto

La password impianto di ciascun gruppo utente è la stessa per tutti gli apparecchi dell'impianto. Dopo avere eseguito l'accesso con la password impianto ("Utente"/"Installatore"), è possibile procedere alla configurazione simultanea di più apparecchi dell'impianto. Se la password dell'apparecchio non corrisponde a quella dell'impianto, per esempio in caso di aggiunta di un nuovo apparecchio in un impianto esistente, l'apparecchio verrà visualizzato nella struttura ad albero dell'impianto con un lucchetto ().



Accesso non autorizzato all'impianto FV

La password impianto protegge l'impianto FV dall'accesso non autorizzato.

- Dopo avere eseguito il primo accesso, si consiglia di modificare la password standard di entrambi i gruppi utente.



Password impianto predefinita

Tutti gli apparecchi vengono consegnati con la password utente 0000 e la password installatore 1111.



Password impianto per impianto esistente con Sunny Beam con *Bluetooth*

Quando Sunny WebBox viene installato successivamente in un impianto esistente dotato di Sunny Beam, Sunny WebBox deve essere impostato sulla stessa password impianto di Sunny Beam.

4.2.3 Sicurezza di accesso a Sunny WebBox con *Bluetooth*

Ogni gruppo utente è protetto con una password libera. Le password vengono trasferite in forma codificata. Dopo 4 immissione errate della password l'accesso a Sunny WebBox viene bloccato per 15 minuti. Al termine di questo lasso di tempo è possibile effettuare nuovamente il login.

Proteggere il proprio impianto FV da accesso non autorizzato. Applicare le seguenti misure di protezione:

- Scegliere password sicure (vedere capitolo 4.2.4 "Sicurezza della password" (pagina 31)).
- Modificare le password ad intervalli regolari.
- Utilizzare password diverse per diversi gruppi utente.
- Non lasciare mai appunti con le password alla portata di altre persone.
- Installare un firewall nelle reti Ethernet.
- Chiudere le porte di rete non necessarie nelle reti Ethernet.

4.2.4 Sicurezza della password

Al fine di aumentare la sicurezza della password è necessario considerare le seguenti caratteristiche nella scelta della password:

- Scegliere password lunghe almeno 8 caratteri. Una password più lunga aumenta anche il grado di sicurezza.
- Non utilizzare nomi comuni di cose o termini contenuti nel dizionario (per esempio parole come "cane", "gatto", "topo", ...).
- Non utilizzare dati di carattere personale (per esempio nomi di persone o animali domestici, numeri di matricola o di identificazione, numeri di targa).
- Non ripetere nomi o termini (per es. "casa-casa", "auto-auto", ...)
- Utilizzare una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, simboli e cifre.
- Non ricorrere a combinazioni di cifre o lettere in successione sulla tastiera (ad esempio "12345", "qwerty", ...).

4.2.5 SMA Grid Guard

SMA Grid Guard è un sistema di sicurezza per le impostazioni nell'inverter specifiche per Paese che stabiliscono il comportamento in una rete pubblica. Tali impostazioni (parametri Grid Guard) sono preimpostate negli apparecchi e possono essere modificate solo con la password SMA Grid Guard. Per modificare i parametri SMA Grid Guard, oltre all'account di accesso come installatore, è necessaria anche la password personale SMA Grid Guard che può essere richiesta a SMA Solar Technology AG. Il modulo di richiesta del codice di accesso personale è disponibile nell'area Download all'indirizzo www.SMA-Solar.com nella categoria "Certificato" del rispettivo inverter.

4.2.6 Hai dimenticato la password?

Se si è dimenticata la password dell'impianto, è possibile disinserire gli apparecchi dell'impianto con un codice personale di sbloccaggio (codice PUK). Tutti gli inverter e i Sunny WebBox sono dotati di 1 PUK per ciascun gruppo utente ("Utente" e "Installatore").

Procedura:

1. Richiedere i PUK per inverter e Sunny WebBox.
2. Disinserire l'inverter con il PUK tramite Sunny Explorer.
3. Disinserire Sunny WebBox con il PUK.

Richiesta dei PUK per inverter e Sunny WebBox

1. Sul sito www.SMA-Solar.com scaricare il modulo di richiesta dei PUK disponibile nell'area "Servizio assistenza".
2. Compilare e firmare il modulo di richiesta.
3. Inviare il modulo di richiesta al Servizio di assistenza tecnica SMA:
 - per e-mail (vedere capitolo 12 "Contatto" (pagina 90))

oppure

- per fax (vedere capitolo 12 "Contatto" (pagina 90))

oppure

- per posta (vedere capitolo 12 "Contatto" (pagina 90))

- Il Servizio di assistenza tecnica SMA controlla il modulo e invia i PUK desiderati.

Disinserimento dell'inverter con il PUK



Sblocco di più inverter con il PUK

Ciascun PUK vale per un inverter e un gruppo utente.

- Se sono stati richiesti PUK per svariati inverter sarà necessario sbloccare ciascuno di essi con il rispettivo PUK.
1. Registrare l'inverter con il PUK tramite Sunny Explorer (vedere le istruzioni per l'uso di Sunny Explorer).
 2. Definire una nuova password impianto (vedere le istruzioni per l'uso di Sunny Explorer).

Disinserimento di Sunny WebBox con il PUK

1. Avviare il browser Internet (ad es. Internet Explorer).
 2. Immettere l'indirizzo IP di Sunny WebBox nella riga di indirizzo e premere il tasto INVIO.
 3. Nel campo "Utente" selezionare il gruppo utente per il quale il Servizio di assistenza tecnica SMA ha generato il PUK.
 4. Nel campo "Password" immettere il PUK.
 5. Modificare la password di Sunny WebBox (vedere capitolo 7.1 "Modifica della password di Sunny WebBox" (pagina 44)), ricordandosi di utilizzare la password di impianto che si è precedentemente creata tramite Sunny Explorer.
- Sunny WebBox mostra gli inverter nella struttura ad albero dell'impianto senza simbolo del lucchetto. In ciascun gruppo utente si dispone dei diritti di accesso a tutti gli inverter.

4.3 Simboli

Simboli dei diritti di accesso

Nella struttura ad albero i singoli apparecchi sono visualizzati con un simbolo per il diritto di accesso. Se non è visualizzato alcun simbolo è possibile accedere all'apparecchio in funzione del gruppo utente utilizzato per l'accesso.



Tempi di aggiornamento nella struttura ad albero dell'impianto

Nella struttura ad albero dell'impianto l'aggiornamento dei simboli per i diritti di accesso (simbolo SMA Grid Guard e simbolo lucchetto) può durare fino a 2 minuti.

Simbolo	Significato
	Non si dispone dell'accesso all'apparecchio. La password dell'apparecchio differisce dalla password impianto corrente.
	Si dispone dell'accesso ai parametri protetti con la password SMA Grid Guard. I parametri protetti con SMA Grid Guard sono inoltre contrassegnati con questo simbolo.

Simboli apparecchio

I simboli apparecchio sono visualizzati nella struttura ad albero dell'impianto e nella scheda Panoramica di un apparecchio. Lo stato di ciascun apparecchio è indicato con un simbolo.

Simbolo	Significato
	Impianto
	Sunny WebBox
	Inverter
	Apparecchio sconosciuto
	Sunny SensorBox con SMA Power-Injector con <i>Bluetooth</i>
	SMA <i>Bluetooth Repeater</i>

Simboli di gruppo per valori correnti e impostazioni

I simboli di gruppo vengono utilizzati per i singoli gruppi di parametri.

Simbolo	Significato
	Stato Valori di carattere generale che descrivono lo stato dell'apparecchio. Non viene riportato lo stato di altri componenti presenti nell'apparecchio (per es. modem).
	Targhetta di identificazione Tutti i valori che descrivono l'apparecchio/l'impianto.
	Apparecchio Valori che riguardano direttamente l'apparecchio e non rientrano in una delle categorie specifiche (per es. lato CC, lato CA, comunicazione impianto, ecc.).
	Diritti utente Tutti i valori che riguardano la protezione per l'accesso all'apparecchio.
	Lato CC Valori che riguardano il lato della corrente continua dell'apparecchio (per es. moduli FV).
	Lato CA Valori che riguardano il lato rete dell'apparecchio.
	Monitoraggio della rete Comprende i parametri relativi alla rete pubblica e in parte protetti dalla password personale SMA Grid Guard.
	Controllo impianti e apparecchi Comprende i parametri per quegli apparecchi che devono soddisfare requisiti speciali per l'immissione in rete a media tensione. I parametri sono protetti dalla password personale SMA Grid Guard.
	Comunicazione impianto Tutti i valori che definiscono la comunicazione tra gli apparecchi per la comunicazione e l'impianto.
	Registrazione dati Tutti i valori che riguardano la registrazione di dati dell'apparecchio (ubicazione, intervalli e formato di salvataggio).
	Componenti dell'apparecchio Comprende i parametri e i valori misurati relativi ai componenti di un apparecchio. Questo gruppo fornisce informazioni più approfondite rispetto alla targhetta d'identificazione. Per esempio, sono classificati i numeri di versione dei componenti di sistema.

Simbolo	Significato
	Meteorologia Comprende tutti i valori misurati dai sensori collegati (per es. temperatura, irraggiamento e velocità del vento).

Altri simboli

Simbolo	Significato
	Clessidra La clessidra segnala il salvataggio in corso di valori in un apparecchio.
	Valore medio Il simbolo del valore medio fa riferimento ad un valore medio.
	Somma Il simbolo di sommatoria indica una somma di valori.
	Massimo Indica il massimo di un valore.
	Minimo Indica il minimo di un valore.
	Aggiornamento Questo simbolo indica che è in corso la lettura dei valori dell'apparecchio.
	Sveglia Il simbolo della sveglia indica che i valori non sono stati aggiornati da oltre 10 minuti.
	Funzione calendario Consente di visualizzare un calendario per la selezione di una data o di una data di inizio e fine.

5 Login e logout da Sunny WebBox

5.1 Login in Sunny WebBox



Accesso non autorizzato all'impianto FV

La password impianto protegge l'impianto FV dall'accesso non autorizzato.

- Dopo avere eseguito il primo accesso, si consiglia di modificare la password standard di entrambi i gruppi utente.



Password impianto predefinita

Tutti gli apparecchi vengono consegnati con la password utente 0000 e la password installatore 1111.

1. Avviare il browser Internet (ad es. Internet Explorer).
2. Se si utilizza il protocollo DHCP per Sunny WebBox (impostazione di fabbrica), immettere l'URL **http://WebBox"Numero di serie"** ad es. **http://WebBox895903467** nella riga dell'indirizzo e premere il tasto INVIO. Suggerimento: il numero di serie è riportato sulla targhetta di identificazione (v. cap. 3.3 "Targhetta di identificazione" (pagina 15)) o può essere rilevato mediante una scheda SD (v. cap. 9.5 "Rilevamento delle impostazioni di rete di Sunny WebBox mediante la scheda SD" (pagina 76)).
 - Viene visualizzata la schermata di login di Sunny WebBox.
 - Se la schermata non viene visualizzata, consultare il capitolo 10.1 "Ricerca di guasti generale relativa a Sunny WebBox" (pagina 77).
3. Se si utilizzano le impostazioni di rete statiche per Sunny WebBox, immettere l'indirizzo IP statico di Sunny WebBox nella riga dell'indirizzo e premere il tasto INVIO. Se non si conosce l'indirizzo IP di Sunny WebBox, v. cap. 9.5 "Rilevamento delle impostazioni di rete di Sunny WebBox mediante la scheda SD" (pagina 76).
 - Viene visualizzata la schermata di login di Sunny WebBox.
 - Se la schermata non viene visualizzata, consultare il capitolo 10.1 "Ricerca di guasti generale relativa a Sunny WebBox" (pagina 77).

SUNNY WEBBOX | Italiano



4. Selezionare la lingua.
5. Nel campo "Utente" selezionare il gruppo utente con il quale si desidera accedere.
6. Nel campo "Password" digitare la password del gruppo utente selezionato.

7. Selezionare [Entra].
- Si apre l'interfaccia utente di Sunny WebBox.

5.2 Logout da Sunny WebBox

1. Selezionare [Esci] nella barra degli strumenti.



- Viene visualizzata la schermata di login di Sunny WebBox. Il logout è avvenuto correttamente.

6 Uso del software

6.1 Vista impianto

6.1.1 Stato impianto

Simbolo	Stato	Significato
	Neutro	Lo stato dell'impianto è sconosciuto ed è in corso l'aggiornamento.
	OK	Tutti gli apparecchi dell'impianto funzionano come previsto.
	Avvertenza	Almeno un apparecchio nell'impianto segnala lo stato "Avvertenza". Nessun apparecchio segnala lo stato "Errore".
	Errore	Almeno un apparecchio nell'impianto segnala lo stato "Errore".

6.1.2 Impostazione dei parametri di una categoria di apparecchi

Rientrano in una categoria di apparecchi tutti gli apparecchi dello stesso tipo. Gli apparecchi della stessa categoria possono essere configurati contemporaneamente. Gli apparecchi di categorie differenti devono essere configurati separatamente. Salvare le modifiche di una categoria di apparecchi prima di procedere alla modifica di un'altra categoria di apparecchi.

Per configurare tutti gli apparecchi di una categoria procedere come segue:

1. Selezionare l'impianto nella struttura ad albero dell'impianto.
2. Selezionare nel menu apparecchio "Configurazioni".
 - Vengono visualizzati i gruppi di parametri dell'intero impianto.
3. Selezionare il gruppo di parametri nel quale si trova il parametro da configurare.
 - Vengono elencate le singole categorie di apparecchi. La lettura dei dati dagli apparecchi potrebbe richiedere qualche minuto.
4. Selezionare [Modifica] sotto la categoria di apparecchi corrispondente.
5. Modificare i parametri desiderati per l'intera categoria di apparecchi.
6. Selezionare [Salva].
 - Le impostazioni vengono applicate per tutti gli apparecchi della stessa categoria.



Salvataggio delle modifiche dei parametri

L'operazione di salvataggio viene segnalata da una clessidra. Dopo il salvataggio delle modifiche in Sunny WebBox, i dati modificati vengono trasmessi all'apparecchio. La procedura d'impostazione può durare alcune ore se l'apparecchio (per es. un inverter) è in modalità notturna. All'avvio dell'apparecchio i dati vengono applicati nella memoria principale e la clessidra scompare.

6.1.3 Modifica del nome impianto

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.

oppure

Selezionare l'icona "Configurazioni" nella barra degli strumenti.

2. Selezionare il gruppo di parametri "Targhetta d'identificazione > Targhetta d'identificazione".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Nome impianto" impostare il nome dell'impianto desiderato.
5. Selezionare [Salva].

6.2 Vista apparecchio

6.2.1 Stato dispositivo

Gli apparecchi si trovano in uno stato specifico. Lo stato viene visualizzato tramite i simboli nella struttura ad albero dell'impianto e nella scheda Panoramica dell'apparecchio.

Simbolo	Stato	Significato
	Neutro	È in corso l'aggiornamento dello stato dell'apparecchio.
	OK	L'apparecchio è pronto per il funzionamento e funziona come previsto.
	Avvertenza	L'apparecchio non funziona correttamente. È possibile che l'errore venga eliminato automaticamente.
	Errore	L'apparecchio è in stato di guasto. Si è verificato un errore nell'apparecchio in questione. Controllare l'apparecchio.
	Guasto di comunicazione	Al momento l'apparecchio non è in grado di comunicare. Questo errore potrebbe verificarsi per esempio di notte quando l'inverter non è in servizio. Questo simbolo compare quando un apparecchio è stato messo fuori servizio. Per rimuovere l'apparecchio dalla struttura ad albero, selezionare il pulsante [Rimuovi].

6.2.2 Impostazione dei parametri di un apparecchio

Un apparecchio può essere configurato mediante i suoi parametri. L'impostazione dei parametri di un apparecchio dipende dal gruppo utente selezionato.

Per modificare i parametri dell'apparecchio procedere come segue:

1. Selezionare nella struttura ad albero dell'impianto l'apparecchio corrispondente.
2. Selezionare nel menu apparecchio "Configurazioni".
 - Vengono visualizzati i gruppi di parametri esistenti dell'apparecchio.
3. Selezionare il gruppo di parametri nel quale si trova il parametro desiderato.
 - La lettura dei valori richiamati direttamente dall'apparecchio potrebbe richiedere alcuni minuti.
4. Selezionare [Modifica].
5. Modificare il parametro desiderato.
6. Selezionare [Salva].



Salvataggio delle modifiche dei parametri

L'operazione di salvataggio viene segnalata da una clessidra. Dopo il salvataggio delle modifiche in Sunny WebBox, i dati modificati vengono trasmessi all'apparecchio. La procedura d'impostazione potrebbe richiedere alcune ore se l'apparecchio, per es. un inverter, è in modalità notturna. All'avvio dell'apparecchio i dati vengono applicati infine nella memoria principale e la clessidra scompare.

6.3 Adeguamento della password di un apparecchio alla password impianto

Se la password di un apparecchio non corrisponde alla password impianto, nella struttura ad albero dell'impianto l'apparecchio verrà visualizzato con un lucchetto. Questo potrebbe verificarsi, per esempio, quando apparecchi nuovi vengono aggiunti ad un impianto esistente. Per impostare la password impianto anche per il nuovo apparecchio procedere come segue:

1. Effettuare il login in Sunny WebBox come "Installatore".
 - Il nuovo apparecchio verrà rappresentato con un lucchetto nella struttura ad albero dell'impianto.
2. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.

oppure

Selezionare l'icona "Configurazioni" nella barra degli strumenti.

3. Selezionare il gruppo di parametri "Diritti utenti > Controllo di accesso".
4. Selezionare [Modifica].
5. Nel campo "Impostare password installatore" immettere la password del nuovo apparecchio.
6. Confermare la password nel campo "Confermare password".
7. Nel campo del rispettivo gruppo utente digitare la password del nuovo apparecchio.

8. Confermare la password nel campo "Confermare password".
9. Selezionare [Salva].
 - Sunny WebBox memorizza la password del nuovo apparecchio in tutti gli apparecchi abilitati. Tutti gli apparecchi possiedono ora la stessa password impianto.
10. Riavviare Sunny WebBox tramite l'interfaccia utente (vedere pagina 75).
11. Ripetere la procedura di impostazione password per trasferire la vecchia password impianto a tutti gli apparecchi.
12. Selezionare [Salva].
13. Riavviare Sunny WebBox tramite l'interfaccia utente (vedere pagina 75).
 - L'apparecchio verrà visualizzato nella struttura ad albero dell'impianto senza lucchetto. La password del nuovo apparecchio è stata adeguata alla password impianto.

6.4 Rilevamento del numero di serie di Sunny WebBox

Sono disponibili le seguenti possibilità di rilevare il numero di serie di Sunny WebBox:

- Rilevare il numero di serie dalla riga di stato dell'interfaccia utente
- Rilevare il numero di serie mediante la scheda SD (v. cap. 9.5 "Rilevamento delle impostazioni di rete di Sunny WebBox mediante la scheda SD" (pagina 76)).
- Rilevare il numero di serie sulla targhetta di identificazione (v. cap. 3.3 "Targhetta di identificazione" (pagina 15)).
- Rilevare il numero di serie tramite i gruppi di parametri

Rilevamento del numero di serie tramite il gruppo di parametri

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.

oppure

Selezionare l'icona "Configurazioni" nella barra degli strumenti.

2. Selezionare il gruppo di parametri "Targhetta d'identificazione > Targhetta d'identificazione".
3. Nel campo "Numero di serie" rilevare il numero di serie di Sunny WebBox.

6.5 Rilevamento dell'indirizzo IP della WAN

È possibile rilevare l'indirizzo IP della rete WAN (wide area network) del proprio Sunny WebBox tramite il gruppo di parametri oppure la scheda SD (vedere capitolo 9.5 "Rilevamento delle impostazioni di rete di Sunny WebBox mediante la scheda SD" (pagina 76)). L'indirizzo IP della rete WAN è l'indirizzo IP per mezzo del quale è possibile raggiungere Sunny WebBox via Internet.

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.

oppure

Selezionare l'icona "Configurazioni" nella barra degli strumenti.

2. Selezionare il gruppo di parametri "Comunicazione esterna > Nat".
3. Nel campo "IP della WAN" rilevare l'indirizzo IP della rete WAN.

6.6 Attivazione/disattivazione del modo SMA Grid Guard



Impostazioni nell'inverter specifiche per Paese

Modificare i parametri SMA Grid Guard esclusivamente se si è in possesso dell'autorizzazione del gestore della rete. Qualsiasi modifica non autorizzata dei parametri SMA Grid Guard comporta la revoca dell'autorizzazione di funzionamento per il corrispondente apparecchio.



Tempi di aggiornamento nella struttura ad albero dell'impianto

Nella struttura ad albero dell'impianto l'aggiornamento dei simboli per i diritti di accesso (simbolo SMA Grid Guard e simbolo lucchetto) può durare fino a 2 minuti.

Attivazione della modalità SMA Grid Guard

È possibile configurare i parametri SMA Grid Guard degli apparecchi; a tal fine occorre inserire la propria password SMA Grid Guard.

1. Eseguire il login come "Installatore".
 2. Nella riga di stato dell'interfaccia utente di Sunny WebBox selezionare il simbolo SMA Grid Guard  .
- Viene visualizzata la finestra di dialogo SMA Grid Guard.

SMA Grid Guard

È possibile modificare i parametri di SMA Grid Guard solo con il codice d'accesso personale. Ogni modifica ai parametri SMA Grid Guard deve essere autorizzata dal gestore di rete.

Codice d'accesso personale

OK

Annulla

3. Inserire la password nel campo "Codice d'accesso personale". La password è fornita da SMA Solar Technology AG (vedere pagina 31).
 4. Selezionare [OK].
- Il codice SMA Grid Guard è impostato. Ora è possibile modificare tutti gli apparecchi contrassegnati con il simbolo SMA Grid Guard.

Disattivazione della modalità SMA Grid Guard

Per terminare la modalità SMA Grid Guard, procedere come segue:

1. Nella riga di stato dell'interfaccia utente di Sunny WebBox selezionare il simbolo SMA Grid Guard  .
- Viene visualizzata la finestra di dialogo SMA Grid Guard.
2. Inserire il codice di blocco "54321" nel campo "Codice d'accesso personale".
 3. Selezionare [OK].

- ☑ La modalità SMA Grid Guard è disattivata. Verificare se la modalità SMA Grid Guard è stata attivata per tutti gli inverter. Il codice di blocco non viene supportato dagli inverter con SMA *Bluetooth Piggy-Back*.
 - Se la modalità SMA Grid Guard è ancora attiva: disconnettersi dall'interfaccia utente di Sunny WebBox e dopo 2 minuti connettersi nuovamente (vedere capitolo 5 "Login e logout da Sunny WebBox" (pagina 36)). Al termine di questa operazione la modalità SMA Grid Guard sarà disattivata.

7 Configurazione di Sunny WebBox

7.1 Modifica della password di Sunny WebBox



Diritti supplementari per l'installatore

Se si è connessi come Installatore, oltre ai diritti dell'Utente è possibile impostare o modificare i parametri dell'impianto che incidono sul funzionamento. È inoltre possibile reimpostare la password impianto dell'utente nonché modificare parametri SMA Grid Guard.



Password per il server FTP interno

La password impostata qui è valida anche per l'accesso al server FTP interno.

Con l'impostazione della password di Sunny WebBox, a tutti gli apparecchi visualizzati senza lucchetto nella struttura ad albero dell'impianto viene assegnata la password di Sunny WebBox. Affinché l'assegnazione della password avvenga correttamente è necessario riavviare Sunny WebBox (vedere pagina 75).

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.

oppure

Selezionare l'icona "Configurazioni" nella barra degli strumenti.

2. Selezionare il gruppo di parametri "Diritti utenti > Controllo di accesso".
 3. Selezionare [Modifica].
 4. Nel campo del rispettivo gruppo utente digitare una password sicura. La password deve contenere al massimo 12 caratteri. Sono consentiti i seguenti caratteri speciali: ?_!-. Assicurarsi della qualità della propria password (vedere capitolo 4.2.4 "Sicurezza della password" (pagina 31)).
 5. Confermare la password nel campo "Confermare password".
 6. Selezionare [Salva].
- Tutti gli apparecchi vengono impostati sulla password di Sunny WebBox.

7.2 Ora impianto

7.2.1 Indicazioni relative all'ora impianto

Con ora impianto vengono definite la data e l'ora di un impianto FV.

Durante il funzionamento del proprio impianto FV *Bluetooth* con Sunny WebBox, tutti gli apparecchi *Bluetooth* collegati applicano l'ora impianto di Sunny WebBox.

Eventuali prodotti per la comunicazione (per es. Sunny Beam con *Bluetooth* oppure Sunny Explorer) aggiunti all'impianto FV adatteranno automaticamente l'ora attiva dell'impianto FV.

Se si modifica l'ora impianto, tutti gli inverter applicheranno immediatamente l'ora impianto modificata. Per altri prodotti per la comunicazione nell'impianto l'ora impianto verrà applicata soltanto dopo un lasso di tempo (al più tardi dopo 7 ore).

L'ora impianto può essere impostata manualmente in Sunny WebBox o sincronizzata tramite Internet. Con la "Sincronizzazione automatica ora", Sunny WebBox adegua 1 volta al giorno data e ora a Sunny Portal. Non è richiesta la registrazione a Sunny Portal.



AVVISO

Possibile perdita di dati in caso di modifica dell'ora impianto.

Un'eventuale modifica dell'ora può avere effetto sui dati già registrati. Se per esempio si modifica l'ora o la data, i dati registrati possono essere sovrascritti. Modificare l'ora impianto solo se necessario.

7.2.2 Impostazione di data e ora



Sincronizzazione ora automatica

L'ora impianto può essere sincronizzata anche automaticamente tramite Internet (vedere capitolo 7.2.4 "Attivazione/disattivazione della sincronizzazione automatica dell'ora" (pagina 46)).

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.

oppure

Selezionare l'icona "Configurazioni" nella barra degli strumenti.

2. Selezionare il gruppo di parametri "Apparecchio > Impostazioni ora".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Selezione ora legale/ora solare attivata" selezionare "Sì" per attivare la commutazione automatica fra ora legale e ora solare (impostazione di fabbrica).

oppure

Nel campo "Selezione ora legale/ora solare attivata" selezionare "No" per disattivare la commutazione automatica fra ora legale e ora solare. In caso di commutazione è necessario impostare manualmente data e ora.

5. Nel campo "Impostare l'ora d'impianto" impostare la data e l'ora attuale dell'impianto FV.
6. Nel campo "Fuso orario" selezionare il fuso orario in cui si trova l'impianto FV (impostazione di fabbrica: "(UTC+01:00) Amsterdam, Berlino, Berna, Roma, Stoccolma, Vienna").
7. Selezionare [Salva].

7.2.3 Sincronizzazione manuale di data e ora con Sunny Portal

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
 2. Selezionare il gruppo di parametri "Apparecchio > Impostazioni ora".
 3. Nel campo "Sincronizzare l'orario con il portale" selezionare [Esegui] per sincronizzare la data e l'ora con Sunny Portal.
- Data e ora vengono sincronizzate con Sunny Portal. La sincronizzazione si è conclusa correttamente se nel campo "Impostare l'ora d'impianto" viene visualizzata l'ora.

7.2.4 Attivazione/disattivazione della sincronizzazione automatica dell'ora

Attivazione della sincronizzazione automatica dell'ora

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
oppure
Selezionare l'icona "Configurazioni" nella barra degli strumenti.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Apparecchio > Impostazioni ora".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Sincronizzazione automatica ora" selezionare "Sì" per sincronizzare la data e l'ora con Sunny Portal.

Disattivazione della sincronizzazione automatica dell'ora

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
oppure
Selezionare l'icona "Configurazioni" nella barra degli strumenti.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Apparecchio > Impostazioni ora".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Sincronizzazione ora attivata" selezionare "No" per impostare manualmente la data e l'ora (v. cap. 7.2.2 "Impostazione di data e ora" (pagina 45)) (impostazione di fabbrica).

7.3 Impostazioni per ogni Paese

7.3.1 Impostazione del formato data



Effetti sui dati esistenti dell'impianto FV

Le modifiche del formato hanno effetto su tutte le future esportazioni di dati, per es. dei dati registrati sulla scheda SD oppure dei dati memorizzati nel server FTP interno.

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
oppure
Selezionare l'icona "Configurazioni" nella barra degli strumenti.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Apparecchio > Configurazioni nazionali".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Formato data" selezionare il formato data desiderato ("DD"=giorno, "MM"=mese, "YYYY"=anno) (impostazione di fabbrica: "DD.MM.YYYY").
5. Selezionare [Salva].

7.3.2 Impostazione della lingua

- Se non è stato ancora effettuato il login a Sunny WebBox, impostare la lingua selezionandola in alto a sinistra nella pagina di login di Sunny WebBox.

oppure

Procedere come segue:

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
oppure
Selezionare l'icona "Configurazioni" nella barra degli strumenti.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Apparecchio > Configurazioni nazionali".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Lingua" selezionare la lingua desiderata.
5. Selezionare [Salva].

7.3.3 Impostazione del formato numerico

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
oppure
Selezionare l'icona "Configurazioni" nella barra degli strumenti.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Apparecchio > Configurazioni nazionali".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Formato numerico" selezionare il formato desiderato per la rappresentazione dei numeri (impostazione di fabbrica: "123.456,0").
5. Selezionare [Salva].

7.3.4 Impostazione del formato ora



Effetti sui dati esistenti dell'impianto FV

Le modifiche del formato hanno effetto su tutte le future esportazioni di dati, per es. dei dati registrati sulla scheda SD oppure dei dati memorizzati nel server FTP interno.

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
oppure
Selezionare l'icona "Configurazioni" nella barra degli strumenti.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Apparecchio > Configurazioni nazionali".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Formato ora" selezionare il formato ora desiderato ("hh"=formato 12 ore, "HH"=formato 24 ore, "mm"=minuti, "ss"=secondi)(impostazione di fabbrica: "HH:mm").
5. Selezionare [Salva].

7.3.5 Impostazione dell'unità di temperatura

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
oppure
Selezionare l'icona "Configurazioni" nella barra degli strumenti.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Apparecchio > Configurazioni nazionali".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Unità di temperatura" selezionare l'unità desiderata (impostazione di fabbrica: "Celsius").
5. Selezionare [Salva].

7.4 Modifica del nome apparecchio di Sunny WebBox

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.

oppure

Selezionare l'icona "Configurazioni" nella barra degli strumenti.

2. Selezionare il gruppo di parametri "Targhetta d'identificazione > Targhetta d'identificazione".
 3. Selezionare [Modifica].
 4. Nel campo "Nome apparecchio" digitare il nome desiderato.
 5. Selezionare [Salva].
- Il nome apparecchio di Sunny WebBox è impostato.

7.5 Impostazioni di rete

7.5.1 Indicazioni relative all'impostazione della rete



Modifica delle impostazioni di rete avanzate

Non modificare nessuna impostazione di rete degli apparecchi se non si conoscono le conseguenze della modifica. In conseguenza della modifica di valori può verificarsi che la rete esistente non funzioni oppure funzioni solo parzialmente. In caso di domande rivolgersi al proprio amministratore di rete.



Sunny WebBox Assistant

Si consiglia di utilizzare Sunny WebBox Assistant per la messa in servizio di Sunny WebBox e per l'integrazione in una rete. Sunny WebBox Assistant è disponibile in Internet all'indirizzo www.SMA-Solar.com.

È possibile assegnare a Sunny WebBox impostazioni di rete statiche oppure farle acquisire dinamicamente tramite un server DHCP. Inoltre è possibile utilizzare un server proxy per il collegamento Internet.

Se si desidera che Sunny WebBox sia raggiungibile via Internet, in modo che per es. sia possibile accedere direttamente a Sunny WebBox tramite Sunny Portal, è necessario configurare un port forwarding nel proprio router. In questo caso può essere necessario adattare la porta HTTP e la porta NAT di Sunny WebBox (v. cap. 7.5.3 "Applicazione dell'impostazione di rete statica (disattivazione di DHCP)" (pagina 50)).7.5.5 "Impostazione della porta HTTP" (pagina 52)

7.5.2 Utilizzo delle impostazioni di rete dinamiche (DHCP)

Se si utilizza il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), Sunny WebBox acquisisce le proprie impostazioni di rete (indirizzo IP, maschera subnet, gateway e server DNS) mediante un server DHCP.



Impostazioni di fabbrica

L'impostazione di fabbrica di Sunny WebBox prevede l'attivazione del protocollo DHCP.



Requisiti del server DHCP

Se si desidera acquisire le impostazioni di rete di Sunny WebBox mediante DHCP, verificare preventivamente il server DHCP. Il server DHCP deve rinnovare il "Lease" (prestito) dell'indirizzo IP assegnato. Se il server DHCP assegna un nuovo indirizzo IP dopo la scadenza del "Lease", sconsigliamo l'impiego del protocollo DHCP.

L'interfaccia utente può essere richiamata mediante l'URL

http://WebBox"Numero di serie" solo se il server DHCP è dotato di funzione DNS.

Se il server DHCP non è dotato di funzione DNS e si desidera ugualmente utilizzare il protocollo DHCP, è possibile richiamare l'interfaccia utente mediante l'indirizzo IP attuale di Sunny WebBox. L'indirizzo IP attuale può essere determinato mediante la scheda SD (vedere pagina 76). In alternativa è possibile rilevare l'indirizzo IP di Sunny WebBox nel server DHCP. Un server DHCP è generalmente in grado di elencare tutti gli apparecchi a cui è stato assegnato un indirizzo IP. Sunny WebBox può essere identificato quindi in base all'indirizzo MAC. Tale indirizzo è riportato sulla targhetta di identificazione di Sunny WebBox.

1. Effettuare il login in Sunny WebBox.
 2. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
 3. Selezionare il gruppo di parametri "Comunicazione esterna > DHCP".
 4. Selezionare [Modifica].
 5. Nel campo "Attivato" selezionare "SI".
 6. Selezionare [Salva].
- In Sunny WebBox è attivo il protocollo DHCP. L'interfaccia utente non può essere richiamata mediante l'URL **http://WebBox"Numero di serie"** (v. cap. 5.1 "Login in Sunny WebBox" (pagina 36)).

7.5.3 Applicazione dell'impostazione di rete statica (disattivazione di DHCP)

1. Effettuare il login in Sunny WebBox.
2. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
3. Selezionare il gruppo di parametri "Comunicazione esterna > Ethernet".

4. Selezionare [Modifica].
5. Nel campo "IP del server DNS" immettere l'indirizzo IP del server DNS (Domain Name System Server). Normalmente occorre inserire qui l'indirizzo IP del router.
6. Nel campo "IP del Gateway" inserire l'indirizzo IP del gateway della propria rete. Normalmente occorre inserire qui l'indirizzo IP del router.
7. Nel campo "Indirizzo IP" inserire l'indirizzo IP statico con cui si deve accedere a Sunny WebBox nella rete locale (vedere capitolo 11.7 "Assegnazione di indirizzi IP in una rete locale" (pagina 89)).
8. Nel campo "Subnet mask" inserire la subnet mask della propria rete. Normalmente tutte le informazioni necessarie sono contenute nelle istruzioni per l'uso del router.
9. Nel gruppo di parametri "DHCP" nel campo "Attivato" selezionare "No".
10. Selezionare [Salva].
 - L'assegnazione delle impostazioni di rete avviene manualmente. L'interfaccia utente può essere richiamata mediante l'indirizzo IP statico (v. cap. 5.1 "Login in Sunny WebBox" (pagina 36)).

7.5.4 Effettuare le configurazioni proxy

Se nella propria rete è presente un server proxy, inserire le impostazioni proxy in Sunny WebBox. Le impostazioni proxy di Sunny WebBox vengono utilizzate per il collegamento a Sunny Portal e per l'aggiornamento del firmware di Sunny WebBox o degli altri apparecchi dell'impianto FV.

Utilizzo del server proxy

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Comunicazione esterna > Proxy".
3. Nel campo "Attivo" selezionare "S", per utilizzare un server proxy.
4. Nel campo "Login" inserire il nome di accesso per il server proxy.
5. Nel campo "Porta" immettere la porta di rete con cui poter accedere al server proxy.
6. Nel campo "Password" digitare la password per il server proxy.
7. Nel campo "Confermare password" confermare la password immessa.
8. Nel campo "Server" immettere l'indirizzo IP del server proxy.
9. Selezionare [Salva].

Esclusione del server proxy

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Comunicazione esterna > Proxy".
3. Nel campo "Attivato" selezionare "No", per non utilizzare il server proxy.
4. Selezionare [Salva].

7.5.5 Impostazione della porta HTTP



Modifica delle porte di rete

Solo raramente si rende necessaria una modifica delle porte. Prima di procedere a tali modifiche, contattare l'amministratore di rete.

La porta HTTP è la porta di rete che consente di raggiungere l'interfaccia utente di Sunny WebBox nella rete locale. Di default in questo campo è registrata la porta 80. Se si imposta un'altra porta HTTP, inserirla quando si richiama l'interfaccia utente con il corrispondente indirizzo IP.

Esempio: l'indirizzo IP di Sunny WebBox è 192.168.0.168 e la porta HTTP è stata modificata in: 8080. Nella riga di indirizzo del browser Web dovrà quindi essere indicato "http://192.168.0.168:8080".

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Comunicazione esterna > HTTP".
3. Selezionare [Modifica].
4. Impostare la porta desiderata nel campo "Porta" (impostazione di fabbrica: porta 80).
5. Selezionare [Salva].

7.5.6 Impostazione della porta NAT



Modifica delle porte di rete

Solo raramente si rende necessaria una modifica delle porte. Prima di procedere a tali modifiche, contattare l'amministratore di rete.

Durante una trasmissione dati, Sunny WebBox comunica a Sunny Portal tramite quale indirizzo IP e quale porta è possibile raggiungere Sunny WebBox da Internet. Configurare un port forwarding sul router e abilitare la porta desiderata (vedere le istruzioni del router). Normalmente la porta NAT è impostata su 80. Se nella rete locale sono presenti diversi Sunny WebBox, selezionare differenti porte NAT. Se è stata selezionata una porta NAT diversa da 80, impostare la stessa porta NAT anche in Sunny WebBox.

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Comunicazione esterna > Ethernet > Nat".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Porta" impostare la porta desiderata.
5. Selezionare [Salva].

7.6 Registrazione dati

7.6.1 Avvertenze per la registrazione di dati

Sunny WebBox può emettere i dati raccolti dell'impianto FV in differenti formati e renderli disponibili tramite il server FTP integrato o la scheda SD.

Sono possibili i seguenti formati di dati:

- Comma Separated Value (CSV) (vedere capitolo 7.6.2 "File CSV" (pagina 53))
- Extensible Markup Language (XML) (vedere capitolo 7.6.3 "File XML" (pagina 54))

Tutti i dati vengono archiviati secondo l'intervallo di registrazione selezionato nella rispettiva directory del formato dati. Inoltre è possibile impostare la denominazione dei valori di misura (vedere capitolo 7.6.4 "Impostazione della denominazione dei valori di misura in lingua locale" (pagina 55)).



Effetti sui dati esistenti dell'impianto FV

Le modifiche del formato hanno effetto su tutte le future esportazioni di dati, per es. dei dati registrati sulla scheda SD oppure dei dati memorizzati nel server FTP interno.

7.6.2 File CSV

Indicazioni relative ai file CSV

Sunny WebBox salva ogni 5 minuti i dati raccolti dell'impianto FV nel corrispondente file CSV giornaliero, aggiungendo i contenuti ai dati esistenti. I singoli dati all'interno del file sono sempre separati da un punto e virgola. La separazione dei decimali e il formato dell'ora all'interno dei file dipendono dalle impostazioni specifiche per il Paese di Sunny WebBox (vedere capitolo 7.3 "Impostazioni per ogni Paese" (pagina 47)).

Percorso di salvataggio e struttura del nome file

Percorso della directory	
.../CSV/[YYYY]/[MM]/	
Struttura del nome file	
[YYYY]-[MM]-[DD].csv	File CSV

Esempio: file di rapporto giornaliero del 1.3.2010: .../CSV/2010/03/2010-03-01.csv

Attivazione dell'esportazione di file nel formato CSV

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Registrazione dati > Esportazione".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Esportazione dei dati in formato CSV" selezionare "Si".
5. Selezionare [Salva].

Disattivazione dell'esportazione di file nel formato CSV

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Registrazione dati > Esportazione".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Esportazione dei dati in formato CSV" selezionare "No".
5. Selezionare [Salva].

7.6.3 File XML

Indicazioni relative ai file XML

Sunny WebBox salva ogni 5 minuti i dati raccolti dell'impianto FV in un file XML. Per ridurre il numero e la quantità di dati ogni 15 minuti i nuovi file XML vengono automaticamente compattati in un file ZIP e salvati sul server FTP integrato oppure sulla scheda SD. Di regola ogni archivio zippato contiene 3 file XML. La separazione dei decimali e il formato dell'ora all'interno dei file dipendono dalle impostazioni specifiche per il Paese di Sunny WebBox (vedere capitolo 7.3 "Impostazioni per ogni Paese" (pagina 47)). La struttura del file XML è descritta nel capitolo 11.3 "Struttura di un file di dati XML" (pagina 87).

Percorso di salvataggio e struttura del nome file

Percorso della directory	
.../XML/[YYYY]/[MM]/[YYYY]-[MM]-[DD]/	
Struttura del nome file	
[YYYY]-[MM]-[DD]_[HHMMSS].zip	File compattato nel formato ZIP
[YYYY]-[MM]-[DD]_[HHMMSS].xml	File XML

Esempio: file di rapporto giornaliero dell'1.3.2010, ore 12:42:08: .../XML/2010/03/2010-03-01/2010-03-01_124503.zip

L'archivio ZIP contiene i seguenti 3 file XML: 2010-03-01_123159.xml, 2010-03-01_123703.xml, 2010-03-01_124208.xml.

Attivazione dell'esportazione di dati nel formato XML

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
 2. Selezionare il gruppo di parametri "Registrazione dati > Esportazione".
 3. Selezionare [Modifica].
 4. Nel campo "Esportazione dei dati in formato XML" selezionare "Si".
 5. Selezionare [Salva].
- I dati vengono emessi nel formato XML.

Disattivazione dell'esportazione di file nel formato XML

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
 2. Selezionare il gruppo di parametri "Registrazione dati > Esportazione".
 3. Selezionare [Modifica].
 4. Nel campo "Esportazione dei dati in formato XML" selezionare "No".
 5. Selezionare [Salva].
- I dati non vengono emessi nel formato XML.

7.6.4 Impostazione della denominazione dei valori di misura in lingua locale

È possibile impostare la denominazione dei valori di misura come segue:

- Denominazione tecnica dei valori di misura. *Esempio: Metering.TotWhOut*
- Denominazione dei valori di misura come voce esplicativa. *Esempio: rendimento totale*

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Registrazione dati > Esportazione".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Denominazione valore di misura in lingua locale" selezionare "Si" per visualizzare le denominazioni in forma di voce esplicativa.

oppure

Nel campo "Denominazione valore di misura in lingua locale" selezionare "No" per visualizzare la denominazione tecnica.

5. Selezionare [Salva].

7.7 Segnalazione tramite e-mail in caso di guasto

7.7.1 Indicazioni per la segnalazione tramite e-mail in caso di guasto

La segnalazione tramite e-mail in caso di guasto consente di reagire prontamente a guasti nell'impianto FV e ridurre al minimo i tempi di inattività. Sunny WebBox può inviare tramite e-mail informazioni su eventi del tipo "Errore" e "Guasto di comunicazione" e, su richiesta, anche su eventi del tipo "Avvertenza".

Sunny WebBox deve essere connesso a Internet.



Segnalazione tardiva di guasti di comunicazione

Per gli impianti dotati di inverter equipaggiati in un secondo tempo con SMA Bluetooth Piggy-Back / -Plus è possibile che la segnalazione di guasti di comunicazione avvenga il giorno successivo. Ciò dipende dal fatto che gli inverter si spengono durante la notte, in caso di maltempo o se i moduli sono coperti di neve.



Segnalazione multipla mediante l'invio di report di Sunny Portal

Per eventi del tipo "Avvertenza" e "Guasto di comunicazione" si può ricorrere all'invio di report di Sunny Portal tramite e-mail. Le impostazioni di Sunny WebBox per l'attivazione dell'allarme in caso di guasto non incidono sui report di eventi che possono essere configurati in Sunny Portal.

Se si attiva l'invio tramite e-mail in Sunny Portal e Sunny WebBox, si riceveranno probabilmente più e-mail per lo stesso evento.



Visualizzazione sull'interfaccia utente di eventi del tipo errore, avvertenza e guasto di comunicazione

Gli eventi del tipo errore, avvertenza e guasto di comunicazione vengono registrati da Sunny WebBox nel report eventi e visualizzati sull'interfaccia utente (v. cap. 4.1.7 "Eventi" (pagina 26)).

7.7.2 Attivazione della segnalazione tramite e-mail in caso di guasto

1. Effettuare il login in Sunny WebBox come installatore.
2. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
3. Selezionare il gruppo di parametri "Comunicazione esterna > SMTP".
4. Selezionare [Modifica].
5. Inserire i dati del server e-mail (SMTP):
 - Nel campo "Login" inserire il nome utente.
 - Se il server SMTP richiede di inserire un indirizzo e-mail del mittente, inserire tale indirizzo nel campo "Indirizzo e-mail mittente alternativo (opz.)".

- Nel campo "Porta" inserire la porta del server SMTP.
 - Digitare la password dell'account utente nei campi "Password" e "Conferma password".
 - Inserire il nome del server SMTP nel campo "Server" (ad es. mail.gmx.net).
6. Selezionare [Salva].
 - Il server e-mail (SMTP) è stato impostato.
 7. Selezionare il gruppo di parametri "Altre applicazioni > Allarmaggio".
 8. Selezionare [Modifica].
 9. Nell'area "E-Mail" selezionare l'opzione "Sì" nel campo "Avvitato".
 10. Nel campo "Indirizzo/i e-mail", inserire l'indirizzo/gli indirizzi e-mail del mittente. Più indirizzi e-mail devono essere separati da una virgola o da un punto e virgola.
 11. Nell'area "Impostazioni filtro" scegliere un'opzione nel campo "Allarme con avvisi":
 - Selezionare "No" se si desidera essere informati solo di eventi di tipo "Errore".
 - Selezionare "Sì" se si desidera essere informati di eventi di tipo "Errore" e "Avvertenza".
 12. Selezionare [Salva].
 - La segnalazione tramite e-mail in caso di guasto è attivata.
 13. Per verificare l'invio, spedire un e-mail di prova. Selezionare [Esegui] nel campo "Trasm. e-mail di prova".
 - Sunny WebBox invia un'e-mail di prova all'indirizzo/agli indirizzi indicato/i.

7.7.3 Disattivazione della segnalazione tramite e-mail in caso di guasto

1. Effettuare il login in Sunny WebBox come installatore.
2. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
3. Selezionare il gruppo di parametri "Altre applicazioni > Allarmaggio".
4. Selezionare [Modifica].
5. Nel campo "Attivato" selezionare l'opzione "No".

7.8 Attivazione/disattivazione della gestione della rete

1. Effettuare il login in Sunny WebBox come installatore.
2. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
3. Selezionare il gruppo di parametri "Controllo impianto ed apparecchiature > Controllo impianto".
4. Per attivare la gestione della rete, selezionare "Sì" nel campo "Attivato".

oppure

Per disattivare la gestione della rete, selezionare "No" nel campo "Attivato".

8 Gestione dei dati dell'impianto

8.1 Indicazioni relative ai dati dell'impianto

Sunny WebBox può visualizzare i valori istantanei e i parametri degli apparecchi rilevati e trasmetterli per la successiva elaborazione (per es. tramite Sunny Portal, FTP push, server FTP interno, scheda SD).

Gli apparecchi SMA mettono a disposizione, a seconda del tipo di apparecchio, differenti valori istantanei e parametri che possono essere visualizzati e modificati tramite Sunny WebBox a seconda del gruppo utente. I valori istantanei sono valori di misura o valori calcolati dell'apparecchio come per esempio temperatura o potenza.

I parametri servono a configurare l'apparecchio e possono essere modificati a seconda del tipo di autorizzazione di cui si è in possesso.

Quali valori istantanei e parametri sono forniti da un apparecchio è descritto nelle relative istruzioni d'uso.

Sunny WebBox salva tutti i valori costantemente rilevati degli apparecchi collegati nella memoria interna da 1 GB. Al raggiungimento della capacità massima della memoria interna vengono sovrascritti tutti i valori più vecchi di 12 mesi. Salvare a intervalli regolari i dati dell'impianto su una memoria esterna tramite le funzioni a disposizione di Sunny WebBox.

8.2 Sunny Portal

8.2.1 Indicazioni relative a Sunny Portal

Sunny WebBox offre la possibilità di inviare al portale Internet Sunny Portal tutte le informazioni importanti relative al proprio impianto FV. Sunny Portal si presta anche per una presentazione personalizzata dei dati dell'impianto di ogni classe di potenza e offre ampie funzioni di analisi e di avviso. Per ulteriori informazioni su Sunny Portal, consultare l'indirizzo www.SunnyPortal.com.

Prima di poter utilizzare Sunny Portal, è necessario registrarsi tramite Sunny WebBox (vedere pagina 59).

Nel caso in cui si fosse già registrati con il proprio impianto FV in Sunny Portal è necessario adeguare l'identificativo impianto (vedere pagina 61). Ciò può verificarsi, per es., in caso di sostituzione di Sunny WebBox.



Possibili ritardi nella visualizzazione e negli avvisi

Occorre precisare che si possono verificare dei ritardi da parte di Sunny Portal nella visualizzazione dei dati trasmessi dell'impianto FV e nell'invio di avvisi, se richiesti, al gestore dell'impianto.



Avviso tramite SMS sul cellulare

Per mezzo di Sunny Portal è possibile generare e-mail di rapporto e ricevere le stesse automaticamente sul proprio telefono cellulare tramite un gestore di telefonia.

8.2.2 Registrazione di Sunny WebBox in Sunny Portal

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Sunny Portal > Impostazioni utente".
3. Selezionare [Modifica].

Sunny Portal (Prodotti di comunicazione)	
▼ Impostazioni di base	
Usare portale Sunny	Si
Frequenza dell'upload	Ogni 15 minuti
▼ Stato ed azioni	
Esito dell'ultimo upload	Ok
Test di collegamento al portale	<input type="button" value="Esegui"/>
Esito dell'ultimo test di collegamento al portale	Ok
Eseguire registrazione	<input type="button" value="Esegui"/>
Esito dell'ultima registrazione	Ok
▼ Impostazioni utente	
E-mail	
Codice d'impianto	093d405a-ae40-e380-ba30-b9d486ff27e1
Nome impianto	

4. Nel campo "E-Mail" immettere l'indirizzo e-mail al quale Sunny Portal deve inviare i dati di accesso.
 5. L'identificativo impianto viene immesso automaticamente nel campo "Codice d'impianto". Questo numero, l'indirizzo e-mail e il nome dell'impianto identificano univocamente l'impianto FV.
 6. Nel campo "Nome impianto" digitare il nome del proprio impianto FV. Con questo nome l'impianto viene visualizzato in Sunny Portal.
 7. Selezionare [Salva].
 8. Nel sottogruppo "Stato ed azioni" selezionare [Esegui] nel campo "Eseguire registrazione".
- Sunny WebBox esegue la registrazione a Sunny Portal. La registrazione è avvenuta se nel campo "Esito dell'ultima registrazione" viene visualizzato "Ok". Sunny Portal invia quindi i dati di accesso all'indirizzo e-mail indicato.
- Nel caso in cui la registrazione non sia riuscita, consultare il capitolo 10.1 "Ricerca di guasti generale relativa a Sunny WebBox" (pagina 77).

8.2.3 Attivazione/disattivazione di Sunny Portal

Attivazione dell'invio di dati a Sunny Portal

Presupposto:

È necessario essere registrati in Sunny Portal (vedere capitolo 8.2.2 "Registrazione di Sunny WebBox in Sunny Portal" (pagina 59)).

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Sunny Portal > Impostazioni di base".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Usare Sunny Portal" selezionare "Sì" per utilizzare Sunny Portal. Sunny WebBox trasmetterà automaticamente a Sunny Portal i dati dell'impianto FV a seconda della frequenza di upload impostata.
5. Selezionare [Salva].

Disattivazione dell'invio di dati a Sunny Portal

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Sunny Portal > Impostazioni di base".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Usare Sunny Portal" selezionare "No" per non utilizzare Sunny Portal.
5. Selezionare [Salva].

8.2.4 Verifica della connessione a Sunny Portal

È possibile verificare la connessione a Sunny Portal. Non è richiesta la registrazione a Sunny Portal.

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
 2. Selezionare il gruppo di parametri "Sunny Portal > Stato ed azioni".
 3. Nel campo "Test di collegamento al portale" selezionare [Esegui].
- Sunny WebBox esegue il test di collegamento. Il test di collegamento è andato a buon fine se nel campo "Esito dell'ultimo test di collegamento al portale" è visualizzato "Ok".
- Nel caso in cui il test di collegamento non sia riuscito consultare il capitolo 10.1 "Ricerca di guasti generale relativa a Sunny WebBox" (pagina 77).

8.2.5 Impostazione della frequenza di upload

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Sunny Portal > Impostazioni di base".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Frequenza dell'upload" selezionare il valore desiderato. Vedere tabella:

Selezione	Significato
"Ogni 15 minuti"	Trasmissione dati entro i successivi 15 minuti pieni.
"Ogni giorno"	Trasmissione dati nelle successive 24 ore piene.
"Ogni ora"	Trasmissione dati entro la successiva ora piena.



Possibile ritardo dell'upload dati

L'upload dei dati può essere avviato con un ritardo massimo di 2,5 minuti, allo scopo di ridurre in determinati orari un afflusso di dati troppo intenso a Sunny Portal.

Se un upload è ancora in corso ed è necessario avviare un nuovo upload (eventualmente a intervalli di 15 minuti), quest'ultimo non viene effettuato. I dati verranno quindi trasferiti con il successivo upload.

5. Selezionare [Salva].
- Sunny WebBox trasferisce i dati a Sunny Portal nell'intervallo preimpostato.

8.2.6 Accesso a Sunny WebBox da Sunny Portal

In occasione di ogni trasferimento dati di Sunny WebBox a Sunny Portal, quest'ultimo salva l'attuale indirizzo IP di Sunny WebBox oppure l'attuale indirizzo IP del router con cui viene stabilita la connessione Internet.

Tramite Internet si può accedere direttamente a Sunny WebBox da Sunny Portal. A tal fine occorre tenere conto del fatto che è necessario configurare un port forwarding nel proprio router. In questo caso può essere necessario adattare la porta HTTP e la porta NAT di Sunny WebBox (vedere capitolo 7.5 "Impostazioni di rete" (pagina 49)).

8.2.7 Adattamento del codice impianto per Sunny Portal

L'identificativo impianto di Sunny WebBox deve essere modificato nei seguenti casi:

- Tramite un altro apparecchio di comunicazione sono già stati inviati dati dell'impianto FV interessato a Sunny Portal.
- La sigla impianto impostata di Sunny WebBox è stata azzerata tramite il tasto reset.
- Sunny WebBox è stato sostituito con un altro Sunny WebBox.
- Sunny WebBox deve essere aggiunto a uno degli impianti già registrati in Sunny Portal.

Procedere alle operazioni seguenti per modificare la sigla impianto di Sunny WebBox per Sunny Portal:

1. Connettersi a Sunny Portal con i dati di accesso disponibili (www.SunnyPortal.com).
2. Nella pagina di Sunny Portal selezionare "Configurazione > Proprietà impianto".
3. Copiare la sigla impianto negli appunti.
4. Effettuare il login in Sunny WebBox come utente o installatore.
5. All'interno dell'interfaccia utente di Sunny WebBox selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto.
6. Selezionare nel menu apparecchio "Configurazioni".
7. Selezionare il gruppo di parametri "Sunny Portal > Impostazioni utente".
8. Selezionare [Modifica].
9. Nel campo "Codice d'impianto" cancellare l'attuale contenuto e inserire il contenuto degli appunti.
10. Selezionare [Salva].

8.3 Scheda SD

8.3.1 Indicazioni relative al salvataggio dei dati impianto su scheda SD

È possibile salvare i dati del proprio impianto su una scheda SD. Dopo l'inserimento della scheda SD nell'apposito alloggiamento, Sunny WebBox copia sulla scheda SD tutti i dati dell'impianto che si trovano nella sua memoria interna. Sunny WebBox continuerà a salvare nuovi dati impianto sulla scheda SD fino a quando quest'ultima resterà inserita e avrà spazio disponibile. Per selezionare un formato con cui rendere disponibili i dati, consultare il capitolo 7.6 "Registrazione dati" (pagina 53).

8.3.2 Salvataggio dei dati impianto su scheda SD



AVVISO
I dati sulla scheda SD possono andare persi

Non estrarre la scheda SD mentre lampeggia la spia verde o arancione del LED "SD CARD". Ciò può danneggiare irreparabilmente il file system della scheda SD e comportare la perdita dei dati. A seconda della quantità di dati il processo di scrittura può richiedere un certo tempo.

Attenersi alle indicazioni relative alla scheda SD (vedere capitolo 11.1 "Indicazioni relative alla scheda SD" (pagina 85)).

- Inserire la scheda SD nell'apposito alloggiamento di Sunny WebBox.

8.4 Server FTP integrato

8.4.1 Indicazioni relative al server FTP integrato

Sunny WebBox dispone di un server FTP integrato. Per mezzo del server FTP è possibile accedere direttamente ai dati impianto memorizzati. Il server FTP è normalmente disattivato. I dati possono essere richiamati con un qualsiasi programma FTP oppure con Internet Explorer. Il server FTP è protetto tramite le password del rispettivo gruppo utente.

Per connettersi al server FTP integrato è necessario immettere la denominazione inglese (identificazione utente) per il corrispondente gruppo utente e la relativa password:

ID utente	Gruppo utenti
"Installer"	Per il gruppo utente "Installatore"
"User"	Per il gruppo utente "Utente"

Per selezionare un formato con cui rendere disponibili i dati, consultare il capitolo 7.6 "Registrazione dati" (pagina 53).

8.4.2 Attivazione/disattivazione del server FTP integrato

Attivazione del server FTP integrato

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Apparecchio > Server FTP".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Attivato" selezionare "Si" per attivare il server FTP integrato.
5. Selezionare [Salva].

Disattivazione del server FTP integrato

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Apparecchio > Server FTP".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Attivato" selezionare "No" per disattivare il server FTP integrato.
5. Selezionare [Salva].

8.4.3 Richiamo del server FTP attraverso Internet

1. Avviare Internet Explorer.
2. Immettere l'indirizzo IP di Sunny WebBox indicando ID utente e password secondo il modello seguente nella riga di indirizzo del browser Internet:

ftp://[ID utente]:[password]@[indirizzo IP]

Utilizzare la seguente identificazione utente:

ID utente	Gruppo utenti
"Installer"	Per il gruppo utente "Installatore"
"User"	Per il gruppo utente "Utente"

Esempio: se ci si vuole connettere come installatore con la password "1111" a Sunny WebBox con l'indirizzo IP 192.168.0.168, inserire: ftp://Installer:1111@192.168.0.168

3. Premere il tasto INVIO sulla tastiera.
- Nel browser viene visualizzata la struttura delle cartelle del server FTP integrato. I dati possono ora essere scaricati o visualizzati.



Nome utente e password restano memorizzati nella cache del browser Internet

In seguito all'accesso al server FTP integrato tramite un browser Internet, nome utente e password restano memorizzati nella cache del browser Internet. Cancellare la cache del browser Internet per evitare accessi non autorizzati al server FTP integrato.

8.5 FTP push

8.5.1 Indicazioni relative alla funzione FTP push

Sunny WebBox dispone della funzione FTP push. Con questa funzione Sunny WebBox può caricare i dati rilevati dell'impianto FV su un server FTP liberamente selezionabile. La funzione FTP push invia sempre i dati tramite la porta di rete 21. Normalmente la funzione FTP push è disattivata. I dati rilevati vengono caricati ogni 15 minuti nella directory indicata e nel formato dati desiderato.

8.5.2 Attivazione/disattivazione della funzione FTP push

Attivazione della funzione FTP push

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Altre applicazioni > FTP Push".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Login" immettere il nome di login del server FTP esterno.
5. Nel campo "Porta" immettere la porta di rete che consente di accedere al server FTP.
6. Nel campo "Password" immettere la password del server FTP.

7. Nel campo "Percorso server" digitare la sottodirectory in cui salvare i dati sul server FTP.
8. Nel campo "Server" inserire l'indirizzo del server.
9. Nel campo "Esportazione dei dati in formato CSV" selezionare "Sì" per ottenere i dati in formato CSV.

oppure

Nel campo "Esportazione dei dati in formato CSV" selezionare "No" per non ottenere i dati in formato CSV.

10. Nel campo "Esportazione dei dati in formato XML" selezionare "Sì" per ottenere i dati in formato XML.

oppure

Nel campo "Esportazione dei dati in formato XML" selezionare "No" per non ottenere i dati in formato XML.

11. Selezionare [Salva].

Disattivazione della funzione FTP push

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Altre applicazioni > FTP Push".
3. Selezionare [Modifica].
4. Nel campo "Esportazione dei dati in formato CSV" selezionare "No".
5. Nel campo "Esportazione dei dati in formato XML" selezionare "No".
6. Selezionare [Salva].

8.5.3 Verifica della funzione FTP push

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
 2. Selezionare il gruppo di parametri "Altre applicazioni > FTP Push".
 3. Selezionare [Esegui] nel campo "Prova di collegamento".
- Sunny WebBox esegue il test di collegamento. Il test di collegamento è andato a buon fine se nel campo "Esito dell'ultima prova di collegamento" è visualizzato "Ok".
- Nel caso in cui il test di collegamento non sia riuscito consultare il capitolo 10.1 "Ricerca di guasti generale relativa a Sunny WebBox" (pagina 77).

9 Funzioni di servizio

9.1 Aggiornamento del firmware per Sunny WebBox

9.1.1 Note

Il firmware di Sunny WebBox può essere aggiornato. L'aggiornamento del firmware può essere eseguito online attraverso Internet oppure localmente tramite la scheda SD. L'aggiornamento non cancella le esistenti impostazioni di Sunny WebBox e i dati dell'impianto FV. Al fine di tenere costantemente aggiornato Sunny WebBox, si consiglia di effettuare l'aggiornamento automatico del firmware attraverso Internet.

Il processo di aggiornamento viene visualizzato mediante il LED "SYSTEM" lampeggiante con luce arancione e di tanto in tanto da una luce a scorrimento rossa con cui si illuminano tutti i LED. L'aggiornamento del firmware è concluso quando il LED "SYSTEM" diventa verde. Un processo di aggiornamento può durare al massimo 20 minuti.



Rilevare l'attuale versione firmware di Sunny WebBox

L'attuale versione firmware di Sunny WebBox è riportata in basso a sinistra sulla riga di stato dell'interfaccia utente.



Accesso all'interfaccia utente temporaneamente impossibile

Durante l'operazione di aggiornamento, Sunny WebBox viene riavviato e per un breve periodo non è possibile accedere all'interfaccia utente.



Non staccare Sunny WebBox dalla rete elettrica durante l'aggiornamento.

9.1.2 Aggiornamento del firmware attraverso Internet (consigliato)

Se Sunny WebBox dispone di un accesso Internet, è possibile aggiornarlo automaticamente o manualmente via Internet.

Attivazione/disattivazione automatica dell'aggiornamento firmware

Se è attivato l'aggiornamento automatico del firmware, Sunny WebBox verifica 1 volta al giorno se è disponibile un nuovo aggiornamento del firmware. Se è disponibile un nuovo aggiornamento, Sunny WebBox lo scarica da Internet e avvia il processo di aggiornamento. Il processo di aggiornamento si avvia automaticamente nel corso della notte fra le 23.00 e le 23.30.



Inaspettata interruzione di un processo di aggiornamento automatico

Se viene interrotto un processo di aggiornamento automatico di Sunny WebBox, per es. a causa di un'interruzione dell'alimentazione, l'apparecchio avvierà nuovamente il processo di aggiornamento in occasione del successivo intervallo di tempo impostato.

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
2. Selezionare il gruppo di parametri "Apparecchio > Aggiornamento".
3. Cliccare su [Modifica].
4. Nel campo "Aggiornamento automatico" selezionare "Sì", per attivare l'aggiornamento automatico del firmware (impostazione di fabbrica).

oppure

Nel campo "Aggiornamento automatico" selezionare "No", per disattivare l'aggiornamento automatico del firmware.

5. Selezionare [Salva].

Aggiornamento manuale del firmware



AVVISO

È possibile che i dati dell'impianto vadano persi!

Eeguire l'aggiornamento manuale del firmware solo se l'impianto FV non è in servizio (per es. di notte). In caso contrario si possono verificare delle incompletezze nella registrazione dei dati impianto.



È possibile eseguire l'aggiornamento manuale del firmware anche se è attivo l'aggiornamento automatico del firmware.

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
 2. Selezionare il gruppo di parametri "Apparecchio > Aggiornamento".
 3. Nel campo "Cercare ed installare l'update" selezionare [Esegui].
- Sunny WebBox verifica se è disponibile un nuovo aggiornamento del firmware. Se è disponibile un nuovo aggiornamento del firmware, Sunny WebBox lo scarica da Internet e avvia il processo di aggiornamento.

9.1.3 Aggiornamento del firmware con scheda SD



AVVISO

È possibile che i dati dell'impianto vadano persi!

Eeguire l'aggiornamento manuale del firmware solo se l'impianto FV non è in servizio (per es. di notte). In caso contrario si possono verificare delle incompletezze nella registrazione dei dati impianto.



AVVISO

I dati sulla scheda SD possono andare persi!

Non estrarre la scheda SD mentre lampeggia la spia verde o arancione del LED "SD CARD". Ciò può danneggiare irreparabilmente il file system della scheda SD e comportare la perdita dei dati. A seconda della quantità di dati il processo di scrittura può richiedere un certo tempo.



È necessario utilizzare una scheda SD apposita per gli aggiornamenti del firmware

Per gli aggiornamenti del firmware utilizzare una scheda SD a parte sulla quale si trovano esclusivamente i file di aggiornamento per Sunny WebBox. Se sulla scheda SD esterna sono presenti file di aggiornamento viene disattivata l'esportazione di file in formato XML e CSV.

Attenersi alle indicazioni relative alla scheda SD (vedere capitolo 11.1 "Indicazioni relative alla scheda SD" (pagina 85)).

1. Selezionare il file di aggiornamento desiderato nell'area Download di www.SMA-Solar.com e scaricarlo sul computer.
2. Collegare una scheda SD al computer e crearvi una cartella dal nome "UPDATE".
3. Copiare il file di aggiornamento scaricato (*.up2) nella cartella creata sulla scheda SD e quindi rimuovere la scheda SD dal computer.



Salvare solo 1 file di aggiornamento nella cartella "UPDATE".

Nella cartella "UPDATE" deve esserci sempre solo 1 file di aggiornamento. Se nella cartella "UPDATE" si trova più di 1 file di aggiornamento, il firmware non viene aggiornato.

4. Scollegare l'alimentatore a spina di Sunny WebBox dalla presa di rete.
 5. Inserire la scheda SD nell'apposito alloggiamento di Sunny WebBox.
 6. Ricollegare l'alimentatore a spina di Sunny WebBox alla presa di rete.
- Dopo circa 90 secondi Sunny WebBox si avvia ed è pronto per l'uso.

9.2 Esecuzione di un aggiornamento per gli apparecchi

9.2.1 Note

Il firmware degli apparecchi dell'impianto FV può essere aggiornato attraverso Sunny WebBox. L'aggiornamento del firmware tramite Sunny WebBox è possibile per i seguenti apparecchi:

- tutti gli inverter dotati di *Bluetooth* integrato



L'aggiornamento del firmware per inverter tipo SB x000TL-20 con una versione firmware precedente alla 2.06 è possibile solo con scheda SD

- Aggiornare il firmware di questi inverter con la scheda SD (vedere la descrizione tecnica "Update del firmware con scheda SD" sul sito www.SMA-Solar.com).
- SMA *Bluetooth Piggy-Back* / SMA *Bluetooth Piggy-Back Plus* a partire dalla versione firmware 02.00.00.R.
- SMA *Bluetooth Piggy-Back Off-Grid* a partire dalla versione firmware 01.00.00.R
- SMA *Bluetooth Repeater*
- SMA *Power Injector* con *Bluetooth*

L'aggiornamento degli apparecchi può essere effettuato via Internet oppure localmente tramite scheda SD. L'aggiornamento non cancella le esistenti impostazioni di Sunny WebBox e i dati dell'impianto FV. Al fine di tenere costantemente aggiornato il firmware degli apparecchi del proprio impianto FV, si consiglia di effettuare l'aggiornamento automatico attraverso Internet.



AVVISO

Possibile perdita di resa!

In taluni inverter il processo di aggiornamento è possibile solo a partire da una determinata tensione d'ingresso CC. Durante il processo di aggiornamento gli inverter interessati non immettono in rete. Per questo è possibile che si verifichi una perdita di rendimento per un breve periodo di tempo.



Non modificare la sorgente dell'update durante il processo di aggiornamento

Se durante il processo di aggiornamento di passa dalla sorgente di aggiornamento "Scheda di memoria" a "Portale di aggiornamento", il firmware non viene aggiornato.



Negli apparecchi contrassegnati dal simbolo del lucchetto (🔒) non viene effettuato alcun aggiornamento!

Gli apparecchi che a causa della mancanza di diritti di accesso (contrassegnati nella struttura ad albero dell'impianto con il simbolo del lucchetto (🔒)) non sono collegati a Sunny WebBox non ricevono alcun aggiornamento.

In caso di mancanza di diritti di accesso, utilizzare come password dell'apparecchio interessato quella dell'impianto (vedere istruzioni per l'uso di Sunny WebBox).



Per il processo di aggiornamento degli apparecchi deve essere disponibile una tensione d'ingresso CC sufficiente!

In taluni inverter il processo di aggiornamento è possibile solo a partire da una determinata tensione d'ingresso CC. Questa infatti a seconda dell'ora, delle condizioni meteorologiche o dello stato dei moduli FV (per es. quando sono coperti da neve o foglie morte) può risultare troppo bassa per consentire un aggiornamento dell'apparecchio.



Non scollegare Sunny WebBox dalla rete di alimentazione durante il processo di aggiornamento.

Stato di aggiornamento

Sull'interfaccia utente di Sunny WebBox vengono visualizzati gli stati di aggiornamento dell'intero impianto, dei singoli apparecchi e dei file di aggiornamento.

Rilevamento dello stato di aggiornamento dell'impianto FV

1. Effettuare il login in Sunny WebBox.
2. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero.
3. Nel menu apparecchio selezionare "Panoramica".

oppure

Selezionare il gruppo di parametri "Comunicazione impianto > Update apparecchio" nel menu apparecchio "Valori attuali".

Quando l'aggiornamento presenta lo stato "Informazione" o "Avvertenza", ciò viene visualizzato anche nella barra di stato.

Simbolo	Stato di aggiornamento	Significato
	Ok	Non sono disponibili file di aggiornamento oppure la funzione non è attiva.
	Informazione	"Esistono informazioni in merito all'aggiornamento dell'apparecchio".
	Avvertenza	"Esistono avvisi in merito all'aggiornamento dell'apparecchio".

Stato di aggiornamento dell'apparecchio

- Per rilevare lo stato di aggiornamento dei singoli apparecchi, selezionare "Nome dell'impianto" nella struttura ad albero dell'impianto e scegliere la scheda "Aggiornamento" (v. cap. 4.1.8 "Aggiornamento" (pagina 28)).

Stato di aggiornamento	Significato
"Ok"	Non sono disponibili file di aggiornamento per questo apparecchio oppure la funzione aggiornamento non è attiva.
"Aggiornamento disponibile"	Il file di aggiornamento è pronto per essere inviato agli apparecchi dell'impianto FV.
"Aggiornamento in corso"	Il processo di aggiornamento è in corso.
"Aggiornamento non riuscito"	Il processo di aggiornamento non è andato a buon fine. Non è stato possibile inviare il file di aggiornamento a tutti gli apparecchi dell'impianto FV.

Stato del file di aggiornamento

- Per rilevare lo stato del file di aggiornamento, selezionare "Nome dell'impianto" nella struttura ad albero dell'impianto e scegliere la scheda "Aggiornamento" (v. cap. 4.1.8 "Aggiornamento" (pagina 28)).

Stato	Significato
"Download disponibile"	Il file di aggiornamento è pronto per essere scaricato.
"Pronto"	Il file di aggiornamento è stato scaricato e inviato agli apparecchi dell'impianto FV.
"Invio in corso"	Il file di aggiornamento è in corso di invio agli apparecchi dell'impianto FV. Questa operazione può durare 20 minuti.
"In attesa"	Il file di aggiornamento è in ciclo di attesa e verrà inviato agli apparecchi dell'impianto FV il più presto possibile.

9.2.2 Aggiornamento degli apparecchi via Internet (consigliato)

Se Sunny WebBox dispone di un accesso Internet è possibile aggiornare il firmware degli apparecchi del proprio impianto FV automaticamente o manualmente via Internet.

Attivazione automatica dell'aggiornamento degli apparecchi

Se è attivato l'aggiornamento automatico degli apparecchi, Sunny WebBox verifica 1 volta al giorno tra le 22:00 e le 3:00 se è disponibile un nuovo aggiornamento per gli apparecchi. Se è disponibile un nuovo aggiornamento per gli apparecchi, Sunny WebBox lo scarica da Internet. Negli inverter equipaggiati in un secondo tempo con SMA Bluetooth Piggy-Back, il processo di aggiornamento si avvia il giorno successivo (ore 11) a causa del disinserimento notturno. In tutti gli altri apparecchi SMA supportati il processo di aggiornamento si avvia nel corso della notte successiva (ore 4).



Inaspettata interruzione di un processo di aggiornamento automatico

Se viene interrotto un processo di aggiornamento automatico di Sunny WebBox (per es. a causa di un'interruzione dell'alimentazione o di una modifica della sorgente dell'aggiornamento), l'apparecchio avvierà nuovamente il processo di aggiornamento il giorno successivo.

1. Nella struttura ad albero dell'impianto selezionare "Nome proprio impianto" e quindi "Aggiornamento".
2. Selezionare il gruppo di parametri "Configurazioni".
3. Cliccare su [Modifica].
4. Nel campo "Attivato" selezionare "Sì".
5. Nel campo "Modalità di funzionamento" selezionare "Update automatico".
6. Nel campo "Fonte dell'aggiornamento" selezionare "Portale di aggiornamento".
7. Selezionare [Salva].

Aggiornamento manuale degli apparecchi

1. Nella struttura ad albero dell'impianto selezionare "Nome proprio impianto" e quindi "Aggiornamento".
2. Selezionare il tipo di apparecchio (per es. SB 5000TL-20, SB 4000TL-20) per il quale si desidera effettuare l'aggiornamento manuale.
3. Nell'area "Aggiornamenti disponibili" selezionare il file di aggiornamento desiderato, quindi fare clic su [Scarica].
 - Sunny WebBox scarica il file di aggiornamento da Internet e una volta completata correttamente l'operazione lo visualizza nell'area "Aggiornamenti disponibili" contrassegnato con "Pronto".
 - Qualora il file di aggiornamento non possa essere scaricato, è possibile che il collegamento ad Internet del computer sia stato interrotto. Ripristinare l'accesso a Internet. In caso di necessità rivolgersi al proprio Internet Service Provider.
4. Quando il file di aggiornamento selezionato è stato scaricato, fare clic su [Invia].
 - Sunny WebBox verifica i file memorizzati e invia il file di aggiornamento 1 volta al giorno per un periodo massimo di 5 giorni consecutivi agli apparecchi dell'impianto FV.
 - Durante la procedura di invio il LED "PLANT STATUS" lampeggia con luce arancione.
 - Il processo di aggiornamento è da considerarsi concluso correttamente quando tutti gli apparecchi dell'impianto FV rispondono inviando il numero di versione contenuto nel file di aggiornamento.
 - In caso di messaggio di errore, consultare il capitolo 10.1 "Ricerca di guasti generale relativa a Sunny WebBox" (pagina 77).

9.2.3 Aggiornamento degli apparecchi con scheda SD

Attenersi alle indicazioni relative alla scheda SD (vedere capitolo 11.1 "Indicazioni relative alla scheda SD" (pagina 85)).



AVVISO

I dati sulla scheda SD possono andare persi!

Non estrarre la scheda SD mentre lampeggia la spia verde o arancione del LED "SD CARD". Ciò può danneggiare irreparabilmente il file system della scheda SD e comportare la perdita dei dati. A seconda della quantità di dati il processo di scrittura può richiedere un certo tempo.



È necessario utilizzare una scheda SD apposita per l'aggiornamento degli apparecchi.

Per gli aggiornamenti degli apparecchi, utilizzare una scheda SD apposita. Se sulla scheda SD esterna sono presenti file di aggiornamento viene disattivata l'esportazione di file in formato XML e CSV.

Attivazione automatica dell'aggiornamento degli apparecchi tramite scheda SD

1. Nella struttura ad albero dell'impianto selezionare "Nome proprio impianto" e quindi "Aggiornamento".
2. Selezionare il gruppo di parametri "Configurazioni".
3. Cliccare su [Modifica].
4. Nel campo "Attivato" selezionare "Sì".
5. Nel campo "Modo di esercizio" selezionare "Update automatico" per attivare l'aggiornamento automatico degli apparecchi.
6. Nel campo "Fonte dell'aggiornamento" selezionare "Scheda di memoria".
7. Selezionare [Salva].

Aggiornamento automatico degli apparecchi tramite scheda SD



Negli apparecchi contrassegnati dal simbolo del lucchetto (🔒) non viene effettuato alcun aggiornamento!

Gli apparecchi che a causa della mancanza di diritti di accesso (contrassegnati nella struttura ad albero dell'impianto con il simbolo del lucchetto (🔒)) non sono collegati a Sunny WebBox non ricevono alcun aggiornamento.

In caso di mancanza di diritti di accesso, utilizzare come password dell'apparecchio interessato quella dell'impianto (vedere istruzioni per l'uso di Sunny WebBox).

1. Selezionare il file di aggiornamento desiderato nell'area Download di www.SMA-Solar.com e scaricarlo sul computer.
2. Collegare una scheda SD al computer e crearvi una cartella dal nome "UPDATE".
3. Copiare il file di aggiornamento scaricato (*.up2) nella cartella "UPDATE" creata sulla scheda SD e quindi rimuovere la scheda SD dal computer.

4. Inserire la scheda SD nell'apposito alloggiamento di Sunny WebBox.
 - Il LED "SD CARD" lampeggia con luce verde.
 - Sunny WebBox copia il file di aggiornamento selezionato sulla scheda SD interna.
5. Rimuovere la scheda SD quando il LED "SD CARD" non lampeggia più.
 - Sunny WebBox verifica i file memorizzati e invia il file di aggiornamento 1 volta al giorno per un periodo massimo di 5 giorni consecutivi agli apparecchi dell'impianto FV.
 - Durante la procedura di invio il LED "PLANT STATUS" lampeggia con luce arancione.
- Il processo di aggiornamento è da considerarsi concluso correttamente quando tutti gli apparecchi dell'impianto FV rispondono inviando il numero di versione contenuto nel file di aggiornamento.
 - In caso di messaggio di errore, consultare il capitolo 10.1 "Ricerca di guasti generale relativa a Sunny WebBox" (pagina 77).

Aggiornamento manuale degli apparecchi tramite scheda SD

1. Selezionare il file di aggiornamento desiderato nell'area Download di www.SMA-Solar.com e scaricarlo sul computer.
2. Collegare una scheda SD al computer e crearvi una cartella dal nome "UPDATE".
3. Copiare il file di aggiornamento scaricato (*.up2) nella cartella "UPDATE" creata sulla scheda SD e quindi rimuovere la scheda SD dal computer.
4. Inserire la scheda SD nell'apposito alloggiamento di Sunny WebBox.
 - Il LED "SD CARD" lampeggia con luce verde.
5. Avviare il processo di aggiornamento:
 - Nella struttura ad albero dell'impianto selezionare "Nome proprio impianto" e quindi "Aggiornamento".
 - Selezionare il tipo di apparecchio (per es. SB 5000TL-20, SB 4000TL-20) per il quale si desidera effettuare l'aggiornamento manuale.
 - Nell'area "Aggiornamenti disponibili" selezionare il file di aggiornamento desiderato, quindi fare clic su [Scarica].
 - Sunny WebBox copia il file di aggiornamento selezionato sulla scheda SD interna.
6. Rimuovere la scheda SD quando il LED "SD CARD" non lampeggia più.
7. Quando il file di aggiornamento selezionato è stato scaricato, fare clic su [Invia].
 - Sunny WebBox verifica i file memorizzati e invia il file di aggiornamento 1 volta al giorno per un periodo massimo di 5 giorni consecutivi agli apparecchi dell'impianto FV.
 - Durante la procedura di invio il LED "PLANT STATUS" lampeggia con luce arancione.
- Il processo di aggiornamento è da considerarsi concluso correttamente quando tutti gli apparecchi dell'impianto FV rispondono inviando il numero di versione contenuto nel file di aggiornamento.
 - In caso di messaggio di errore, consultare il capitolo 10.1 "Ricerca di guasti generale relativa a Sunny WebBox" (pagina 77).

9.3 Riavvio di Sunny WebBox tramite l'interfaccia utente

1. Selezionare Sunny WebBox nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare "Configurazioni" nel menu apparecchio.
 2. Selezionare il gruppo di parametri "Apparecchio > Sistema".
 3. Nel campo "Indurre riavvio apparecchio" selezionare [Esegui].
 4. Selezionare [OK].
- Sunny WebBox viene riavviato. Il riavvio è riuscito se i LED "SYSTEM" e "POWER" sono nuovamente illuminati di verde. Il processo di avvio può richiedere fino a 90 secondi.
- Se i LED "SYSTEM" o "POWER" non sono verdi, v. cap. 10.1 "Ricerca di guasti generale relativa a Sunny WebBox" (pagina 77).

9.4 Reset di Sunny WebBox tramite il tasto Reset

È possibile resettare Sunny WebBox agendo sul tasto di reset nascosto dentro un piccolo foro sul lato posteriore dello stesso Sunny WebBox. A tal fine è necessario che Sunny WebBox sia alimentato.



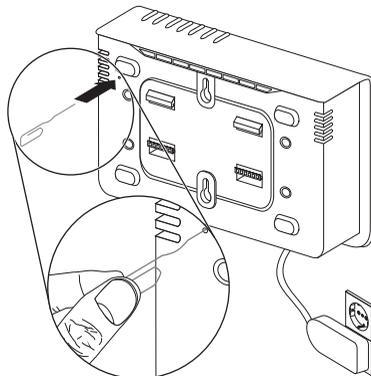
Salvataggio dei dati

Prima di resettare Sunny WebBox annotarsi in caso di necessità tutte le configurazioni, come per es. le impostazioni di rete o del portale. Salvare anche i dati del proprio impianto FV per evitarne la perdita.

A seconda del tempo in cui il tasto Reset rimane premuto, Sunny WebBox esegue le operazioni riportate nella tabella sottostante:

Durata	Azione
1 ... 5 secondi	Reset delle password alle impostazioni di fabbrica. Tutti gli altri dati e impostazioni dell'impianto FV rimangono invariati.
5 ... 15 secondi	Reset delle impostazioni di rete alle impostazioni di fabbrica. Tutti gli altri dati e impostazioni dell'impianto FV rimangono invariati.
15 ... 60 secondi	Resetta tutte le impostazioni (memoria eventi, impostazioni di rete, configurazioni del portale e password) di Sunny WebBox alle impostazioni di fabbrica. I dati dell'impianto FV vengono completamente cancellati.
più di 60 secondi	Sunny WebBox non viene ripristinato. Tutte le altre impostazioni restano invariate.

- Premere con un oggetto appuntito il tasto di reset nascosto nel foro.
- Sunny WebBox viene ripristinato.



9.5 Rilevamento delle impostazioni di rete di Sunny WebBox mediante la scheda SD

Con le seguenti operazioni è possibile rilevare la configurazione e il firmware attuali di Sunny WebBox, qualora non sia possibile accedere all'interfaccia utente.

Attenersi alle indicazioni relative alla scheda SD (vedere capitolo 11.1 "Indicazioni relative alla scheda SD" (pagina 85)).

1. Inserire la scheda SD nell'apposito alloggiamento di Sunny WebBox.
 - Sunny WebBox crea una cartella con il nome: "WEBBOX_[numero di serie]" sulla scheda SD e salva nella stessa il file xml "config.xml". Il processo di scrittura è concluso quando il LED "SD CARD" resta costantemente illuminato.
Esempio: `\WEBBOX_0155000123\config.xml`
2. Quando il LED "SD CARD" rimane acceso, rimuovere la scheda SD dall'apposito alloggiamento di Sunny WebBox.
3. Estrarre i dati della scheda SD con l'aiuto di un computer dotato di lettore di schede SD.
4. Aprire il file "config.xml" nella cartella WebBox_[numero di serie] con un text editor oppure con un browser Internet.
- Rilevare le impostazioni di rete di Sunny WebBox (v. cap. 11.2 "Struttura del file config.xml" (pagina 85)).

10 Ricerca degli errori

10.1 Ricerca di guasti generale relativa a Sunny WebBox

N.	Problema	Causa	Soluzione
1	Sunny WebBox non è accessibile dall'interfaccia utente. oppure Sunny WebBox Assistant non è in grado di trovare Sunny WebBox.	Sunny WebBox non è collegato alla rete o all'alimentazione di tensione.	<ul style="list-style-type: none"> • Collegare Sunny WebBox con il cavo di rete direttamente al computer oppure alla rete locale e assicurarsi che Sunny WebBox sia alimentato (vedere Istruzioni di installazione di Sunny WebBox con <i>Bluetooth</i>).
		Errate impostazioni di rete dei componenti di rete.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare Sunny WebBox Assistant per la messa in servizio. • Controllare le impostazioni di rete del computer con cui si intende accedere a Sunny WebBox. Adeguare all'occorrenza le impostazioni di rete. • Eseguire un reset di Sunny WebBox (vedere pagina 75) e ripetere la messa in servizio. • Controllare le impostazioni di rete dei singoli componenti di rete (per es. router, server proxy, ecc.). Adeguare all'occorrenza le impostazioni di rete. • Rivolgersi al proprio amministratore di rete.
		Un firewall blocca il collegamento.	<ul style="list-style-type: none"> • Disattivare il firewall del computer oppure consentire il collegamento.
		Componenti di rete, cavo di rete o connessioni a spina difettosi o danneggiati.	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire i componenti difettosi o danneggiati della rete. • Rivolgersi al proprio amministratore di rete.

N.	Problema	Causa	Soluzione
1	Sunny WebBox non è accessibile dall'interfaccia utente. oppure Sunny WebBox Assistant non è in grado di trovare Sunny WebBox.	Il browser Internet non è configurato correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Se nella rete è presente un server proxy, occorre inserire un'eccezione per il server proxy nel browser Internet (v. cap. 11.4 "Indicazioni relative al browser Internet" (pagina 88)).
		Collegamento Internet assente.	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare l'accesso a Internet. In caso di necessità rivolgersi al proprio provider Internet.
		Sunny WebBox non è correttamente avviato.	<ul style="list-style-type: none"> • Per riavviare Sunny WebBox, scollegare l'alimentatore a spina dalla presa e inserirlo nuovamente dopo poco tempo. Questa operazione può provocare la perdita dei dati impianto archiviati.
		Lo standard IPv6 non è supportato dal server proxy.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare un server proxy che supporti lo standard IPv6.
2	Il LED "SYSTEM" è rosso fisso.	Si è verificato un errore di sistema.	<ul style="list-style-type: none"> • Per riavviare Sunny WebBox, scollegare l'alimentatore a spina dalla presa e inserirlo nuovamente dopo poco tempo. Questa operazione può provocare la perdita dei dati impianto archiviati. • Contattare il Servizio di assistenza tecnica SMA.
3	Il LED "POWER" è spento.	Sunny WebBox non è alimentato.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare l'alimentazione di tensione della presa ed eliminare possibili anomalie.

N.	Problema	Causa	Soluzione
4	<p>Sunny WebBox non invia dati a Sunny Portal oppure al server FTP esterno (il LED "DATA UPLOAD" è rosso).</p> <p>oppure</p> <p>Il test di collegamento con Sunny Portal o con il server FTP esterno non è riuscito.</p>	<p>L'invio dei dati non è configurato correttamente.</p> <hr/> <p>Si è verificato un errore nella rete.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare la configurazione di Sunny Portal o di FTP push (v. pag. 58)). • Effettuare una verifica di connessione. • Per l'invio dati a Sunny Portal è necessario essere registrati. Registrare il proprio Sunny WebBox in Sunny Portal (vedere pagina 59). <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Controllare le impostazioni di rete dei singoli componenti di rete (per es. router, Sunny WebBox, computer) e modificarle se necessario. • Verificare se i componenti di rete presentano difetti o danneggiamenti. Sostituire i componenti della rete difettosi o danneggiati. • Effettuare una verifica di connessione.
5	<p>La registrazione in Sunny Portal non è riuscita.</p>	<p>Dati non validi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare un test di collegamento (vedere pagina 60).
6	<p>I dati di Sunny WebBox forniti da Internet Explorer dopo un download FTP non sono attuali.</p>	<p>I dati forniti dalla cache di Internet Explorer non sono attuali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare un client FTP per caricare i dati impianto dal server FTP interno di Sunny WebBox.

N.	Problema	Causa	Soluzione
7	L'aggiornamento del firmware per gli apparecchi collegati non è riuscito.	Collegamento a Internet assente.	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare l'accesso a Internet. In caso di necessità rivolgersi al proprio Internet Service Provider. <input checked="" type="checkbox"/> Se è stato impostato l'aggiornamento automatico degli apparecchi, l'operazione verrà avviata di nuovo il giorno successivo. • Qualora si desideri avviare direttamente l'aggiornamento degli apparecchi, effettuare un aggiornamento manuale (vedere "Aggiornamento manuale degli apparecchi" (pagina 72)).
		La scheda SD è stata rimossa durante il processo di aggiornamento.	<ul style="list-style-type: none"> • Inserire nuovamente la scheda SD nell'apposito alloggiamento di Sunny WebBox ed effettuare un aggiornamento manuale (v. "Aggiornamento manuale degli apparecchi tramite scheda SD" (pagina 74)).
		Dopo 5 tentativi non è stato possibile inviare il file di aggiornamento agli apparecchi dell'impianto FV.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare lo stato della connessione <i>Bluetooth</i> degli apparecchi dell'impianto FV. Tenere presente che la connessione <i>Bluetooth</i> potrebbe essere interrotta anche per mancanza di tensione d'ingresso CC dell'inverter. Questa infatti può variare a seconda dell'ora, delle condizioni meteorologiche o dello stato dei moduli FV (per es. quando sono coperti da neve o foglie morte). <ul style="list-style-type: none"> - Se necessario, migliorare la qualità della connessione. - Qualora si desideri avviare direttamente l'aggiornamento degli apparecchi, effettuare un aggiornamento manuale (vedere "Aggiornamento manuale degli apparecchi" (pagina 72) oppure "Aggiornamento manuale degli apparecchi tramite scheda SD" (pagina 74)).

N.	Problema	Causa	Soluzione
8	Il LED "SD CARD" è rosso.	La scheda SD è piena.	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire la scheda SD o formattarla nel formato FAT16.
		La scheda SD è di sola lettura.	<ul style="list-style-type: none"> • Rimuovere la protezione da scrittura della scheda SD.
		Nella cartella "UPDATE" della scheda SD si trova più di un file di aggiornamento.	<ul style="list-style-type: none"> • Cancellare il file o eseguire l'aggiornamento.
9	Dopo la sostituzione di un Sunny WebBox, in Sunny Portal compaiono due impianti con lo stesso nome.	Doppia registrazione in Sunny Portal.	<p>Sunny WebBox fornito come apparecchio in sostituzione si connette a Sunny Portal con un nuovo identificativo impianto. Sunny Portal crea per questo identificativo un nuovo impianto, anche se all'impianto è stato attribuito lo stesso nome.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assegnare all'apparecchio in sostituzione l'identificativo del vecchio impianto (vedere pagina 61). • Immettere nell'apparecchio in sostituzione l'indirizzo e-mail di un utente che in Sunny Portal dispone dei diritti di amministratore per l'impianto. • Cancellare in Sunny Portal il nuovo impianto creato dall'apparecchio in sostituzione.
10	Impossibile modificare i parametri.	Non si dispone dell'autorizzazione richiesta per i parametri.	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiare gruppo utente.
		Si dispone di un inverter equipaggiato in un secondo momento con SMA <i>Bluetooth Piggy-Back</i> con versione firmware precedente a 02.00.00.R.	<p>Non vengono pertanto supportate la configurazione di parametri e la rappresentazione grafica dei valori energetici mensili e annuali.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eseguire un aggiornamento del firmware di <i>Bluetooth Piggy-Back</i> con l'aiuto di Sunny Explorer.

N.	Problema	Causa	Soluzione
11	Sunny WebBox non applica alcuna impostazione predefinita di Power Reducer Box per la gestione della rete.	La gestione della rete è disattivata in Sunny WebBox e/o nell'inverter.	<ul style="list-style-type: none"> • Attivare la gestione della rete in Sunny WebBox (v. cap. 7.8 "Attivazione/disattivazione della gestione della rete" (pagina 57)). • Attivare la gestione della rete in base al tipo di inverter (vedere le istruzioni dell'inverter)
12	Windows non visualizza il collegamento LAN.	Il driver della scheda di rete (scheda Ethernet) non è installato.	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'installazione dell'adattatore di rete nella gestione apparecchi e installare nuovamente il driver.
		La scheda di rete è difettosa.	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire la scheda di rete difettosa.
13	Errore nella rappresentazione dell'interfaccia utente.	JavaScript non è attivato.	<ul style="list-style-type: none"> • Attivare JavaScript nel proprio browser Internet.

10.2 Ricerca degli errori per il collegamento *Bluetooth*

N.	Problema	Causa	Soluzione
1	Sunny WebBox non visualizza alcun apparecchio <i>Bluetooth</i> .	È impostato un NetID errato.	<ul style="list-style-type: none"> Impostare il NetID dell'impianto FV (vedere istruzioni per l'installazione di Sunny WebBox con <i>Bluetooth</i>) e ripetere la messa in servizio. Rivolgersi al proprio installatore.
		La qualità del collegamento all'impianto <i>Bluetooth</i> è scarsa.	<ul style="list-style-type: none"> Ridurre la distanza dagli apparecchi oppure utilizzare un <i>SMA Bluetooth Repeater</i> per aumentare la copertura radio. Ripetere la messa in servizio (vedere istruzioni per l'installazione di Sunny WebBox con <i>Bluetooth</i>).
		All'impianto <i>Bluetooth</i> sono già collegati 4 master.	<ul style="list-style-type: none"> Rimuovere un master e ripetere la messa in servizio (vedere istruzioni per l'installazione di Sunny WebBox con <i>Bluetooth</i>).
		All'apparecchio per stabilire il collegamento all'impianto <i>Bluetooth</i> sono già collegate 2 utenze.	<ul style="list-style-type: none"> Modificare la posizione di Sunny WebBox per stabilire un collegamento all'impianto per mezzo di un altro apparecchio oppure rimuovere un master dall'impianto. Ulteriori informazioni relative a <i>SMA Bluetooth</i> sono disponibili nell'area Download del sito www.SMA-Solar.com.
2	Inverter non raggiungibile.	Il collegamento <i>Bluetooth</i> è stato interrotto.	<ul style="list-style-type: none"> Attendere che il collegamento venga automaticamente ripristinato da Sunny WebBox.

N.	Problema	Causa	Soluzione
2	Inverter non raggiungibile.	I parametri per la comunicazione <i>Bluetooth</i> sono stati modificati.	<p>Quando si impostano i parametri che regolano il collegamento <i>Bluetooth</i> (ad esempio, i parametri relativi all'invio e al Paese), la comunicazione tramite <i>Bluetooth</i> viene interrotta per qualche istante, poiché gli inverter devono eseguire il riavvio dell'interfaccia di comunicazione. Ciò non riguarda gli inverter equipaggiati in un secondo momento con <i>SMA Bluetooth Piggy-Back</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attendere che l'inverter si sia riavviato. A questo punto l'inverter sarà raggiungibile.
		Gli inverter SMA equipaggiati in un secondo momento con <i>SMA Bluetooth Piggy-Back</i> sono in modalità notturna.	<ul style="list-style-type: none"> • Attendere che l'inverter torni a operare nella modalità di esercizio standard. A questo punto l'inverter sarà raggiungibile.
		L'inverter non è impostato sullo stesso NetID dell'impianto FV e non è stato messo in servizio.	<ul style="list-style-type: none"> • L'inverter deve essere impostato sul NetID dell'impianto FV e messo in servizio. Rivolgersi al proprio installatore.
3	Sunny WebBox visualizza inverter estranei.	Il NetID impostato è già assegnato da un impianto FV <i>Bluetooth</i> estraneo.	<ul style="list-style-type: none"> • È necessario assegnare all'impianto FV un NetID libero. Rivolgersi al proprio installatore.
4	Nella struttura ad albero dell'impianto viene visualizzato un inverter come apparecchio sconosciuto.	L'inverter con <i>Bluetooth</i> integrato presenta una versione firmware vecchia (solo con inverter SB 3000TL-20, SB 4000TL-20, SB 5000TL-20).	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'inverter con <i>Bluetooth</i> integrato disponga della versione firmware più aggiornata (vedere la descrizione tecnica "Update del firmware con scheda SD" sul sito www.SMA-Solar.com). • Rivolgersi al proprio installatore.
		Il nuovo tipo di inverter non viene riconosciuto da Sunny WebBox.	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire l'aggiornamento di Sunny WebBox (v. pag. 66).

11 Allegato

11.1 Indicazioni relative alla scheda SD

Per garantire il perfetto funzionamento della scheda SD utilizzare le schede SD ordinabili presso SMA. Non è possibile garantire la compatibilità con tutte le schede SD in commercio. Sunny WebBox non supporta schede SDHC e schede SD con una capacità di memoria superiore a 2 GB.

Utilizzare solo schede SD formattate con il sistema di file FAT16. Se necessario formattare nuovamente la scheda SD con l'aiuto del computer.

Per aumentare la sicurezza dei dati, Sunny WebBox converte la scheda SD nel sistema di file TFAT (Transaction Safe FAT). Se si desidera cancellare il contenuto della scheda SD, è necessario formattare la scheda nel computer con il sistema di file FAT16.

11.2 Struttura del file config.xml

Il file di configurazione "config.xml" contiene informazioni sulle impostazioni di rete, sulla versione firmware e sulle restanti configurazioni di Sunny WebBox.

Esempio:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<WebBox>
  <Settings>
    <add key="Version" value="1.5" />
    <add key="Plant-ID" value=" " />
    <add key="User-ID" value="Max.Mustermann@sma.de" />
    <add key="DHCP" value="false" />
    <add key="IP-Address" value="192.168.0.168" />
    <add key="SubNetMask" value="255.255.255.0" />
    <add key="Gateway" value="192.168.0.100" />
    <add key="DNS-Server" value="192.168.0.100" />
    <add key="NAT-Port" value="80" />
    <add key="Webserver-Port" value="80" />
    <add key="Webservice-Port" value="80" />
  </Settings>
</WebBox>
```

Impostazione	Significato
Versione	L'attuale versione firmware di Sunny WebBox
Plant-ID	Identificativo impianto per Sunny Portal
User-ID	Identificativo utente per Sunny Portal

Impostazione	Significato
DHCP	Mostra se le impostazioni di rete sono acquisite tramite DHCP.
IP-Address	L'attuale indirizzo IP di Sunny WebBox
SubNetMask	L'attuale maschera di rete secondaria di Sunny WebBox
Gateway	L'indirizzo IP di gateway attualmente impostato
DNS-Server	L'indirizzo IP del server DNS attualmente impostato
NAT-Port	La porta NAT attualmente impostata
Webserver-Port	La porta del server Web attualmente impostata
Webservice-Port	La porta del Webservice attualmente impostata la porta del servizio Web attualmente impostata

11.3 Struttura di un file di dati XML

Esempio:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<WebBox>
  <Info>
    <Created>2012-11-22T11:10:00</Created>
    <Culture>de</Culture>
    <UtcOffset>60</UtcOffset>
  </Info>
  <CurrentPublic>
    <Key>Meine Sunny WebBox:155001390:Metering.TotWhOut</Key>
    <Mean>34698.724</Mean>
    <Unit>kWh</Unit>
    <Base>1</Base>
    <Period>300</Period>
    <Timestamp>2012-11-22T11:10:00</Timestamp>
  </CurrentPublic>
  <MeanPublic>
    <Key>Meine Sunny WebBox:155001390:GridMs.TotW</Key>
    <Min>405</Min>
    <Max>3719</Max>
    <Mean>9019</Mean>
    <Unit>W</Unit>
    <Base>1</Base>
    <Period>300</Period>
    <Timestamp>2012-11-22T11:10:00</Timestamp>
  </MeanPublic>
  <MeanPublic>
    (...)
  </MeanPublic>
</WebBox>
```

Impostazione	Significato
Info	Informazione
Create	Data di creazione

Impostazione	Significato
Culture	Lingua
UtcOffset	Offset in minuti rispetto a ora UTC (Universal Time Coordinated)
MeanPublic	Dati dei valori medi
CurrentPublic	Dati dei valori istantanei
Key	Nome dell'elemento, costituito da nome dell'apparecchio, numero di serie dell'apparecchio e dal nome del parametro. I singoli valori vengono separati dai due punti. <i>Esempio: D <Key>SENS0700:5141:TmpMdul C</Key></i>
Min	Valore minimo nell'intervallo di misura / fusione
Max	Valore massimo nell'intervallo di misura / fusione
Mean	Valore medio nell'intervallo di misura / fusione
Base	Numero di valori di misura nell'intervallo / numero di valori uniti
Period	Lunghezza dell'intervallo di misura in secondi
TimeStamp	Indicatore di data e ora in cui è stato calcolato il valore medio

11.4 Indicazioni relative al browser Internet

Per richiamare l'interfaccia utente di Sunny WebBox è necessario disporre di un browser Internet aggiornato. È possibile utilizzare le impostazioni standard del proprio browser Internet.

Assicurarsi che

- JavaScript sia attivato.
- Se nella rete è attivo un server proxy, è necessario impostare un'eccezione proxy nel proprio browser (vedere pagina 11.5 "Impostazione di un'eccezione proxy in Internet Explorer" (pagina 88)).

11.5 Impostazione di un'eccezione proxy in Internet Explorer

1. Avviare Internet Explorer.
2. In Internet Explorer selezionare "Strumenti > Opzioni Internet".
3. Si apre la finestra "Opzioni Internet".
4. Cliccare sulla scheda "Connessioni" e selezionare [Configurazioni].
5. Selezionare [Avanzate].
6. Nel campo "Non utilizzare il server proxy per gli indirizzi che iniziano per:" inserire l'indirizzo 192.168.*.
7. Confermare l'immissione con [OK] e chiudere tutte le restanti finestre con [OK].

11.6 Attivazione di IPv6 in Windows XP SP2

Per trovare Sunny WebBox utilizzando Sunny WebBox Assistant è necessario disporre del protocollo IPv6.

IPv6 significa Internet Protocol version 6 e specifica le procedure necessarie per la trasmissione di dati da parte di una rete di trasmissione dati a pacchetti.

IPv6 è il successore di IPv4, che trova prevalentemente ancora applicazione in Internet. In Windows Vista, Windows 7, MacOS e Linux lo standard IPv6 è già attivato. È necessario attivare IPv6 in Windows XP SP2

Per attivare IPv6 procedere come segue:

1. In Windows selezionare "Start > Pannello di controllo > Connessioni di rete".
2. Fare doppio clic sulla connessione LAN, tramite la quale è connesso Sunny WebBox.
 - Nel caso in cui Windows visualizzi più connessioni LAN, è probabile che nel computer siano presenti più connessioni di rete. Assicurarsi di selezionare la giusta connessione di rete con cui il computer è collegato a Sunny WebBox. Consultare, se necessario, la guida del computer.
 - Se non viene visualizzata nessuna connessione LAN, consultare il capitolo 10.1 "Ricerca di guasti generale relativa a Sunny WebBox" (pagina 77).
- Si apre la finestra "Stato di connessione LAN".
3. Nella scheda "Generale" selezionare [Proprietà].
 - Viene visualizzata la finestra di dialogo "Proprietà - local Area Connection (LAN)".
4. Attivare "Microsoft TCP/IP versione 6".
5. Selezionare [OK].

11.7 Assegnazione di indirizzi IP in una rete locale

Provvedere da soli a definire un indirizzo IP (Internet Protocol) statico. Ricorrere all'intervallo di indirizzi messo a disposizione dal router. Nella maggior parte dei casi, l'area di indirizzo dei router è compresa fra 192.168.0.1 e 192.168.255.254. Se necessario consultare il manuale del router.

Assicurarsi nell'assegnazione dell'indirizzo IP che le prime tre parti dell'indirizzo IP siano identiche per tutte le utenze della stessa rete. Non è consentito inoltre assegnare più volte un indirizzo IP.

Esempio:

Router:	192.168.0.1
Computer 1	192.168.0.2
Computer 2	192.168.0.3
Sunny WebBox	192.168.0.168

12 Contatto

In caso di problemi tecnici con i nostri prodotti si prega di rivolgersi al Servizio di assistenza tecnica SMA (Service Line). Per poter fornire un aiuto mirato, necessitiamo dei seguenti dati:

- Versione firmware di Sunny WebBox
- Numero di serie e versione hardware di Sunny WebBox
- Tipo di interfaccia di comunicazione fra Sunny WebBox e inverter
- Tipo e numero di serie degli inverter collegati all'impianto FV.

SMA Italia S.r.l.

Milano Business Park Edificio B2

Via dei Missaglia 97

20142 Milano

Tel. +39 02 8934 7200

Fax +39 02 8934 7201

Service@SMA-Italia.com

www.SMA-Italia.com

Disposizioni legali

Le informazioni contenute in questa documentazione sono proprietà di SMA Solar Technology AG. Per la pubblicazione, integrale o parziale, è necessario il consenso scritto di SMA Solar Technology AG. La riproduzione per scopi interni all'azienda, destinata alla valutazione del prodotto o al suo utilizzo corretto, è consentita e non è soggetta ad approvazione.

Dichiarazione di conformità

Con la presente SMA Solar Technology AG dichiara che l'apparecchio/gli apparecchi descritto/i è/sono conforme/i ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE. La dichiarazione di conformità CE completa è disponibile su www.SMA-Solar.com.

Garanzia di fabbrica SMA

Le attuali condizioni di garanzia sono allegate all'apparecchio. In caso di necessità, è possibile scaricarle dal sito Internet www.SMA-Solar.com o ottenerle in formato cartaceo attraverso i normali canali di distribuzione.

Marchio

Tutti i marchi sono validi anche se gli stessi non sono contrassegnati separatamente. L'assenza di contrassegno non significa che un prodotto o un marchio non siano registrati.

Il marchio e il logo *Bluetooth*[®] sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; il loro utilizzo da parte di SMA Solar Technology AG è autorizzato con licenza.

QR Code[®] è un marchio registrato di DENSO WAVE INCORPORATED.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1
34266 Niestetal
Germania

Tel. +49 561 9522-0
Fax +49 561 9522-100
www.SMA.de
E-Mail: info@SMA.de

© 2004-2013 SMA Solar Technology AG. Tutti i diritti riservati.

SMA Solar Technology

www.SMA-Solar.com

SMA Solar Technology AG

www.SMA.de

SMA Australia Pty. Ltd.

www.SMA-Australia.com.au

SMA Benelux bvba/sprl

www.SMA-Benelux.com

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

www.SMA-China.com.cn

SMA Central & Eastern Europe s.r.o.

www.SMA-Czech.com

SMA France S.A.S.

www.SMA-France.com

SMA Hellas AE

www.SMA-Hellas.com

SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.U.

www.SMA-Iberica.com

SMA Solar India Pvt. Ltd.

www.SMA-India.com

SMA Italia S.r.l.

www.SMA-Italia.com

SMA Japan K.K.

www.SMA-Japan.com

SMA Technology Korea Co., Ltd.

www.SMA-Korea.com

SMA Middle East LLC

www.SMA-Me.com

SMA Portugal - Niestetal Services Unipessoal Lda

www.SMA-Portugal.com

SMA Solar (Thailand) Co., Ltd.

www.SMA-Thailand.com

SMA Solar UK Ltd.

www.SMA-UK.com

