



Istruzioni per l'uso

SUNNY HOME MANAGER in SUNNY PORTAL



Disposizioni legali

Le informazioni contenute in questa documentazione sono proprietà di SMA Solar Technology AG. Per la pubblicazione, integrale o parziale, è necessario il consenso scritto di SMA Solar Technology AG. La riproduzione per scopi interni all'azienda, destinata alla valutazione del prodotto o al suo utilizzo corretto, è consentita e non è soggetta ad approvazione.

Garanzia del produttore SMA

È possibile scaricare le condizioni di garanzia aggiornate dal sito Internet www.SMA-Solar.com.

Licenze software

Le licenze per i moduli software impiegati sono reperibili sul CD allegato.

Marchio

Tutti i marchi sono validi anche se gli stessi non sono contrassegnati separatamente. L'assenza di contrassegno non significa che un prodotto o un marchio non siano registrati.

Il marchio e il logo *Bluetooth*[®] sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; il loro utilizzo da parte di SMA Solar Technology AG è autorizzato con licenza.

QR Code[®] è un marchio registrato di DENSO WAVE INCORPORATED.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1
34266 Niestetal
Germania

Tel. +49 561 9522-0
Fax +49 561 9522-100
www.SMA.de
E-Mail: info@SMA.de

© 2004-2013 SMA Solar Technology AG. Tutti i diritti riservati.

Indice

1	Note relative al presente documento.	8
2	Sicurezza.	10
2.1	Utilizzo conforme.	10
2.2	Avvertenze di sicurezza.	12
3	Descrizione del prodotto.	13
3.1	Sunny Home Manager	13
3.2	Presa radio SMA.	18
3.3	Sunny Portal.	19
4	Per cominciare	20
4.1	Registrazione di Sunny Home Manager su Sunny Portal	20
4.2	Login e logout in Sunny Portal	20
4.3	Impostazione della lingua	20
5	Interfaccia utente dell'impianto Sunny Home Manager	21
6	Selezione di pagine e menu	22
6.1	Selezione impianto e Lista dell'impianto	22
6.2	Il mio impianto Sunny Home Manager	22
6.2.1	Profilo dell'impianto	22
6.2.2	Stato attuale e previsione.	23
6.2.3	Bilancio energetico	26
6.2.4	Bilancio e controllo utilizzatori.	28
6.2.5	Energia e potenza	30
6.2.6	Confronto annuale.	30
6.2.7	Monitoraggio dell'impianto	31
6.2.8	Registro dell'impianto.	32
6.3	Analisi	33
6.4	Performance Ratio	36
6.5	Report	36
6.5.1	Report giornaliero	36
6.5.2	Report mensile	36

6.6	Apparecchi	36
6.7	Sensori	37
6.8	Configurazione	37
6.8.1	Caratteristiche dell'impianto	37
6.8.2	Pagina Presentazione dell'impianto	37
6.8.3	Pagina Panoramica apparecchi	38
6.8.4	Configurazione report	39
6.8.5	Gestione utenti	39
6.9	Dati utente / Log out	39
6.9.1	Dati utente	39
6.9.2	Esci	39
7	Impostazioni delle pagine	40
7.1	Configurazione dei diagrammi	40
7.1.1	Impostazione dell'intervallo visualizzato	40
7.1.2	Salvataggio dei dati dei diagrammi	40
7.1.3	Stampa dei dati dei diagrammi	41
7.1.4	Ingrandimento della schermata	41
7.1.5	Visualizzazione della legenda	41
7.2	Ordine nella lista degli impianti	41
7.3	Visualizzazione di prese radio SMA	41
7.4	Pubblicazione di pagine	42
7.4.1	Attivazione di pagine per la visualizzazione in Sunny Portal	42
7.4.2	Presentazione delle pagine di Sunny Portal su Internet	43
8	Impostazioni dell'apparecchio	44
8.1	Applicazione di filtri alla pagina Panoramica apparecchi	44
8.2	Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio	45
8.3	Visualizzazione dei parametri di un apparecchio	45
8.4	Aggiornamento dei parametri	46
8.5	Letture della versione del pacchetto software	46
8.6	Configurazione dei contatori di energia	46
8.7	Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati	47

8.8	Attivazione / disattivazione dell'aggiornamento automatico del software	49
8.9	Immissione del conduttore esterno	50
8.10	Immissione della potenza del generatore	50
8.11	Modifica del nome dell'apparecchio	51
8.12	Modifica della descrizione di un apparecchio	52
9	Controllo degli utilizzatori	53
9.1	Sicurezza nella configurazione delle prese radio SMA	53
9.2	Configurazione di prese radio SMA	53
9.2.1	Requisiti	53
9.2.2	Procedura	54
9.2.3	Attivazione / disattivazione dell'acquisizione dati	54
9.2.4	Selezione del tipo di utilizzatore	54
9.2.5	Immissione del nome dell'utilizzatore	55
9.2.6	Immissione della potenza assorbita	55
9.2.7	Immissione della durata massima del programma	56
9.2.8	Immissione del tempo minimo di accensione	56
9.2.9	Immissione del tempo minimo di spegnimento	57
9.2.10	Definizione della priorità dell'utilizzatore	57
9.2.11	Configurazione della fascia oraria	58
9.3	Impostazione della modalità di funzionamento della presa radio SMA	61
9.4	Controllo degli utilizzatori tramite le prese radio SMA	63
9.4.1	Controllo degli utilizzatori programmati	63
9.4.2	Controllo degli utilizzatori non programmati	63
9.5	Controllo degli utilizzatori tramite il sistema Miele@home	64
9.5.1	Sistema Miele@home e simbolo SG-Ready	64
9.5.2	Attivazione / disattivazione del supporto Miele@home	65
10	Gestione impianto	66
10.1	Aggiunta di apparecchi all'impianto / sostituzione di apparecchi	66
10.2	Disattivazione / attivazione di apparecchi	67
10.3	Sostituzione di Sunny Home Manager	68

10.4	Riassegnazione di Sunny Home Manager all'impianto dopo il ripristino	69
10.5	Cancellazione dell'apparecchio da Sunny Portal	70
10.6	Cancellazione dell'impianto Sunny Home Manager	71
11	Monitoraggio dell'impianto	72
11.1	Panoramica del monitoraggio dell'impianto	72
11.2	Registro dell'impianto	72
11.2.1	Visualizzazione di messaggi e applicazione di filtri	72
11.2.2	Conferma di messaggi	73
11.3	Report	74
11.3.1	Panoramica sui report	74
11.3.2	Configurazione report	74
11.3.3	Creazione di report per una determinata data	76
11.4	Configurazione del monitoraggio della comunicazione	77
11.5	Configurazione del confronto degli inverter	78
12	Impostazioni dell'impianto	79
12.1	Immissione delle caratteristiche delle stringhe	79
12.2	Modifica dei dati dell'impianto	80
12.3	Modifica del nome dell'impianto	81
12.4	Impostazione della potenza dell'impianto	81
12.4.1	Immissione manuale della potenza dell'impianto	81
12.4.2	Calcolo della potenza dell'impianto	82
12.5	Modifica della descrizione impianto	83
12.6	Modifica dei dati del gestore	83
12.7	Modifica / cancellazione dell'immagine impianto	84
12.8	Inserimento di retribuzione per l'immissione in rete, retribuzione per l'autoconsumo e tariffa energetica	85
12.9	Configurazione della limitazione dell'immissione di potenza attiva	87
12.10	Attivazione / disattivazione della gestione di rete	88
12.11	Impostazione dell'obiettivo di ottimizzazione	89
12.12	Immissione dell'abbattimento di CO ₂	90

12.13	Calcolo del rendimento annuale previsto	90
12.14	Impostazione della distribuzione per mese del rendimento annuale previsto	91
12.15	Modifica della condivisione dei dati	92
13	Gestione utenti	93
13.1	Utenti e diritti utenti	93
13.2	Creazione di un nuovo utente	95
13.3	Cancellazione di un utente	95
13.4	Modifica dei diritti utente.	95
13.5	Modifica dei dati utente	96
14	Informazioni sulle password.	97
14.1	Scelta di password sicure	97
14.2	Password necessarie	97
14.2.1	Password di Sunny Portal.	97
14.2.2	Password impianto.	97
14.3	Modifica delle password.	98
14.3.1	Modifica della password di Sunny Portal	98
14.3.2	Modifica della password dell'impianto	98
14.4	Perdita della password	99
14.4.1	Password Sunny Portal dimenticata	99
14.4.2	Password impianto dimenticata	99
15	Ricerca degli errori.	100
16	Contatto.	114

1 Note relative al presente documento

Ambito di validità

Il presente documento vale per i seguenti prodotti:

- HM-BT-10.GR2 a partire dal pacchetto software 1.06.0.R
- BT-SOCKET-10 a partire dal pacchetto software 12.12.100.R
- Sunny Portal

La versione aggiornata del presente documento, conforme all'attuale versione software dei prodotti, è reperibile sul sito www.SMA-Solar.com.

Destinatari

Questo documento è destinato agli utenti finali.

Ulteriori informazioni

Sul sito www.SMA-Solar.com sono disponibili link per ottenere maggiori informazioni:

Titolo del documento	Tipo di documento
Performance Ratio - Fattore di qualità per l'impianto fotovoltaico	Informazione tecnica
SMA SMART HOME - La soluzione per una maggiore indipendenza	Guida di progettazione
Power Reducer Box - Compatibility List	Descrizione tecnica

Simboli

Simbolo	Significato
 PERICOLO	Avvertenza di sicurezza la cui inosservanza provoca immediatamente lesioni gravi o mortali.
 AVVERTENZA	Avvertenza di sicurezza la cui inosservanza può provocare lesioni gravi o mortali.
 ATTENZIONE	Avvertenza di sicurezza la cui inosservanza può provocare lesioni leggere o medie.
AVVISO	Avvertenza di sicurezza la cui inosservanza può provocare danni materiali.
	Informazioni importanti per un determinato obiettivo o argomento, non rilevanti tuttavia dal punto di vista della sicurezza.
<input type="checkbox"/>	Condizioni preliminari necessarie per un determinato obiettivo.
<input checked="" type="checkbox"/>	Risultato previsto
x	Possibile problema

Convenzioni tipografiche

Tipo	Utilizzo	Esempio
Grassetto	<ul style="list-style-type: none"> • Testi del display • Elementi di un'interfaccia utente • Collegamenti • Elementi da selezionare o immettere 	<ul style="list-style-type: none"> • Il valore può essere letto nel campo Energia. • Selezionare Impostazioni. • Digitare il valore 10 nel campo Minuti.
>	<ul style="list-style-type: none"> • Unione di vari elementi da selezionare 	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Impostazioni > Data.
[Pulsante / Tasto]	<ul style="list-style-type: none"> • Pulsante o tasto da selezionare o premere 	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare [Avanti].

Nomenclatura

Denominazione completa	Forma abbreviata nelle istruzioni
Presenza radio SMA con Bluetooth [®] Wireless Technology	Presenza radio SMA
SMA Bluetooth [®] Piggy-Back, SMA Bluetooth [®] Piggy-Back Plus	SMA Bluetooth Piggy-Back
SMA Bluetooth [®] Wireless Technology	Bluetooth

Abbreviazioni

Abbreviazione	Denominazione	Significato
CA	Corrente alternata	-
CC	Corrente continua	-
FV	Fotovoltaico	-
SSL	Secure Sockets Layer	Protocollo per la trasmissione di dati cifrati attraverso Internet
URL	Uniform Resource Locator	Indirizzo Internet

2 Sicurezza

2.1 Utilizzo conforme

Sunny Home Manager

Sunny Home Manager è un apparecchio per il monitoraggio degli impianti FV e il controllo degli utilizzatori in abitazioni dotate di impianto fotovoltaico. Sunny Home Manager svolge i seguenti compiti:

- Lettura di contatori di energia e dati relativi agli apparecchi SMA tramite interfaccia di comunicazione *Bluetooth* o *Speedwire*
- Invio di dati a Sunny Portal
- Supporto nell'aumento della quota di autoconsumo
- Limitazione dell'immissione di potenza attiva
- Gestione di rete tramite comunicazione su base ethernet

Il prodotto non è protetto contro gli spruzzi d'acqua.

- Il prodotto è idoneo esclusivamente all'impiego in ambienti interni.

Sunny Home Manager può essere impiegato esclusivamente con i dispositivi supportati (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).

Per motivi di sicurezza è fatto divieto di modificare il prodotto o di montare componenti non espressamente raccomandati o distribuiti da SMA Solar Technology AG per questo prodotto.

La targhetta di identificazione deve essere applicata in maniera permanente sul prodotto.

Utilizzare Sunny Home Manager esclusivamente in conformità alle indicazioni della documentazione allegata. Utilizzi diversi possono provocare danni a persone o cose.

La documentazione in allegato è parte integrante del prodotto.

- Leggere e rispettare la documentazione.
- Custodire la documentazione in un luogo sempre accessibile.

Presa radio SMA

La presa radio SMA permette il controllo degli utilizzatori in abitazioni dotate di Sunny Home Manager. La presa radio SMA svolge i seguenti compiti:

- Applicazione dei comandi di Sunny Home Manager
- Misurazione del consumo di energia degli utilizzatori collegati
- Miglioramento del collegamento radio fra apparecchi *Bluetooth*

La presa radio SMA non è protetta contro gli spruzzi d'acqua.

- Impiegare la presa radio SMA esclusivamente all'interno.

La presa radio SMA è omologata per l'impiego negli stati membri dell'UE.

Per motivi di sicurezza è fatto divieto di modificare il prodotto o di montare componenti non espressamente raccomandati o distribuiti da SMA Solar Technology AG per questo prodotto.

Utilizzare la presa radio SMA esclusivamente in conformità alle indicazioni della documentazione allegata. Utilizzi diversi possono provocare danni a persone o cose.

- Non collegare dispositivi medici alla presa radio SMA.
- Non collegare alla presa radio SMA utilizzatori che richiedano una continua alimentazione di corrente (ad es. frigorifero, congelatore).
- Non collegare alla presa radio SMA utilizzatori che possano provocare lesioni o incendi in caso di attivazione involontaria e non controllata (ad es. ferro da stiro).
- Collegare alla presa radio SMA solo utilizzatori adatti al range di tensione e potenza della presa a muro e della presa radio SMA (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
- Collegare la presa radio SMA solo a prese installate a norma con contatto di terra.

La documentazione in allegato è parte integrante del prodotto.

- Leggere e rispettare la documentazione.
- Custodire la documentazione in un luogo sempre accessibile.

Sunny Portal

Sunny Portal è un portale Internet con le seguenti funzioni:

- Visualizzazione di dati dell'impianto fotovoltaico e delle prese radio SMA
- Interfaccia utente per la configurazione di Sunny Home Manager e delle prese radio SMA

La documentazione in allegato è parte integrante del prodotto.

- Leggere e rispettare la documentazione.
- Custodire la documentazione in un luogo sempre accessibile.

2.2 Avvertenze di sicurezza

Il presente capitolo riporta avvertenze di sicurezza che devono essere rispettate per qualsiasi lavoro sul o con il prodotto.

Per evitare danni a persone o materiali e garantire una lunga durata del prodotto, leggere attentamente il presente capitolo e seguire in ogni momento tutte le avvertenze di sicurezza.

⚠ AVVERTENZA

Pericolo di morte per attivazione di apparecchi medicali

L'attivazione involontaria di apparecchiature medicali può causare situazioni con pericolo di morte.

- Non collegare dispositivi medici alla presa radio SMA.

Pericolo di infortuni e incendi in caso di attivazione involontaria e non sorvegliata di utilizzatori

- Gli utilizzatori che vengono attivati tramite una presa radio SMA in modo involontario e non sorvegliato possono causare lesioni e incendi (ad es. ferro da stiro).
- Non collegare alla presa radio SMA utilizzatori che possano provocare danni in caso di attivazione involontaria.

AVVISO

Danneggiamento degli utilizzatori

L'attivazione e lo spegnimento frequenti possono danneggiare gli utilizzatori.

- Informarsi presso il produttore dell'utilizzatore se questo è idoneo all'uso tramite una presa radio SMA.
- Non collegare alla presa radio SMA utilizzatori che richiedono una continua alimentazione di corrente.

Danneggiamento della presa radio SMA

Un uso improprio può danneggiare la presa radio SMA.

- Non utilizzare le prese radio SMA collegate tra loro.

Danneggiamento della presa a muro

Se la presa radio SMA viene utilizzata su una presa a muro che non è adatta alla potenza dell'utilizzatore collegato, la presa a muro può venire danneggiata.

- Usare la presa radio SMA solo su prese a muro adatte alla potenza degli utilizzatori collegati.

3 Descrizione del prodotto

3.1 Sunny Home Manager

Sunny Home Manager è un apparecchio per il monitoraggio degli impianti FV e il controllo degli utilizzatori in abitazioni dotate di impianto fotovoltaico. Sunny Home Manager svolge i seguenti compiti:

- Lettura di contatori di energia e dati relativi agli apparecchi SMA tramite interfaccia di comunicazione *Bluetooth* o *Speedwire*
- Invio di dati a Sunny Portal
- Supporto nell'aumento della quota di autoconsumo
- Limitazione dell'immissione di potenza attiva
- Gestione di rete tramite comunicazione su base ethernet

Letture di contatori di energia e dati relativi agli apparecchi SMA tramite interfaccia di comunicazione *Bluetooth* o *Speedwire*

Sunny Home Manager legge i dati dei contatori di energia e degli apparecchi SMA collegati.

Sunny Home Manager è collegato ai contatori di energia via cavo.

Sunny Home Manager realizza il collegamento degli apparecchi *Bluetooth* (ad es. prese radio SMA) senza fili attraverso la tecnologia *Bluetooth*.

La comunicazione fra Sunny Home Manager e inverter SMA è possibile tramite *Bluetooth* o *Speedwire*. In uno stesso impianto fotovoltaico, non tutti gli inverter devono utilizzare la stessa interfaccia. Sunny Home Manager è in grado di gestire e regolare in 1 solo impianto FV sia inverter dotati di tecnologia *Bluetooth* sia inverter con interfaccia *Speedwire*.

Sunny Home Manager realizza il collegamento degli apparecchi *Speedwire* attraverso la rete locale per mezzo di un router / uno switch.

Gli inverter SMA sono equipaggiati di fabbrica con un'interfaccia *Speedwire* e/o *Bluetooth* oppure possono esserne dotati in un secondo momento (v. pagina dell'inverter in questione sul sito www.SMA-Solar.com).

Invio di dati a Sunny Portal

Sunny Portal funge da interfaccia utente di Sunny Home Manager. Sunny Home Manager invia i dati rilevati a Sunny Portal. Il collegamento con Sunny Portal è realizzato da Sunny Home Manager tramite un router.

Supporto nell'aumento della quota di autoconsumo

Il termine autoconsumo indica il consumo di potenza FV sul luogo della sua produzione.

In ogni abitazione vi è un "naturale" autoconsumo sia perché vengono alimentati dispositivi elettrici durante la produzione di potenza FV (ad es. forni) sia perché alcuni utilizzatori consumano costantemente corrente (ad es. frigoriferi, dispositivi in stand-by). Quando l'impianto fotovoltaico produce molta potenza FV è tuttavia possibile che venga consumata solo una parte della stessa. La potenza FV in eccesso viene immessa nella rete pubblica.

È possibile ottenere una maggiore quota di autoconsumo attivando gli utilizzatori in maniera mirata quando è disponibile un'eccedenza di potenza FV.

Le seguenti funzioni di Sunny Home Manager consentono di aumentare la quota di autoconsumo:

Funzione	Significato
Creazione di una previsione di produzione*	Sunny Home Manager riceve via Internet previsioni del tempo riferite alla propria ubicazione, sulla base delle quali genera una previsione di produzione per l'impianto fotovoltaico.
Creazione di un profilo di carico	<p>Sunny Home Manager determina quanta energia viene utilizzata in casa e in quali orari si concentrano i consumi, generando un profilo di carico sulla base di questi dati.</p> <p>Per la creazione del profilo di carico devono essere collegati a Sunny Home Manager i seguenti contatori di energia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contatore di immissione in rete e contatore di prelievo dalla rete <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contatore bidirezionale di immissione e prelievo
Controllo delle prese radio SMA	Sunny Home Manager è in grado di attivare e disattivare in maniera mirata gli utilizzatori collegati alle prese radio SMA. Sulla scorta delle previsioni di produzione e del profilo di carico, Sunny Home Manager determina quali sono i momenti favorevoli per aumentare la quota di autoconsumo e attiva di conseguenza gli utilizzatori.
Controllo di elettrodomestici Miele provvisti del sistema Miele@home	<p>Sunny Home Manager è in grado di controllare i dispositivi SG-Ready (predisposti per la smart grid) della ditta Miele & Cie. KG tramite Miele@home Gateway** . Gli elettrodomestici Miele predisposti per la smart grid sono contrassegnati dal simbolo SG-Ready.</p> <p>Sulla scorta delle previsioni di produzione e del profilo di carico, Sunny Home Manager determina quali sono i momenti favorevoli per aumentare la quota di autoconsumo e attiva di conseguenza gli utilizzatori. Sunny Home Manager controlla i dispositivi tramite Miele@home Gateway.</p>

Funzione	Significato
Invio di dati dei contatori di energia a sistemi Sunny Island	<p>Se in Sunny Island è integrato un modulo dati SMA Speedwire Sunny Island, Sunny Home Manager è in grado di inviare i dati dei contatori di energia al sistema Sunny Island.</p> <p>Al momento adatto, Sunny Island attiva il caricamento o lo scaricamento della batteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando è disponibile potenza FV in eccesso questa viene immagazzinata nella batteria. • Quando la potenza FV disponibile è poca o nulla, Sunny Island attiva lo scaricamento della batteria, consentendo l'uso dell'energia.
Invio di dati dei contatori di energia a sistemi Sunny Backup	<p>Se in Sunny Backup è integrato <i>Bluetooth Piggy-Back Off-Grid</i>, Sunny Home Manager può inviare i dati dei contatori di energia al sistema Sunny Backup.</p> <p>Al momento adatto, Sunny Backup attiva il caricamento o lo scaricamento della batteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando è disponibile potenza FV in eccesso questa viene immagazzinata nella batteria. • Quando la potenza FV disponibile è poca o nulla, Sunny Backup attiva lo scaricamento della batteria, consentendo l'uso dell'energia.

* I dati non sono disponibili in tutti i paesi.

** SG-Ready non è disponibile in tutti i paesi.

Limitazione dell'immissione di potenza attiva

Il gestore di rete potrebbe richiedere una limitazione permanente dell'immissione di potenza attiva da parte dell'impianto fotovoltaico, ovvero la limitazione della potenza attiva immessa nella rete pubblica a un valore fisso o a una quota percentuale della potenza nominale dell'impianto. Chiedere eventualmente al proprio gestore di rete se è necessaria una limitazione permanente dell'immissione di potenza attiva e se a tal fine è possibile impiegare Sunny Home Manager (dichiarazione del produttore "Feed-In Management in Accordance with the Renewable Energy Sources Act (EEG) 2012 with Sunny Home Manager (SHM) from SMA", disponibile all'indirizzo www.SMA-Solar.com).

Tramite un contatore di immissione Sunny Home Manager monitora la potenza attiva immessa nella rete pubblica. Qualora l'immissione di potenza attiva superi la soglia prescritta, Sunny Home Manager limita via *Bluetooth* o *Speedwire* la produzione FV degli inverter.

Sunny Home Manager evita perdite di rendimento dovute a una limitazione inutilmente elevata della produzione FV tenendo sotto controllo l'autoconsumo nell'abitazione. La funzione di aumento della quota di autoconsumo di Sunny Home Manager contribuisce inoltre a sfruttare presso l'abitazione stessa la potenza FV in eccesso.

Esempio: limitazione dell'immissione di potenza attiva al 70% della potenza nominale dell'impianto

Attualmente, grazie al buon irraggiamento solare l'impianto è in grado di produrre il 90% della propria potenza nominale.

- Al momento gli utilizzatori domestici consumano il 20% della potenza dell'impianto. Il restante 70% viene immesso nella rete pubblica.
 - Non è necessaria alcuna limitazione della produzione FV.
 - Un utilizzatore viene spento e quindi presso l'abitazione viene consumato solo il 10% della potenza nominale dell'impianto. Di conseguenza può essere immesso nella rete pubblica l'80% della potenza dell'impianto, ovvero più del consentito.
 - Sunny Home Manager riduce la produzione FV dal 90% teoricamente possibile all'80% della potenza nominale dell'impianto. Successivamente viene quindi immesso nella rete pubblica il 70% della potenza dell'impianto.
-

Gestione di rete tramite comunicazione su base ethernet

Nel quadro della gestione di rete può essere necessario che l'impianto FV applichi i set point del gestore di rete per la limitazione della potenza attiva e l'immissione di potenza reattiva (ad es. riduzione dell'immissione di potenza attiva dell'impianto FV in caso di sovraccarico della rete).

Sunny Home Manager è in grado di applicare i set point per la gestione di rete che gli vengono inviati dal gestore di rete tramite comunicazione su base ethernet.

Chiedere eventualmente al proprio gestore di rete se il proprio impianto FV è tenuto ad applicare la gestione di rete.

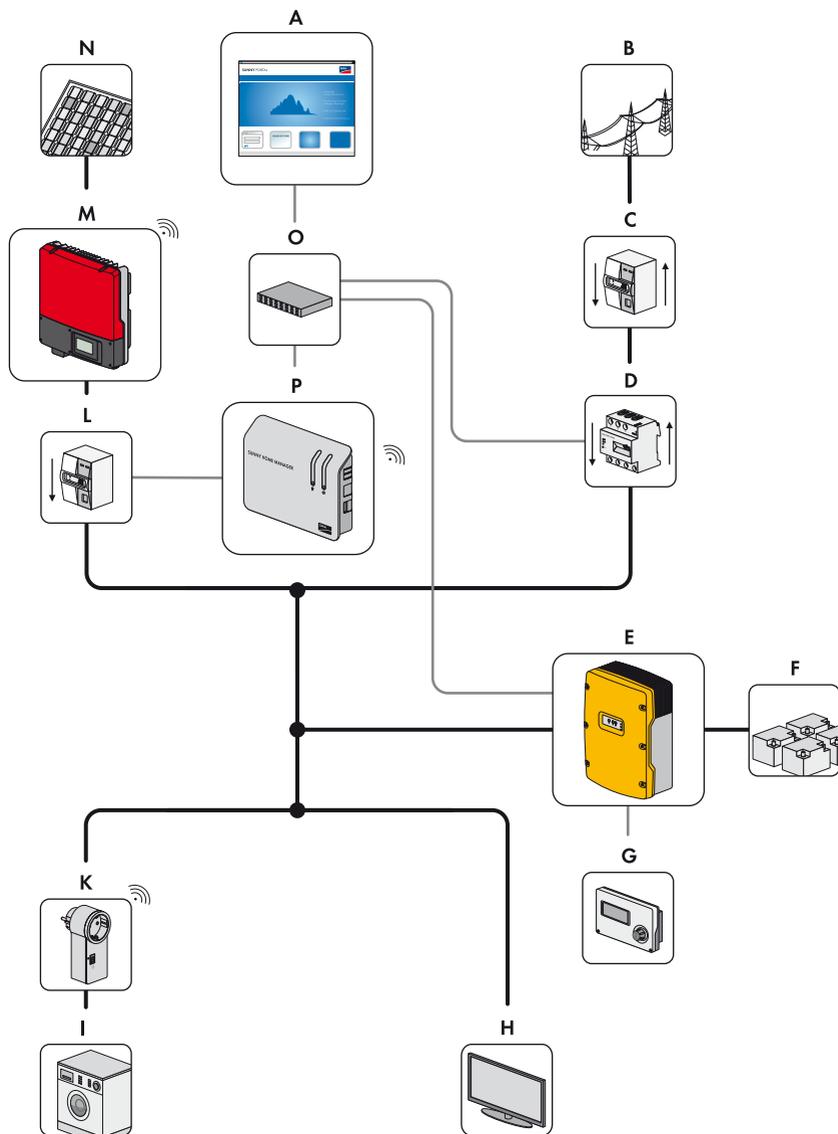


Figura 1: Impianto fotovoltaico con Sunny Home Manager (esempio con Sunny Island e SMA Energy Meter)

Posizione	Denominazione
-----------	---------------

A	Sunny Portal
---	--------------

B	Rete pubblica
---	---------------

Posizione	Denominazione
C	Contatore di immissione in rete e contatore di prelievo dalla rete oppure contatore bidirezionale di immissione e prelievo
D	SMA Energy Meter
E	Sunny Island
F	Batteria
G	Sunny Remote Control
H	Utilizzatori non programmabili
I	Utilizzatori programmabili
K	Presa radio SMA
L	Contatore di produzione FV
M	Inverter FV con interfaccia <i>Bluetooth</i> Alternativa: inverter FV con interfaccia Speedwire (non raffigurato)
N	Moduli FV
O	Router
P	Sunny Home Manager

3.2 Presa radio SMA

La presa radio SMA permette il controllo degli utilizzatori in abitazioni dotate di Sunny Home Manager. La presa radio SMA svolge i seguenti compiti:

- Applicazione dei comandi di Sunny Home Manager
- Misurazione del consumo di energia degli utilizzatori collegati
- Miglioramento del collegamento radio fra apparecchi *Bluetooth*

Applicazione dei comandi di Sunny Home Manager

Sunny Home Manager è in grado di attivare e disattivare la presa radio SMA. In questo modo è possibile accendere in maniera mirata gli apparecchi elettrici quando ad esempio è disponibile molta potenza FV.

Gli orari in cui Sunny Home Manager attiva o disattiva la presa radio SMA dipendono dalla configurazione della stessa.

Misurazione del consumo di energia degli utilizzatori collegati

La presa radio SMA misura il consumo di energia dell'utilizzatore collegato.

Miglioramento del collegamento radio fra apparecchi *Bluetooth*

Se la distanza tra i dispositivi *Bluetooth* è eccessiva o il collegamento *Bluetooth* è disturbato da ostacoli, la presa radio SMA può fungere da repeater, coprendo in questo modo il vuoto di collegamento.

3.3 Sunny Portal

Sunny Portal è un portale Internet con le seguenti funzioni:

- Visualizzazione di dati dell'impianto fotovoltaico e delle prese radio SMA
- Interfaccia utente per la configurazione di Sunny Home Manager e delle prese radio SMA

Sunny Portal riceve i dati dell'impianto fotovoltaico e delle prese radio SMA. Le impostazioni di Sunny Home Manager e delle prese radio SMA, effettuate tramite Sunny Portal, vengono trasmesse da quest'ultimo a Sunny Home Manager. Sunny Home Manager trasmette le impostazioni alle prese radio SMA.

Requisiti di sistema:

- Accesso a Internet
- Nel browser deve essere attivato JavaScript.

Browser supportati:

Un elenco dei browser supportati è disponibile nei dati tecnici alla pagina di Sunny Portal www.SMA-Italia.com/sunny-portal.

Risoluzione video consigliata:

- Minimo 1 024 x 768 pixel

Apparecchi SMA:

- Sunny Home Manager
- Consigliate: prese radio SMA

Contatori di energia:

SMA Solar Technology AG raccomanda di collegare a Sunny Home Manager almeno i seguenti contatori di energia:

- 1 contatore di immissione in rete e 1 contatore di prelievo dalla rete
oppure
- 1 contatore bidirezionale di immissione e prelievo

Per la funzione **Limitazione dell'immissione di potenza attiva** è necessario almeno 1 contatore di immissione in rete (per i requisiti dello stesso, v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).

Sunny Home Manager riceve i dati relativi alla produzione FV tramite gli inverter SMA collegati o mediante un contatore di produzione FV opzionale collegato.

4 Per cominciare

4.1 Registrazione di Sunny Home Manager su Sunny Portal

È necessario registrare Sunny Home Manager su Sunny Portal con la procedura guidata di setup (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).

4.2 Login e logout in Sunny Portal

Login in Sunny Portal

Presupposto:

- Sunny Home Manager deve essere registrato su Sunny Portal (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).

Procedura:

1. Accedere al sito **www.SunnyPortal.com**.
2. Nell'area **Log in** immettere l'indirizzo e-mail nel campo **E-mail**.
3. Nel campo **Password** immettere la password di Sunny Portal.
4. Per un trasferimento cifrato dei dati di login, attivare il campo **SSL**.
5. Per rimanere connessi durante i successivi accessi a Sunny Portal, attivare il campo **Rimani connesso**. In tal modo si resterà connessi a Sunny Portal fino al successivo logout tramite l'interfaccia utente.
6. Selezionare [**Log in**].

Logout da Sunny Portal

Effettuando il logout dall'interfaccia utente di Sunny Portal, si protegge l'impianto fotovoltaico da accessi non autorizzati.

Procedura:

- Selezionare [**Log out**] nella barra superiore.
oppure
- Selezionare **Dati utente / Log out > Log out** nell'area di selezione di pagine e menu.

4.3 Impostazione della lingua

1. Nella barra superiore dell'interfaccia utente, spostare il puntatore del mouse su .
 Si apre un menu di selezione.
2. Selezionare la lingua desiderata.

5 Interfaccia utente dell'impianto Sunny Home Manager

Visualizzazione dell'interfaccia utente dell'impianto Sunny Home Manager

Se è stato registrato soltanto 1 impianto in Sunny Portal, dopo il login si accederà automaticamente all'interfaccia utente di Sunny Home Manager. Se sono stati registrati più impianti in Sunny Portal, dopo il login è necessario richiamare l'interfaccia utente di Sunny Home Manager.

Procedura:

1. Effettuare il login in Sunny Portal (v. cap. 4.2).
2. Scegliere **Selezione impianto > Il mio impianto Sunny Home Manager** nell'area di selezione di pagine e menu.
 - Si apre l'interfaccia utente dell'impianto Sunny Home Manager.



Figura 2: Interfaccia utente dell'impianto Sunny Home Manager in Sunny Portal

Posizione	Denominazione	Significato
A	Barra superiore	<ul style="list-style-type: none"> • Selezione della lingua dell'interfaccia utente • Logout da Sunny Portal
B	Area del contenuto	<ul style="list-style-type: none"> • Contenuto delle pagine selezionate
C	Selezione di pagine e menu	<ul style="list-style-type: none"> • Accesso alle diverse pagine e voci di menu dell'impianto Sunny Home Manager
D	Guida	<ul style="list-style-type: none"> • Spiegazione del contenuto della pagina selezionata • Link alla guida di Sunny Portal

6 Selezione di pagine e menu

6.1 Selezione impianto e Lista dell'impianto

Presupposto per la visualizzazione della voce del menu e della pagina:

- Al proprio indirizzo e-mail è assegnato più di 1 impianto in Sunny Portal.

Voce Selezione impianto

Alla voce **Selezione impianto** è possibile selezionare l'impianto desiderato (v. cap. 5 "Interfaccia utente dell'impianto Sunny Home Manager", pag. 21).

Pagina Lista dell'impianto

Per ciascun impianto vengono visualizzati i seguenti dati:

- Potenza dell'impianto in kWp
- Rendimento totale fino al momento attuale
- Rendimento totale nei seguenti periodi:
 - Giornata attuale
 - Giornata precedente
 - Mese corrente
- Rendimento specifico dell'impianto (kWh/kWp) nei seguenti periodi:
 - Mese corrente
 - Anno corrente

La lista degli impianti è solitamente classificata in ordine crescente secondo il rendimento specifico dell'impianto. È possibile classificare la lista degli impianti anche in base ad altri valori e in ordine decrescente (v. cap. 7 "Impostazioni delle pagine", pag. 40).

6.2 Il mio impianto Sunny Home Manager

6.2.1 Profilo dell'impianto

Sunny Portal crea il profilo impianto dalle informazioni che si è provveduto a inserire nelle varie pagine del portale stesso.

Nel profilo impianto è possibile visualizzare le seguenti informazioni:

Informazione	Configurazione
Ubicazione	(v. cap. 12.2 "Modifica dei dati dell'impianto", pag. 80)
Gestore	(v. cap. 12.6 "Modifica dei dati del gestore", pag. 83)
Messa in servizio	(v. cap. 12.2 "Modifica dei dati dell'impianto", pag. 80)
Potenza dell'impianto	(v. cap. 12.4 "Impostazione della potenza dell'impianto", pag. 81)
Produzione annuale	(v. cap. 12.13 "Calcolo del rendimento annuale previsto", pag. 90)

Informazione	Configurazione
Abbattimento CO ₂	(v. cap. 12.12 "Immissione dell'abbattimento di CO ₂ ", pag. 90)
Moduli	(v. cap. 12.4 "Impostazione della potenza dell'impianto", pag. 81)
Angolo d'inclinazione	(v. cap. 8.10 "Immissione della potenza del generatore", pag. 50)
Inseguimento solare	
Inverter	Sunny Portal acquisisce queste informazioni dagli apparecchi.
Comunicazione	
Descrizione	(v. cap. 12.5 "Modifica della descrizione impianto", pag. 83)
Immagine dell'impianto	(v. cap. 12.7 "Modifica / cancellazione dell'immagine impianto", pag. 84)

6.2.2 Stato attuale e previsione

I dati visualizzati sulla pagina dipendono dal tipo di contatore di energia collegato. I dati possono essere visualizzati in modo completo solo se sono collegati a Sunny Home Manager almeno i seguenti tipi di contatori di energia:

- Contatore di immissione in rete
- Contatore di prelievo dalla rete

Sunny Home Manager riceve i dati relativi alla produzione FV tramite gli inverter SMA collegati o mediante un contatore di produzione FV opzionale collegato.

Disponibilità di dati per le previsioni

I dati per le previsioni nell'area **Previsioni e consigli operativi** non sono disponibili in tutti i paesi.

Area Stato attuale

Presupposto per la visualizzazione dell'area Stato attuale:

- L'intervallo di interrogazione dei dati deve essere impostato su **automatico** (v. cap. 8.7 "Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati", pag. 47).



Figura 3: Visualizzazione nell'area **Stato attuale** (esempi)

La visualizzazione contiene i seguenti dati aggiornati:

Denominazione	Significato
Produzione FV	Potenza attualmente generata dall'impianto fotovoltaico
Consumo totale	Potenza attualmente prelevata da impianto fotovoltaico, rete pubblica ed eventualmente batteria da parte dell'abitazione. Il consumo totale è composto da autoconsumo e prelievo dalla rete.
Consumo diretto*	Potenza attualmente prelevata da parte dall'abitazione dall'impianto fotovoltaico, senza accumulo temporaneo sulla batteria.
Autoconsumo**	Potenza attualmente prelevata dall'impianto fotovoltaico da parte dell'abitazione.
Prelievo dalla rete	Potenza attualmente prelevata dalla rete pubblica da parte dell'abitazione.
Immissione in rete	Potenza attualmente immessa nella rete pubblica da parte dell'impianto fotovoltaico. Se l'impianto fotovoltaico produce più potenza di quanta attualmente richiesta dall'abitazione, la potenza in eccesso viene immessa nella rete pubblica.
Carica della batteria***	Potenza attualmente caricata dall'impianto fotovoltaico sulla batteria.
Scarica della batteria***	Potenza attualmente prelevata dalla batteria da parte dell'abitazione.
Stato di carica della batteria*	Attuale livello di carica della batteria in percentuale rispetto alla capacità della batteria stessa.
Quota di autoconsumo	Attuale rapporto fra autoconsumo e produzione FV.
Quota di autarchia	Attuale rapporto fra autoconsumo e consumo totale.

* Viene visualizzato solo per impianti fotovoltaici con batteria o inverter di rete ad isola.

** L'autoconsumo è composto dal consumo diretto e dalla carica della batteria.

*** Viene visualizzato solo per impianti fotovoltaici con batteria o inverter di rete ad isola.

Area Previsioni e consigli operativi

Il diagramma **Previsioni e consigli operativi** visualizza le seguenti informazioni:

- Tariffa della corrente prelevata dalla rete pubblica
- Potenza FV prevista
- Previsioni meteo per la data attuale*

* I dati non sono disponibili in tutti i paesi.

Consiglio: fare clic sul diagramma e spostare il mouse a destra o sinistra tenendo premuto il tasto destro. In tal modo è possibile selezionare un intervallo temporale diverso.

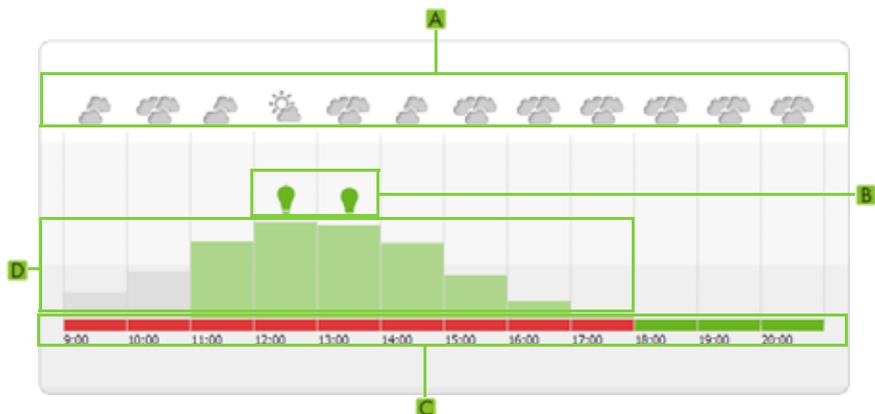


Figura 4: Diagramma **Previsioni e consigli operativi** (esempio)

Posizione	Significato
A	Previsione meteo*
B	Momento idoneo per l'attivazione manuale degli utilizzatori Sunny Home Manager tiene conto delle seguenti informazioni per i consigli d'uso: <ul style="list-style-type: none"> • Potenza FV prevista • Consumo di energia previsto dell'abitazione e degli utilizzatori collegati alle prese radio SMA • Retribuzione (v. cap. 12.8 "Inserimento di retribuzione per l'immissione in rete, retribuzione per l'autoconsumo e tariffa energetica", pag. 85) • Tariffa energetica (v. cap. 12.8 "Inserimento di retribuzione per l'immissione in rete, retribuzione per l'autoconsumo e tariffa energetica", pag. 85) • Obiettivo di ottimizzazione (v. cap. 12.11 "Impostazione dell'obiettivo di ottimizzazione", pag. 89) • Azimut e angolo d'inclinazione (v. cap. 12.1 "Immissione delle caratteristiche delle stringhe", pag. 79)
C	Tariffa della corrente prelevata dalla rete pubblica <ul style="list-style-type: none"> • Rosso: caro • Verde: conveniente. Se è stata immessa solo 1 tariffa per la corrente elettrica, verrà visualizzato sempre il colore verde. • Altri colori: tariffe intermedie rispetto a quella più cara e quella più conveniente
D	Potenza FV prevista

* I dati non sono disponibili in tutti i paesi.

6.2.3 Bilancio energetico

Presupposto per la visualizzazione della pagina:

- Sono collegati a Sunny Home Manager almeno 1 contatore di immissione in rete e 1 contatore di prelievo dalla rete.

I dati sulla pagina possono essere visualizzati in modo completo solo se sono collegati almeno i seguenti tipi di contatori di energia a Sunny Home Manager:

- Contatore di immissione in rete
- Contatore di prelievo dalla rete

Sunny Home Manager riceve i dati relativi alla produzione FV tramite gli inverter SMA collegati o mediante un contatore di produzione FV opzionale collegato.

Raffigurazione con Sunny Island o Sunny Backup

Se nell'impianto è presente 1 Sunny Island o 1 Sunny Backup vengono visualizzati anche i seguenti dati:

- Carica della batteria
- Scarica della batteria

Visualizzazione ritardata dei dati causa contatori di energia inadatti

In caso di impiego di contatori di energia non idonei è possibile che i dati della scheda **Attuale** vengano visualizzati in ritardo.

Utilizzare contatori di energia raccomandati da SMA (v. guida di progettazione "SMA SMART HOME - La soluzione per una maggiore indipendenza" sul sito www.SMA-Solar.com).

Scheda	Contenuto
Attuale	<p>Presupposto per la visualizzazione della scheda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nelle caratteristiche di Sunny Home Manager l'intervallo di interrogazione dei dati deve essere impostato su automatico (v. cap. 8.7 "Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati", pag. 47). <p>La scheda indica i seguenti dati attuali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Immissione in rete attuale • Autoconsumo attuale • Potenza FV attualmente generata • Attuale prelievo dalla rete • Consumo attuale • Potenza attiva massima che può essere immessa nella rete pubblica.

Scheda	Contenuto
Giorno	<ul style="list-style-type: none">• Rendimento giornaliero• Immissione in rete in un giorno• Autoconsumo in un giorno• Prelievo dalla rete in un giorno• Consumo giornaliero• Quota di autoconsumo in un giorno• Potenza attiva massima che può essere immessa nella rete pubblica.
Mese	<ul style="list-style-type: none">• Rendimento mensile• Immissione in rete mensile totale e immissione in rete nei vari giorni di un mese• Autoconsumo mensile totale e autoconsumo nei vari giorni di un mese• Energia mensile totale prelevata dalla rete e prelievo nei vari giorni di un mese• Consumo mensile• Quota di autoconsumo mensile
Anno	<ul style="list-style-type: none">• Rendimento annuale• Immissione in rete annuale totale e immissione nei vari mesi di un anno• Autoconsumo annuale totale e autoconsumo nei mesi di un anno• Energia annuale totale prelevata dalla rete e prelievo nei vari mesi di un anno• Consumo annuale• Quota di autoconsumo annuale
Totale	<ul style="list-style-type: none">• Rendimento totale• Immissione in rete totale• Autoconsumo totale• Prelievo totale• Consumo totale• Quota di autoconsumo totale

6.2.4 Bilancio e controllo utilizzatori

Presupposto per la visualizzazione della pagina:

- Nell'impianto Sunny Home Manager sono configurate le prese radio SMA (v. cap. 9.2 "Configurazione di prese radio SMA", pag. 53).

Consiglio: è possibile selezionare le prese radio SMA da visualizzare nel diagramma (v. cap. 7.3 "Visualizzazione di prese radio SMA", pag. 41).

La pagina è composta dalle seguenti schede:

Scheda	Contenuto
Attuale	<p>Presupposto per la visualizzazione della scheda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> L'intervallo di interrogazione dei dati deve essere impostato su automatico (v. cap. 8.7 "Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati", pag. 47). <p>La scheda indica i seguenti dati attuali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linee rette orizzontali in alto nel diagramma: <ul style="list-style-type: none"> - Linea spessa e piena: fascia oraria impostata in cui Sunny Home Manager deve attivare l'utilizzatore (v. cap. 9.2.11 "Configurazione della fascia oraria", pag. 58). A tal fine la modalità di funzionamento della presa radio SMA deve essere impostata su automatico. - Linea spessa e trasparente: fascia oraria impostata in cui Sunny Home Manager può attivare l'utilizzatore se si verificano determinate condizioni (v. cap. 9.2.11 "Configurazione della fascia oraria", pag. 58). A tal fine la modalità di funzionamento della presa radio SMA deve essere impostata su automatico. • Linee in basso nel diagramma: dati in tempo reale sull'andamento della potenza consumata da ciascun utilizzatore nell'intervallo di visualizzazione selezionato. • Priorità*: la priorità indica quale utilizzatore deve essere attivato di preferenza in caso di conflitti (v. cap. 9.2.10 "Definizione della priorità dell'utilizzatore", pag. 57). • Condizione di funzionamento: attuale condizione di funzionamento della presa radio SMA (v. cap. 9.3 "Impostazione della modalità di funzionamento della presa radio SMA", pag. 61) • Consumo attuale: potenza attualmente consumata dall'utilizzatore

Scheda	Contenuto
Giorno	<ul style="list-style-type: none"> • Linee rette orizzontali in alto nel diagramma: <ul style="list-style-type: none"> – Linea spessa e piena: fascia oraria impostata in cui Sunny Home Manager deve attivare l'utilizzatore (v. cap. 9.2.11 "Configurazione della fascia oraria", pag. 58). A tal fine la modalità di funzionamento della presa radio SMA deve essere impostata su automatico. – Linea spessa e trasparente: fascia oraria impostata in cui Sunny Home Manager può attivare l'utilizzatore se si verificano determinate condizioni (v. cap. 9.2.11 "Configurazione della fascia oraria", pag. 58). A tal fine la modalità di funzionamento della presa radio SMA deve essere impostata su automatico. • Linee in basso nel diagramma: andamento della potenza consumata da ciascun utilizzatore nella giornata selezionata • Cronologia della presa radio SMA** • Priorità*: la priorità indica quale utilizzatore deve essere attivato di preferenza in caso di conflitti (v. cap. 9.2.10 "Definizione della priorità dell'utilizzatore", pag. 57). • Condizione di funzionamento: ultima modalità di funzionamento impostata della presa radio SMA (v. cap. 9.3 "Impostazione della modalità di funzionamento della presa radio SMA", pag. 61) • Consumo giornaliero: consumo di energia dell'utilizzatore nella giornata selezionata
Mese	<ul style="list-style-type: none"> • Nel diagramma: consumo di energia di ciascun utilizzatore nel mese selezionato, in giorni • Cronologia della presa radio SMA** • Consumo mensile: consumo di energia dell'utilizzatore nel mese selezionato
Anno	<ul style="list-style-type: none"> • Nel diagramma: consumo di energia di ciascun utilizzatore nell'anno selezionato, in mesi • Cronologia della presa radio SMA** • Consumo annuo: consumo di energia dell'utilizzatore nell'anno selezionato
Totale	<ul style="list-style-type: none"> • Nel diagramma: consumo di energia di ciascun utilizzatore nei singoli anni • Cronologia della presa radio SMA** • Consumo totale: consumo di energia totale dell'utilizzatore fino al momento attuale

* La priorità viene visualizzata solo per utilizzatori per i quali è stata impostata una fascia oraria del tipo **L'utilizzatore può essere attivato**.

** Se 1 presa radio SMA è già stata configurata per utilizzatori diversi, sotto il diagramma a sinistra accanto al simbolo della presa radio SMA verrà visualizzato il simbolo . Facendo clic sul simbolo viene visualizzata la cronologia di tutti gli utilizzatori per i quali la presa radio SMA è stata configurata.

6.2.5 Energia e potenza

Presupposto per la visualizzazione della pagina:

- A Sunny Home Manager non possono essere collegati né contatori di immissione in rete né contatori di prelievo dalla rete.

Sunny Home Manager riceve i dati relativi alla produzione FV tramite gli inverter SMA collegati o mediante un contatore di produzione FV opzionale collegato.

La pagina è composta dalle seguenti schede:

Scheda	Contenuto
Giorno	<ul style="list-style-type: none"> • Andamento della potenza FV durante la giornata
Mese	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimento totale nei vari giorni di un mese • Previsione*
Anno	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimento totale nei mesi di un anno • Previsione*
Totale	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimento totale degli anni passati • Previsione*

* Viene visualizzato solo se attivato sulla pagina **Caratteristiche impianto** (v. cap. 12.13 "Calcolo del rendimento annuale previsto", pag. 90).

6.2.6 Confronto annuale

Scheda	Contenuto
Rendimento totale	<ul style="list-style-type: none"> • Andamento rendimento degli anni passati • Andamento medio rendimento degli anni passati • Previsione*
Rendimento specifico dell'impianto	<p>Il rendimento specifico dell'impianto è un indicatore per la descrizione della qualità di un impianto fotovoltaico. Per il calcolo del rendimento specifico dell'impianto si tiene conto di fattori specifici come ubicazione, angolo d'inclinazione, ombreggiamenti, tipi di moduli e inverter. Il rendimento specifico dell'impianto consente il confronto di vari impianti FV in ubicazioni diverse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andamento del rendimento specifico dell'impianto di ogni anno passato • Andamento medio del rendimento specifico dell'impianto degli anni passati • Previsione*

* Viene visualizzato solo se attivato sulla pagina **Caratteristiche impianto** (v. cap. 12.13 "Calcolo del rendimento annuale previsto", pag. 90).

6.2.7 Monitoraggio dell'impianto

Questa pagina può contenere le seguenti informazioni:

- Configurazione impianto
- Monitoraggio della comunicazione
- Confronto degli inverter

Configurazione impianto

Presupposto per la visualizzazione delle informazioni:

- Con la procedura guidata di configurazione sono stati registrati nuovi apparecchi, che però non sono ancora stati aggiunti all'impianto Sunny Home Manager (v. cap. 10.1 "Aggiunta di apparecchi all'impianto / sostituzione di apparecchi", pag. 66).

Tramite la configurazione dell'impianto si giunge alla procedura guidata di configurazione. Tramite la procedura guidata di configurazione è possibile aggiungere nuovi apparecchi all'impianto oppure effettuarne la sostituzione.

Monitoraggio della comunicazione

Il monitoraggio della comunicazione mostra l'attuale stato della comunicazione tra Sunny Home Manager e Sunny Portal. Se Sunny Home Manager non si connette a Sunny Portal per un periodo più lungo di quello impostato, Sunny Portal segnala un errore e informa il gestore tramite e-mail (v. cap. 11.4 "Configurazione del monitoraggio della comunicazione", pag. 77).

Lo stato del monitoraggio della comunicazione viene visualizzato con i seguenti simboli:

Simbolo	Stato	Significato
	Disattivato	Il monitoraggio della comunicazione non è configurato (v. cap. 11.4 "Configurazione del monitoraggio della comunicazione", pag. 77).
	OK	La comunicazione con Sunny Portal è a posto. Viene visualizzato il momento dell'ultimo contatto.
	Errore	La comunicazione con Sunny Portal è interrotta. Tramite il link Dettagli è possibile ricevere informazioni esaurienti sul momento dell'ultimo contatto. L'errore viene visualizzato finché non viene risolto. Se l'errore non viene risolto, Sunny Portal invia un promemoria via e-mail 3 giorni dopo l'invio della prima e-mail.
	Il promemoria via e-mail è attivato.	Cliccando sull'icona a forma di campana, viene interrotto l'invio delle e-mail di promemoria per l'errore attuale. In caso di nuovi errori, l'e-mail di promemoria viene inviata di nuovo.

Confronto degli inverter

Presupposto per la visualizzazione delle informazioni:

- Nell'impianto fotovoltaico sono presenti almeno 2 inverter.

Tramite il confronto degli inverter, Sunny Portal è in grado di riconoscere eventuali perdite di rendimento. Se il rendimento specifico di un inverter differisce notevolmente dal valore medio di tutti gli inverter, Sunny Portal informa l'utente via e-mail (v. cap. 11.5 "Configurazione del confronto degli inverter", pag. 78).

Simbolo	Stato	Significato
	Disattivato	Il confronto degli inverter non è attivato (v. cap. 11.5 "Configurazione del confronto degli inverter", pag. 78).
	OK	I rendimenti degli inverter monitorati rientrano nell'intervallo configurato. Viene visualizzato il rendimento complessivo dell'ultimo giorno di tutti gli inverter.
	Errore	Il rendimento specifico risulta fuori tolleranza per almeno 1 inverter monitorato. Tramite il link Dettagli è possibile visualizzare le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Ammontare del rendimento specifico degli inverter interessati • Ammontare del valore medio di tutti gli inverter monitorati

6.2.8 Registro dell'impianto

La pagina mostra i messaggi di stato dell'impianto fotovoltaico. Sono previsti i seguenti tipi di messaggio:

- Info
- Avvertenza
- Guasto
- Errore

Questi messaggi aiutano, ad esempio, a riconoscere eventuali anomalie presenti sul proprio impianto fotovoltaico. Nel menu la cifra che segue i due punti e il nome della pagina indica il numero di messaggi non confermati.

Esempio: visualizzazione di messaggi non confermati

Registro dell'impianto: 5 significa che sono disponibili 5 messaggi di errore, anomalia o avvertenza non confermati.

È possibile filtrare e confermare i messaggi già letti (v. cap. 11.2 "Registro dell'impianto", pag. 72).

6.3 Analisi

Sulla pagina **Analisi** è possibile confrontare i valori di potenza e rendimento di singoli inverter fra loro o con quelli dell'intero impianto.

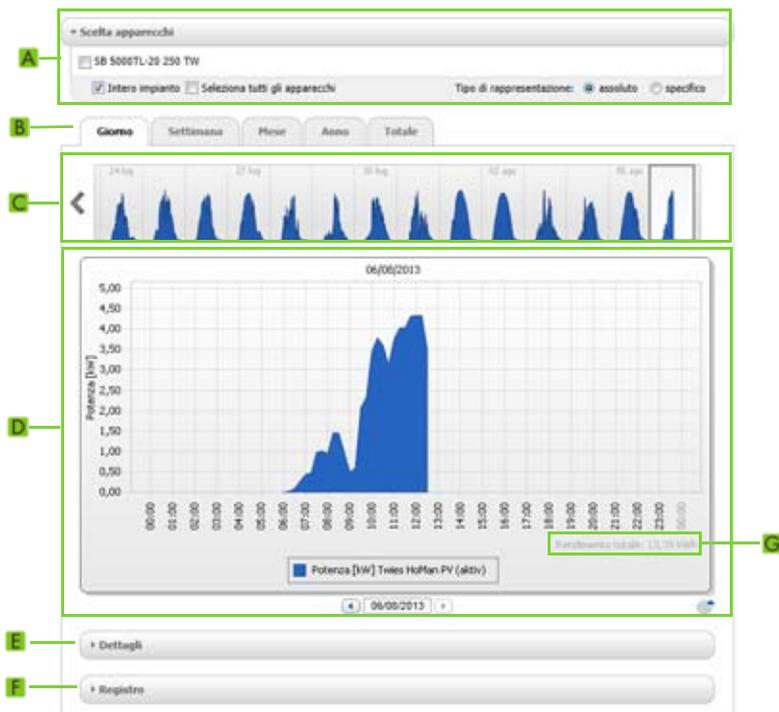


Figura 5: Pagina **Analisi** (esempio)

Posizione	Significato
A	Area Scelta apparecchi
B	Schede
C	Anteprima diagramma* L'anteprima del diagramma è suddivisa in diverse aree da linee. Se si seleziona un'area dell'anteprima, il relativo contenuto viene visualizzato nel diagramma grande.
D	Diagramma grande Consiglio: passando con il cursore del mouse sul diagramma, vicino allo stesso viene visualizzato il valore dell'area Dettagli .
E	Area Dettagli
F	Area Registro

Posizione	Significato
G	Rendimento totale o Rendimento spec. totale Qui viene indicato il rendimento totale o il rendimento specifico totale, a seconda della modalità di visualizzazione selezionata nell'area Scelta apparecchi .

* Non viene visualizzata nella scheda **Totale**.

Area Scelta apparecchi

In quest'area è possibile selezionare se nel diagramma grande e nell'area **Dettagli** devono essere visualizzati i valori dell'intero impianto e/o di singoli inverter. È inoltre possibile stabilire se devono essere visualizzati valori assoluti o specifici.

Selezione apparecchi:

- Per visualizzare i valori dell'intero impianto, attivare il campo di selezione **Intero impianto** nell'area **Scelta apparecchi**.
- Per visualizzare i valori di singoli inverter:
 - Selezionare l'area **Scelta apparecchi**.
 - L'area in questione si espande, visualizzando i singoli inverter.
 - Attivare i campi di selezione degli inverter desiderati. Consiglio: attivando il campo **Seleziona tutti gli apparecchi** verranno attivati i campi di selezione di tutti gli inverter.

Selezione tipo di rappresentazione:

- Selezionare l'opzione desiderata per **Tipo di rappresentazione** nell'area **Scelta apparecchi**:
 - assoluto**: mostra il rendimento dell'impianto (kWh) o la relativa potenza (kW).
 - specifico**: mostra il rendimento specifico (kWh/kWp) o la potenza specifica dell'impianto.

Schede

Scheda	Contenuto
Giorno	<ul style="list-style-type: none"> Anteprima diagramma: anteprima di diagrammi con l'andamento dei rendimenti dell'impianto fotovoltaico per singole giornate. Consiglio: passando il cursore del mouse sopra a un giorno nel diagramma verrà visualizzato il rendimento totale dell'impianto fotovoltaico in quella data. Diagramma grande: <ul style="list-style-type: none"> Andamento dei valori di potenza espressi come valori medi sui 15 minuti per gli apparecchi e la giornata selezionati In basso a destra nel diagramma* : rendimento totale dell'impianto fotovoltaico nella giornata selezionata

Scheda	Contenuto
Settimana	<ul style="list-style-type: none"> • Anteprima diagramma: anteprima di diagrammi con l'andamento dei rendimenti dell'impianto fotovoltaico per singole settimane. Consiglio: passando il cursore del mouse sopra a una settimana nel diagramma verrà visualizzato il rendimento totale dell'impianto fotovoltaico in quella settimana. • Diagramma grande: <ul style="list-style-type: none"> - Andamento dei valori di potenza espressi come valori medi sui 15 minuti per gli apparecchi e la settimana selezionati - In basso a destra nel diagramma*: rendimento totale dell'impianto fotovoltaico nella settimana selezionata
Mese	<ul style="list-style-type: none"> • Anteprima diagramma: anteprima di diagrammi con i valori del rendimento dell'impianto fotovoltaico per ciascun mese. Consiglio: passando il cursore del mouse sopra a un mese nel diagramma verrà visualizzato il rendimento totale dell'impianto fotovoltaico in quel periodo. • Diagramma grande: <ul style="list-style-type: none"> - Valori di rendimento degli apparecchi selezionati per il mese selezionato, in giorni - In basso a destra nel diagramma*: rendimento totale dell'impianto fotovoltaico nel mese selezionato
Anno	<ul style="list-style-type: none"> • Anteprima diagramma: anteprima di diagrammi con i valori del rendimento dell'impianto fotovoltaico per ciascun anno, in mesi. Consiglio: passando il cursore del mouse sopra a un anno nel diagramma verrà visualizzato il rendimento totale dell'impianto fotovoltaico in quel periodo. • Diagramma grande: <ul style="list-style-type: none"> - Valori di rendimento degli apparecchi selezionati per l'anno selezionato, in mesi - In basso a destra nel diagramma*: rendimento totale dell'impianto fotovoltaico nell'anno selezionato
Totale	<ul style="list-style-type: none"> • Diagramma grande: <ul style="list-style-type: none"> - Valori di rendimento degli apparecchi selezionati per singoli anni - In basso a destra nel diagramma*: rendimento totale dell'impianto fotovoltaico in tutti gli anni

* Viene visualizzato solo se in **Scelta apparecchi** è attivato il campo **Intero impianto**.

Area Dettagli

Quest'area comprende i valori di potenza del diagramma visualizzato, espressi sotto forma di valori medi sui 15 minuti.

Area Registro

Quest'area contiene messaggi sugli apparecchi selezionati e messaggi di livello superiore relativi all'impianto, che però riguardano gli stessi.

6.4 Performance Ratio

Presupposto per la visualizzazione della pagina:

- Nell'impianto Sunny Home Manager è presente 1 Sunny SensorBox.

Il valore Performance Ratio è una misura della qualità di un impianto fotovoltaico indipendente dall'ubicazione (per informazioni sulla Performance Ratio consultare l'informazione tecnica "Performance Ratio - Fattore di qualità per l'impianto fotovoltaico" sul sito www.SMA-Solar.com).

La pagina mostra i seguenti dati dell'impianto fotovoltaico:

- Valori intermedi Performance Ratio dei giorni di un mese
- Valori intermedi Performance Ratio dei mesi di un anno

6.5 Report

6.5.1 Report giornaliero

La pagina mostra i seguenti dati dell'inverter:

- Tabella con rendimento giornaliero, mensile e annuale
- Diagramma con l'andamento del contatore durante le ore di una giornata

La pagina può essere inviata insieme a un **Report Info giornaliero** (v. cap. 11.3.2 "Configurazione report", pag. 74).

6.5.2 Report mensile

La pagina mostra i seguenti dati dell'inverter:

- Tabella con rendimento mensile e annuale
- Diagramma con l'andamento del contatore durante i giorni di un mese

La pagina può essere inviata insieme a un **Report Info mensile** (v. cap. 11.3.2 "Configurazione report", pag. 74).

6.6 Apparecchi

Alla voce menu **Apparecchi** viene visualizzata una pagina con i rispettivi dati per ciascun inverter:

- Diagramma con l'andamento del contatore durante i mesi di un anno
- Diagramma con il valore medio della potenza di un giorno in ore

6.7 Sensori

Presupposto per la visualizzazione della voce del menu:

- Nell'impianto Sunny Home Manager è presente 1 Sunny SensorBox.

Alla voce di menu **Sensori** viene visualizzata una pagina per ogni Sunny SensorBox con i rispettivi valori di misurazione.

6.8 Configurazione

6.8.1 Caratteristiche dell'impianto

La pagina è composta dalle seguenti schede:

Scheda	Contenuto
Dati dell'impianto	Mostra i dati generici sull'impianto fotovoltaico. Tramite questa scheda è possibile regolare le impostazioni dell'impianto (v. cap. 12 "Impostazioni dell'impianto", pag. 79).
Gestore	Indica i dati di contatto del gestore dell'impianto.
Parametri	Mostra i seguenti dati: <ul style="list-style-type: none"> • Retribuzione • Limitazione dell'immissione di potenza attiva • Gestione di rete tramite comunicazione su base ethernet • Tariffa energetica • Obiettivo di ottimizzazione • Abbattimento CO₂ • Previsione • Se nell'impianto Sunny Home Manager è presente 1 Sunny SensorBox: Performance Ratio
Abilitazione dati	Indica in che misura SMA Solar Technology AG o terzi possono avere accesso ai propri dati. Tramite questa scheda è possibile modificare la condivisione dei dati (v. cap. 12.15 "Modifica della condivisione dei dati", pag. 92).

6.8.2 Pagina Presentazione dell'impianto

Tramite la pagina **Presentazione dell'impianto** è possibile:

- Inviare un link a terzi per l'accesso alle pagine condivise (v. cap. 7.4.1 "Attivazione di pagine per la visualizzazione in Sunny Portal", pag. 42).
- Inserire la pagina **Profilo dell'impianto** in altri siti web.

6.8.3 Pagina Panoramica apparecchi

La pagina è composta dalle seguenti schede:

- **Panoramica apparecchi**
- **Panoramica nuovi apparecchi**

Panoramica apparecchi

Questa scheda mostra le informazioni su tutti gli apparecchi dell'impianto FV.



Figura 6: Scheda **Panoramica apparecchi**

Posizione	Denominazione	Significato
A	Filtro	Campi di testo ed elenchi a discesa per filtrare la panoramica degli apparecchi (v. cap. 8.1 "Applicazione di filtri alla pagina Panoramica apparecchi", pag. 44)
B	Elenco apparecchi	-
C	Nome dell'apparecchio	Nome dell'apparecchio
D	Numero di serie	Numero di serie dell'apparecchio
E	Gruppo prodotti	Categoria dell'apparecchio, ad es. Sunny Home Manager, Sunny Boy 3000
F	Acquisizione dati	Indica se i dati di questo apparecchio devono essere utilizzati sulle pagine di Sunny Portal (v. cap. 10.2 "Disattivazione / attivazione di apparecchi", pag. 67).
G	Monitoraggio	Indica se per gli apparecchi è attivato (☑) o disattivato (☒) il monitoraggio della comunicazione o il confronto fra gli inverter (v. cap. 11 "Monitoraggio dell'impianto", pag. 72).

Posizione	Denominazione	Significato
H	Caratteristiche	<p>Aprire la scheda con le caratteristiche dell'apparecchio (v. cap. 8.2 "Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio", pag. 45).</p> <p>Tramite la scheda Caratteristiche è possibile regolare le impostazioni degli apparecchi.</p>
I	Parametri	<p>Aprire la scheda Parametri con i parametri dell'apparecchio (v. cap. 8.3 "Visualizzazione dei parametri di un apparecchio", pag. 45).</p>
K	Registro	<p>Aprire la scheda Registro dell'impianto con i messaggi per l'apparecchio in questione (v. cap. 11.2.1 "Visualizzazione di messaggi e applicazione di filtri", pag. 72).</p>

Panoramica nuovi apparecchi

In questa scheda è possibile avvalersi della procedura guidata di configurazione per aggiungere o sostituire apparecchi nell'impianto (v. cap. 10.1 "Aggiunta di apparecchi all'impianto / sostituzione di apparecchi", pag. 66).

6.8.4 Configurazione report

La pagina indica se e che tipo di report ricevere via e-mail da Sunny Portal (v. cap. 11.3 "Report", pag. 74).

6.8.5 Gestione utenti

Presupposto per la visualizzazione della pagina:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13 "Gestione utenti", pag. 93).

La pagina mostra tutti gli utenti creati per l'impianto Sunny Home Manager (v. cap. 13.2 "Creazione di un nuovo utente", pag. 95).

6.9 Dati utente / Log out

6.9.1 Dati utente

Presupposto per la visualizzazione della pagina:

- Essere **Installatore**, **Amministratore dell'impianto** o **Utente standard** (v. cap. 13 "Gestione utenti", pag. 93).

La pagina mostra i dati dell'utente collegato.

Sono possibili le seguenti modifiche:

- Modifica dei dati dell'utente (v. cap. 13.5 "Modifica dei dati utente", pag. 96)
- Modifica della password di Sunny Portal (v. cap. 14.3.1 "Modifica della password di Sunny Portal", pag. 98)

6.9.2 Esci

La voce di menu **Log out** consente di uscire dall'interfaccia utente di Sunny Portal (v. cap. 4.2 "Login e logout in Sunny Portal", pag. 20).

7 Impostazioni delle pagine

7.1 Configurazione dei diagrammi

7.1.1 Impostazione dell'intervallo visualizzato

In funzione del diagramma è possibile impostare in modo diverso l'intervallo visualizzato. L'elemento di controllo per l'impostazione del lasso di tempo per la presentazione si trova rispettivamente sotto il diagramma.

Procedura:

- Se sotto il diagramma è presente un cursore, fare clic sulla freccia blu e impostare il periodo tenendo premuto il tasto sinistro del mouse.
- Se sotto il diagramma sono presenti una data e i simboli freccia, impostare la data con i simboli freccia oppure mediante il calendario:



- Per impostare la data con i simboli freccia, utilizzare per spostarsi indietro e per spostarsi in avanti e selezionare quindi la data desiderata.
- Per impostare la data tramite il calendario, fare clic sulla data tra i simboli freccia e selezionare il valore desiderato.



- Se tra i simboli freccia vi è un elenco a discesa, utilizzare quest'ultimo per selezionare il periodo desiderato.



7.1.2 Salvataggio dei dati dei diagrammi

È possibile salvare i dati dei diagrammi in formato CSV.

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Se a destra sotto il diagramma è presente il simbolo di una rotella , spostare il puntatore del mouse su quest'ultimo e selezionare nell'apposito menu.
2. Se a destra sotto il diagramma sono presenti 2 simboli, selezionare .
3. Selezionare **[Salva]**.
4. Selezionare la directory di destinazione.
5. Selezionare **[Salva]**.

7.1.3 Stampa dei dati dei diagrammi

1. Spostare il mouse a destra sotto il diagramma su .
 Si apre un menu di selezione.
2. Selezionare .
3. Selezionare [**Stampa**].
4. Selezionare la stampante desiderata e scegliere quindi [**Stampa**].

7.1.4 Ingrandimento della schermata

- Se a destra sotto il diagramma è presente , spostare il puntatore del mouse su  e selezionare .
- Se a destra sotto il diagramma sono presenti 2 simboli, selezionare .

7.1.5 Visualizzazione della legenda

Sulle pagine dell'inverter, alla voce **Apparecchi** è possibile scegliere di visualizzare o di nascondere la legenda del diagramma.

Procedura:

1. Spostare il mouse a destra sotto il diagramma su .
 Si apre un menu di selezione.
2. Per nascondere la legenda, selezionare .
3. Per visualizzare la legenda, selezionare .

7.2 Ordine nella lista degli impianti

La lista degli impianti è solitamente visualizzata in ordine crescente in base al rendimento specifico dell'impianto. È possibile ordinare la lista degli impianti anche in base ad altri valori e in ordine decrescente.

Procedura:

- Per ordinare la lista in base a un altro valore, fare clic su un altro valore blu nella riga di intestazione della lista.
- Per ordinare la lista in ordine decrescente, fare di nuovo clic sul valore blu nella barra superiore della lista.

7.3 Visualizzazione di prese radio SMA

- Per visualizzare i dati della presa radio SMA nel diagramma sulla pagina **Bilancio e controllo utilizzatori**, attivare il campo sotto al diagramma accanto al nome della presa radio SMA.
- Per nascondere i dati della presa radio SMA nel diagramma sulla pagina **Bilancio e controllo utilizzatori**, disattivare il campo sotto al diagramma accanto al nome della presa radio SMA.

7.4 Pubblicazione di pagine

7.4.1 Attivazione di pagine per la visualizzazione in Sunny Portal

Condividendo determinate pagine su Sunny Portal, altri utenti di Sunny Portal potranno visualizzare tali pagine.

È possibile autorizzare la visualizzazione delle seguenti pagine in Sunny Portal:

- Profilo dell'impianto
- Bilancio energetico
- Bilancio e controllo utilizzatori
- Energia e potenza
- Confronto annuale

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare la pagina desiderata nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare [**Configurazione - "Nome della pagina"**].
3. Nel campo **Abilitazione** attivare il campo **Abilita pagina anche su www.sunnyportal.com**.
4. Per inviare la pagina tramite e-mail, selezionare **Inviare la pagina tramite e-mail**, inserire l'indirizzo e-mail del destinatario, selezionare [**Invia e-mail**] e poi .
5. Selezionare [**Salva**].

7.4.2 Presentazione delle pagine di Sunny Portal su Internet

Ciascuna delle pagine personali su Sunny Portal dispone di un proprio URL, che consente di impostare un link al proprio Sunny Portal su altri siti web.

Dai siti web esterni è possibile collegarsi alle seguenti pagine:

- Profilo dell'impianto
- Bilancio energetico
- Bilancio e controllo utilizzatori
- Energia e potenza
- Confronto annuale

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare la pagina desiderata nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare [**Configurazione - "Nome della pagina"**].
3. Per visualizzare l'anteprima della pagina, selezionare **Apri pagina in nuova finestra**.
4. Copiare nella clipboard l'URL dal campo di testo **URL della pagina**.
5. Copiare l'URL dalla clipboard in un programma per la creazione di pagine Internet (ad es. Microsoft Office FrontPage) oppure integrarlo nel proprio sito web tramite un cosiddetto iframe.

8 Impostazioni dell'apparecchio

8.1 Applicazione di filtri alla pagina Panoramica apparecchi

Se si applica un filtro alla panoramica degli apparecchi, risulterà più facile individuare i singoli apparecchi.

Presupposto:

- Essere **Utente standard**, **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Panoramica apparecchi** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Applicare uno o più dei seguenti filtri:

Campo di testo o elenco a discesa	Significato
Nome dell'apparecchio	Nome completo o parziale dell'apparecchio
Numero di serie	Numero di serie completo o parziale
Gruppo prodotti	Categoria di apparecchio desiderata, ad es. Inverter fotovoltaico o Sunny Home Manager .
Acquisizione dati	<ul style="list-style-type: none"> • Tutti: vengono cercati apparecchi attivati e disattivati. • Attivi: vengono cercati solo gli apparecchi attivati. • Disattivati: vengono cercati solo gli apparecchi disattivati.

3. Selezionare [**Aggiorna**].
Consiglio: nella panoramica apparecchi è possibile visualizzare gli apparecchi in ordine crescente o decrescente, cliccando su una voce blu nella riga di intestazione della tabella (**Nome dell'apparecchio**, **Numero di serie**, **Gruppo prodotti**, **Acquisizione dati**).
4. Per cancellare il filtro, selezionare [**Ripristina**].

8.2 Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio

La scheda con le caratteristiche dell'apparecchio mostra informazioni su ciascun apparecchio. In funzione dell'apparecchio e delle relative impostazioni è possibile visualizzare sulla scheda le varie caratteristiche.

Presupposto:

- Essere **Utente standard, Installatore o Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Panoramica apparecchi** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Nella riga dell'apparecchio e nella colonna **Caratteristiche**, selezionare .

8.3 Visualizzazione dei parametri di un apparecchio

I parametri sono descritti nelle istruzioni dell'apparecchio in questione. I parametri degli apparecchi possono soltanto essere visualizzati, ma non modificati in questa pagina. Per modificare i parametri utilizzare il software Sunny Explorer (v. guida di Sunny Explorer). Sunny Explorer può essere scaricato gratuitamente dal sito www.SMA.-Solar.com.

Presupposto:

- Essere **Utente standard, Installatore o Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Panoramica apparecchi** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Nella riga dell'apparecchio e nella colonna **Parametri** selezionare 
 - È possibile leggere i parametri nell'apposito elenco.
 - I parametri visualizzati non sono aggiornati?
Probabilmente i parametri dell'apparecchio sono stati modificati tramite il software Sunny Explorer ma le modifiche non vengono visualizzate in Sunny Portal a causa di problemi di collegamento.
 - Aggiornare i parametri (v. cap. 8.4).
3. Per visualizzare le modifiche dei parametri, selezionare  nella colonna **Cronologia**.

8.4 Aggiornamento dei parametri

Nel seguente caso è opportuno aggiornare i parametri:

- I parametri dell'apparecchio sono stati modificati tramite il software Sunny Explorer ma le modifiche non vengono visualizzate in Sunny Portal.

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Panoramica apparecchi** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare [**Aggiorna parametri**].
3. Nella riga dell'apparecchio e nella colonna **Parametri** selezionare .
 - È possibile leggere i parametri attuali nell'apposito elenco.
 - Nella lista dei parametri continuano a non essere visualizzati i parametri attuali?
Il momento da cui vengono visualizzati i parametri attuali dipende dall'intervallo di interrogazione dei dati impostato (v. cap. 8.7). Probabilmente Sunny Home Manager non ha ancora trasmesso i parametri aggiornati a Sunny Portal.
 - Richiamare la lista dei parametri in un secondo momento.

8.5 Lettura della versione del pacchetto software

Presupposto:

- Essere **Utente standard**, **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Panoramica apparecchi** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Nella riga dell'apparecchio e nella colonna **Parametri** selezionare .
 - È possibile leggere la versione del pacchetto software nella lista dei parametri.

8.6 Configurazione dei contatori di energia

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Visualizzare le caratteristiche di Sunny Home Manager (v. cap. 8.2 "Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio", pag. 45).

2. Selezionare [**Modifica**].

Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.

3. Nell'area **Configurazione contatori**, nell'elenco a discesa selezionare il tipo di contatore collegato al rispettivo ingresso:

Tipo di contatore di energia collegato	Elenco a discesa
Contatore di energia con interfaccia D0	<ul style="list-style-type: none"> Selezionare D0.
Contatore bidirezionale con interfaccia D0	<ul style="list-style-type: none"> Selezionare D0. Attivare il campo Contatore bidirezionale (Prelievo e immissione). <input checked="" type="checkbox"/> L'area Ingresso contatore 2 non è disponibile.
Contatore di energia con interfaccia S0	<ul style="list-style-type: none"> Selezionare S0. Digitare la frequenza di impulsi del contatore di energia nel campo Impulsi S0 / kWh (v. istruzioni del contatore).
SMA Energy Meter*	<ul style="list-style-type: none"> Selezionare SMA Energy Meter xxx. xxx funge da segnaposto per il numero di serie di SMA Energy Meter. Se l'impianto fotovoltaico comprende 2 SMA Energy Meter, selezionare il prodotto desiderato. Attivare il campo di selezione Contatore bidirezionale (Prelievo e immissione).
Nessun contatore di energia	<ul style="list-style-type: none"> Selezionare Nessun contatore.

* Viene visualizzato solo quando nell'impianto fotovoltaico è presente 1 SMA Energy Meter.

4. Selezionare [**Salva**].

8.7 Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati

L'intervallo di interrogazione dei dati definisce la frequenza con cui Sunny Home Manager invia i dati a Sunny Portal e la frequenza con cui quest'ultimo li consulta.

Sunny Portal può visualizzare i dati attuali di Sunny Home Manager e attivare le prese radio SMA solo se l'intervallo di interrogazione dei dati è impostato su **automatico**.

SMA Solar Technology AG suggerisce di impostare **ogni ora** o **ogni giorno** come intervallo di interrogazione dei dati solo se si effettua un collegamento a Internet tramite modem GSM. In tal modo si evitano ulteriori costi in funzione della propria tariffa GSM.

AVVISO**Ulteriori costi in caso di impiego di un modem per rete mobile**

Se si realizza il collegamento Internet tramite telefonia mobile (ad es. mediante un modem GSM), la frequente interrogazione dei dati può comportare ulteriori costi in funzione della propria tariffa telefonica.

- Per evitare costi aggiuntivi in caso di impiego di un modem per rete mobile, impostare l'intervallo di interrogazione dei dati su **ogni ora** oppure **ogni giorno**.
- Se non si utilizza un modem per rete mobile, impostare l'intervallo di interrogazione dei dati su **automatico**.

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Visualizzare le caratteristiche di Sunny Home Manager (v. cap. 8.2 "Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio", pag. 45).
2. Selezionare [**Modifica**].
 Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Nell'area **Intervallo di interrogazione dati**, attivare l'opzione desiderata: **automatico**, **ogni ora** oppure **ogni giorno**:

Campo di selezione **Significato**

automatico	Sunny Home Manager aggiorna i dati sulle pagine Stato attuale e previsione e sulle schede Attuale entro pochi secondi. I dati visualizzati sulle altre pagine, vengono inviati da Sunny Home Manager entro pochi minuti (max 15) a Sunny Portal. Se si controllano utilizzatori elettrici mediante prese radio SMA, è necessario attivare l'opzione automatico .
ogni ora	Sunny Home Manager invia ogni ora i dati a Sunny Portal e ne consulta a sua volta i dati. Le impostazioni tramite Sunny Portal vengono trasmesse dopo al massimo 60 minuti a Sunny Home Manager.
ogni giorno	Sunny Home Manager invia ogni 24 ore i dati a Sunny Portal e ne consulta a sua volta i dati. Le impostazioni tramite Sunny Portal vengono trasmesse dopo al massimo 24 ore a Sunny Home Manager.

4. Selezionare [**Salva**].

8.8 Attivazione / disattivazione dell'aggiornamento automatico del software

Se è attivato l'aggiornamento automatico del software, Sunny Portal verifica con regolarità se sono disponibili file di aggiornamento per Sunny Home Manager o per gli altri apparecchi dell'impianto fotovoltaico. Se vi sono file di aggiornamento, questi vengono scaricati automaticamente e gli apparecchi vengono aggiornati.

L'attivazione / disattivazione dell'aggiornamento automatico del software è possibile per:

- Sunny Home Manager
- Apparecchi dell'impianto fotovoltaico

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Attivazione / disattivazione dell'aggiornamento automatico del software per Sunny Home Manager

1. Visualizzare le caratteristiche di Sunny Home Manager (v. cap. 8.2 "Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio", pag. 45).
2. Selezionare [**Modifica**].
 - Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Per attivare l'aggiornamento automatico del software, selezionare il campo **Sunny Home Manager** nell'area **Aggiorna automaticamente il software**.
4. Per disattivare l'aggiornamento automatico del software, deselezionare il campo **Sunny Home Manager** nell'area **Aggiorna automaticamente il software**.
5. Selezionare [**Salva**].

Attivazione / disattivazione dell'aggiornamento automatico del software per gli apparecchi dell'impianto fotovoltaico

1. Visualizzare le caratteristiche di Sunny Home Manager (v. cap. 8.2 "Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio", pag. 45).
2. Selezionare [**Modifica**].
 - Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Per attivare l'aggiornamento automatico del software, selezionare il campo **Apparecchi dell'impianto fotovoltaico** nell'area **Aggiorna automaticamente il software**.
4. Per disattivare l'aggiornamento automatico del software, deselezionare il campo **Apparecchi dell'impianto fotovoltaico** nell'area **Aggiorna automaticamente il software**.
5. Selezionare [**Salva**].

8.9 Immissione del conduttore esterno

Sunny Portal è in grado di visualizzare nelle caratteristiche dell'apparecchio il conduttore esterno a cui sono collegati gli inverter. Immettere il conduttore esterno per poterlo visualizzare.

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93). Procedura:
 1. Selezionare le caratteristiche dell'inverter (v. cap. 8.2 "Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio", pag. 45).
 2. Selezionare [**Modifica**].
 - Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
 3. Nell'area **Fase**, attivare l'opzione della fase alla quale è collegato l'inverter.
 4. Selezionare [**Salva**].

8.10 Immissione della potenza del generatore

La potenza del generatore corrisponde alla massima potenza dei moduli FV collegati a 1 inverter.

Procedura:

- Far calcolare la potenza del generatore sulla base delle caratteristiche delle stringhe (v. cap. 12.1 "Immissione delle caratteristiche delle stringhe", pag. 79).

oppure

- Immissione manuale della potenza del generatore

SMA Solar Technology AG suggerisce di far calcolare la potenza del generatore sulla base delle caratteristiche delle stringhe. Una stringa definisce un gruppo di moduli FV collegati in serie. Normalmente un impianto fotovoltaico è costituito da più stringhe. Ciascuna stringa ha caratteristiche specifiche, come ad es. l'angolo di scostamento dal sud (azimut) o l'angolo di inclinazione del tetto.

L'immissione delle caratteristiche delle stringhe comporta i seguenti vantaggi:

- Sunny Portal può determinare in modo più preciso la potenza del generatore.
- Sunny Home Manager può eseguire previsioni di rendimento più precise e controllare gli utilizzatori in modo più efficiente.

Immissione manuale della potenza del generatore

La potenza del generatore per ogni inverter può essere richiesta al proprio installatore. Sulla base della potenza del generatore, Sunny Portal può calcolare la potenza dell'impianto fotovoltaico (v. cap. 12.4.2 "Calcolo della potenza dell'impianto", pag. 82).

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

**La potenza nominale dell'impianto è necessaria per la limitazione dell'immissione di potenza attiva.**

È necessario indicare la potenza corretta del generatore affinché la limitazione dell'immissione di potenza attiva possa essere applicata sul valore corretto (v. cap. 12.9 "Configurazione della limitazione dell'immissione di potenza attiva", pag. 87). In caso di modifiche alla potenza installata occorre adeguare questo valore.

Procedura:

1. Richiamare le caratteristiche dell'inverter (v. cap. 8.2 "Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio", pag. 45).
2. Selezionare [**Modifica**].
 - Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Nell'area **Potenza del generatore** immettere la potenza nel campo **kWp**.
4. Selezionare [**Salva**].

8.11 Modifica del nome dell'apparecchio

Generalmente viene visualizzato il numero di serie come nome dell'apparecchio.

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Requisiti per i nomi degli apparecchi:

- Il nome dell'apparecchio è lungo al massimo 20 caratteri.

Procedura:

1. Selezionare le Caratteristiche dell'apparecchio (v. cap. 8.2 "Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio", pag. 45).
2. Selezionare [**Modifica**].
 - Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Immettere un nome per l'apparecchio nel campo **Nome dell'apparecchio** o **Nome utilizzatore**.
4. Selezionare [**Salva**].

8.12 Modifica della descrizione di un apparecchio

È possibile immettere una qualsiasi descrizione per qualsiasi apparecchio ad eccezione delle prese radio SMA. La descrizione dell'apparecchio viene visualizzata nelle

Caratteristiche dell'apparecchio.

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Richiamare le caratteristiche dell'apparecchio SMA (v. cap. 8.2 "Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio", pag. 45).
2. Selezionare [**Modifica**].
 - Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Inserire un testo descrittivo nel campo **Descrizione**.
4. Selezionare [**Salva**].

9 Controllo degli utilizzatori

9.1 Sicurezza nella configurazione delle prese radio SMA

AVVERTENZA

Pericolo di morte per disattivazione di apparecchiature medicali

La disattivazione involontaria di apparecchiature medicali può causare situazioni con pericolo di morte.

- Non collegare dispositivi medici alla presa radio SMA.

AVVERTENZA

Pericolo di infortuni e incendi in caso di attivazione involontaria e non sorvegliata di utilizzatori

Gli utilizzatori che vengono attivati tramite una presa radio SMA in modo involontario e non sorvegliato possono causare lesioni e incendi (ad es. ferro da stiro).

- Non collegare alla presa radio SMA utilizzatori che possano provocare danni in caso di attivazione involontaria.

AVVISO

Danneggiamento degli utilizzatori

L'attivazione e lo spegnimento frequenti possono danneggiare alcuni utilizzatori.

- Informarsi presso il produttore dell'utilizzatore se questo è idoneo all'uso tramite una presa radio SMA o un temporizzatore.
- Configurare la presa radio SMA in modo tale che l'utilizzatore collegato non venga attivato o disattivato più frequentemente di quanto indicato dal produttore dell'utilizzatore.
- Non collegare alla presa radio SMA utilizzatori che richiedono una continua alimentazione di corrente.

9.2 Configurazione di prese radio SMA

9.2.1 Requisiti

- Le prese radio SMA sono registrate in Sunny Portal (v. cap. 10.1 "Aggiunta di apparecchi all'impianto / sostituzione di apparecchi", pag. 66).
- Il LED orizzontale inferiore delle prese radio SMA si accende con luce blu.
- Su Sunny Portal l'intervallo di interrogazione dei dati è impostato su **automatico** (v. cap. 8.7 "Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati", pag. 47).
- Il grafico dinamico sulla pagina **Stato attuale e previsione** mostra i dati attuali.
- Essere **Utente standard**, **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

9.2.2 Procedura

Procedura	V.
1 Attivazione / disattivazione dell'acquisizione dati	Cap. 9.2.3
2 Selezione del tipo di utilizzatore	Cap. 9.2.4
3 Immissione del nome dell'utilizzatore	Cap. 9.2.5
4 Immissione della potenza assorbita	Cap. 9.2.6
5 Immissione della durata massima del programma	Cap. 9.2.7
oppure	Cap. 9.2.8
Immissione della durata di attivazione minima e di disattivazione massima	
6 Configurazione della fascia oraria	Cap. 9.2.11

9.2.3 Attivazione / disattivazione dell'acquisizione dati

È possibile impostare se Sunny Portal deve accettare o meno i dati della presa radio SMA. Se si desidera controllare gli utilizzatori tramite la presa radio SMA, è necessario attivare l'acquisizione dati. Se si disattiva l'acquisizione dati, in Sunny Portal non vengono visualizzati i dati della presa radio SMA e non è possibile controllare gli utilizzatori tramite la presa radio SMA. Tutti i dati della presa radio SMA finora acquisiti restano archiviati in Sunny Portal.

Procedura:

1. Richiamare le caratteristiche della presa radio SMA (v. cap. 8.2 "Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio", pag. 45).
2. Selezionare [**Modifica**].
 - Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Per attivare l'acquisizione dati, selezionare il campo **attivo**.

oppure
4. Per disattivare l'acquisizione dati, disattivare il campo **attivo**.

9.2.4 Selezione del tipo di utilizzatore

1. Richiamare le caratteristiche della presa radio SMA (v. cap. 8.2 "Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio", pag. 45).
2. Selezionare [**Modifica**].
 - Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Selezionare il tipo di utilizzatore collegato nell'elenco a discesa **Tipo di utilizzatore**:

Tipo di utilizzatore	Significato
programmato - autoconfigurato	L'utilizzatore collegato esegue programmi definiti e non può essere interrotto durante lo svolgimento degli stessi.
programmato - lavastoviglie	L'utilizzatore collegato è una lavastoviglie.

Tipo di utilizzatore	Significato
programmato - lavatrice	L'utilizzatore collegato è una lavatrice.
non programmato - autoconfigurato	L'utilizzatore collegato non esegue programmi definiti e può essere interrotto durante il funzionamento, ad es. la pompa per lo stagno.
solo misurazione	Viene misurato solo il consumo di energia dell'apparecchio collegato.

4. **Modifica della modalità di funzionamento della presa radio SMA**

Se si cambia tipo di utilizzatore, dopo circa 2 minuti la presa radio SMA lascia il modo **automatico**.

- Per confermare la modifica al termine della configurazione, reimpostare la presa radio SMA sul modo **automatico** (v. cap. 9.3).

Stato della presa radio SMA dopo il funzionamento dell'utilizzatore e in caso di collegamento interrotto

In base al tipo di utilizzatore, la presa radio SMA rimane attiva o viene disattivata dopo il funzionamento dell'utilizzatore:

- Tipo di utilizzatore **programmato**: attivata
- Tipo di utilizzatore **non programmato**: disattivata

La presa radio SMA allo stato in questione anche se il collegamento tra Sunny Home Manager e la presa radio SMA è interrotto per oltre 15 minuti. In questo caso è necessario impostare di nuovo la presa radio SMA sul modo **automatico** (v. cap. 9.3).

9.2.5 Immissione del nome dell'utilizzatore

Con il nome dell'utilizzatore è possibile identificare la presa radio SMA e l'utilizzatore collegato nell'impianto Sunny Home Manager.

Procedura:

- Immettere un nome nel campo **Nome utilizzatore**, ad es. **Lavatrice cantina**.

9.2.6 Immissione della potenza assorbita

La potenza assorbita corrisponde alla potenza necessaria a un utilizzatore per il suo funzionamento (v. istruzioni per l'uso dell'utilizzatore).

Presupposto:

- Il tipo di utilizzatore collegato è **programmato** o **non programmato**.

Procedura:

- Immettere la potenza dell'utilizzatore collegato nel campo **Potenza assorbita**.

9.2.7 Immissione della durata massima del programma

La durata massima del programma è il tempo richiesto da un utilizzatore programmato per lo svolgimento del suo programma più lungo. La durata massima del programma stabilisce quando attivare al più tardi un utilizzatore affinché il programma più lungo possa terminare entro i limiti temporali predefiniti.

Esempio: durata massima del programma di una lavatrice

Per la lavatrice è stata impostata una fascia oraria dalle 10 alle 18 (v. cap. 9.2.11 "Configurazione della fascia oraria", pag. 58), quindi il ciclo di lavaggio deve terminare al più tardi entro le 18.

Il ciclo di lavaggio più lungo della lavatrice dura 3 ore. Pertanto nella configurazione della presa radio SMA occorre indicare almeno **3 ore** come durata massima del programma. La lavatrice si avvia in tal caso al più tardi alle 15 affinché sia possibile portare a termine anche il ciclo di lavaggio più lungo. In caso di durata inferiore del ciclo di lavaggio effettivamente selezionato, Sunny Home Manager continua comunque a orientarsi sulla durata massima del programma.

Presupposto:

- Il tipo di utilizzatore collegato è **programmato**.

Procedura:

- Nel campo **Durata massima programma** inserire la durata massima del programma per l'utilizzatore collegato (v. istruzioni per l'uso dell'utilizzatore).

9.2.8 Immissione del tempo minimo di accensione

Il tempo minimo di accensione è il tempo in cui l'utilizzatore collegato deve restare attivato come minimo per concludere, ad es., una procedura di avvio o eseguire un ciclo di lavoro.

Presupposto:

- Il tipo di utilizzatore collegato è **non programmato - autoconfigurato**.

Possibile attivazione ritardata di alcuni utilizzatori

Alcuni utilizzatori probabilmente non funzionano subito dopo l'attivazione delle prese radio SMA, ad es. le pompe di calore per la cisterna dell'acqua. Quindi un'attivazione immediata può essere garantita esclusivamente per le prese radio SMA, ma non per l'utilizzatore collegato.

Procedura:

- Inserire un valore nel campo **Tempo minimo di accensione**. Tenendo conto di possibili ritardi nell'avvio degli utilizzatori collegati.

9.2.9 Immissione del tempo minimo di spegnimento

Il tempo minimo di spegnimento è il tempo in cui l'utilizzatore collegato deve restare come minimo disattivato per evitare, ad es., un surriscaldamento o per consentire un riavvio.

Presupposto:

- Il tipo di utilizzatore collegato è **non programmato - autoconfigurato**.

Procedura:

- Inserire un valore nel campo **Tempo minimo di spegnimento**.

9.2.10 Definizione della priorità dell'utilizzatore

La priorità può essere visualizzata solo per utilizzatori per i quali è stata impostata una fascia oraria del tipo **L'utilizzatore può essere attivato** (v. cap. "Selezione del tipo di fascia oraria: "L'utilizzatore può essere attivato" o "L'utilizzatore deve essere attivato", pag. 59). La priorità indica quale utilizzatore deve essere attivato di preferenza in caso di conflitti. Per le fasce orarie di tipo **L'utilizzatore deve essere attivato**, la priorità non ha alcun effetto poiché l'utilizzatore viene attivato in ogni caso.

Esempio: conflitto fra 2 utilizzatori

2 utilizzatori devono essere attivati solo quando è disponibile energia FV in eccesso. Siccome al momento la quantità di energia FV in eccesso è sufficiente ad alimentare solo 1 utilizzatore, viene attivato quello con la priorità maggiore. Se entrambi gli utilizzatori hanno la stessa priorità viene attivato prima quello con il maggiore consumo.

Presupposto:

- Il tipo di utilizzatore collegato è **programmato o non programmato**.

Procedura:

- Impostare il cursore sul livello desiderato.

9.2.11 Configurazione della fascia oraria

La fascia oraria definisce in quale intervallo Sunny Home Manager può o deve attivare le prese radio SMA. Per ciascuna presa radio SMA è possibile impostare più fasce orarie.

Di serie è impostata una fascia oraria dalle 8.00 alle 18.00 all'interno della quale l'utilizzatore viene attivato (**L'utilizzatore deve essere attivato**). La fascia oraria viene visualizzata come barra blu sulla scala temporale.

Riduzione del ciclo di vita della presa radio SMA a causa della frequente attivazione degli utilizzatori

Quanto più frequentemente la presa radio SMA attiva e disattiva gli utilizzatori, tanto più breve sarà il suo ciclo di vita.

- Quando si impostano fasce orarie e intervalli di funzionamento, fare in modo che la presa radio SMA non debba attivare e disattivare gli utilizzatori con una frequenza non necessaria (in merito al ciclo di vita della presa radio SMA, v. cap. "Dati tecnici" nelle istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).

Modifica della fascia oraria

1. Selezionare [**Configura fascia oraria**].
2. Selezionare l'asse temporale della fascia oraria.
 - La fascia temporale diventa blu scuro e viene visualizzata la finestra **Selezione**.
3. Fare clic sull'inizio o sulla fine della fascia oraria e impostarla tenendo premuto il tasto sinistro del mouse.
4. Selezionare [**Termina configurazione**].
5. Selezionare [**Salva**].

Impostazione della durata del tempo di accensione dispositivo

La durata del tempo di accensione definisce per quanto tempo deve funzionare un utilizzatore non programmato entro la fascia oraria.

Presupposto:

- Il tipo di utilizzatore collegato è **non programmato - autoconfigurato**.

Procedura:

1. Selezionare [**Configura fascia oraria**].
2. Selezionare l'asse temporale della fascia oraria.
 - La fascia temporale diventa blu scuro e viene visualizzata la finestra **Selezione**.
3. Impostare per quanto tempo un utilizzatore deve funzionare entro la fascia oraria utilizzando il cursore nell'area **Tempo di accensione dispositivo: x minuti**.
4. Selezionare [**Termina configurazione**].
5. Selezionare [**Salva**].

Selezione del tipo di fascia oraria: “L'utilizzatore può essere attivato” o “L'utilizzatore deve essere attivato”

Questa impostazione stabilisce se all'interno della fascia oraria l'utilizzatore viene attivato in ogni caso oppure solo se sono soddisfatte determinate condizioni.

Se si seleziona l'opzione **L'utilizzatore può essere attivato**, è in seguito necessario configurare le condizioni per l'attivazione dell'utilizzatore.

Procedura:

1. Selezionare [**Configura fascia oraria**].
2. Selezionare la fascia oraria desiderata sull'asse temporale.
 - La fascia temporale diventa blu scuro e viene visualizzata la finestra **Selezione**.
3. Se l'utilizzatore deve essere attivato in ogni caso all'interno della fascia oraria, selezionare **L'utilizzatore deve essere attivato** (impostazione di fabbrica).
4. Se l'utilizzatore deve essere attivato all'interno della fascia oraria solo a determinate condizioni, selezionare **L'utilizzatore può essere attivato**.
 - Si apre la finestra **L'utilizzatore viene attivato in funzione di**: È quindi possibile configurare la condizione per l'attivazione dell'utilizzatore.

Configurazione della fascia oraria di tipo L'utilizzatore può essere attivato

Sunny Home Manager è in grado di attivare l'utilizzatore in funzione della **Quota di energia FV** o dei **Costi energetici massimi consentiti**:

Quota di energia FV:

È possibile impostare che l'utilizzatore venga attivato esclusivamente quando è disponibile almeno una determinata percentuale minima di energia FV per il funzionamento dello stesso. Se è attivata la **Limitazione dell'immissione di potenza attiva** (v. cap. 12.9 “Configurazione della limitazione dell'immissione di potenza attiva”, pag. 87), è possibile impostare a quanto deve ammontare la quota di energia FV in eccesso che altrimenti verrebbe interessata dalla riduzione.

Esempio: attivazione di utilizzatori in presenza di almeno il 50% dell'energia FV

È possibile impostare che una lavatrice venga attivata solo quanto il 50% del suo fabbisogno energetico può essere coperto tramite energia FV.

- Il cursore viene regolato su **50%**. La lavatrice sarà quindi attivata solo in presenza di sufficiente energia FV.

Costi energetici massimi consentiti:

È possibile configurare l'ammontare massimo dei costi energetici per il funzionamento dell'utilizzatore, espressi in euro per kWh. La fascia di prezzo del cursore è data dai costi energetici massimi e minimi possibili: i costi massimi si hanno ad esempio in caso di funzionamento mediante la sola costosa corrente di rete, i costi minimi in caso di attivazione esclusivamente con energia FV, i cui costi vengono calcolati come retribuzione per l'immissione meno retribuzione per l'autoconsumo. Se

è attivata la **Limitazione dell'immissione di potenza attiva**, può inoltre essere generata energia FV in eccesso che è gratuita, poiché soggetta alla limitazione automatica nel caso in cui non venga consumata.

Esempio: attivazione di utilizzatori esclusivamente con energia gratuita

È possibile impostare che la pompa dello stagno venga attivata solo quando la quantità di energia FV disponibile è maggiore di quella che può essere immessa nella rete pubblica.

- Il cursore viene regolato su **0 Euro/kWh**. La pompa dello stagno sarà quindi attivata solo in presenza di sufficiente energia FV in eccesso.
-

Procedura:

1. Selezionare [**Configura fascia oraria**].
2. Selezionare l'asse temporale della fascia oraria.
 - La fascia temporale diventa blu scuro e viene visualizzata la finestra **Selezione**.
3. Selezionare il tipo di fascia oraria **L'utilizzatore può essere attivato**.
 - Si apre la finestra **L'utilizzatore viene attivato in funzione di**:
4. Selezionare l'opzione **Costi energetici massimi consentiti** oppure **Quota di energia FV** e regolare il cursore sul valore desiderato.

Suddivisione della fascia oraria

È possibile suddividere le singole fasce orarie in intervalli più piccoli. In tal modo è possibile controllare che un utilizzatore non funzioni in maniera continuata entro una fascia oraria, bensì in intervalli definiti.

Esempio di suddivisione della fascia oraria

Una pompa per lo stagno dovrebbe funzionare ogni 2 ore per 45 minuti entro una fascia oraria compresa tra le 10:00 e le 18:00.

Presupposto:

- Il tipo di utilizzatore collegato è **non programmato - autoconfigurato**.

Procedura:

1. Selezionare [**Configura fascia oraria**].
2. Selezionare l'asse temporale della fascia oraria da suddividere.
 - La fascia temporale diventa blu scuro e viene visualizzata la finestra **Selezione**.
3. Selezionare **Suddividi**  e regolare le impostazioni:
 - Impostare la durata di funzionamento dell'apparecchio desiderata nell'elenco a discesa **Tempo di accensione per intervallo**.
 - Impostare sul cursore le ripetizioni desiderate dell'intervallo.
 - Selezionare [**Suddividi**].
 - La fascia oraria viene rappresentata sull'asse temporale con gli intervalli impostati.

4. Selezionare [**Termina configurazione**].
5. Selezionare [**Salva**].

Aggiunta di una fascia oraria

1. Selezionare [**Configura fascia oraria**].
2. Selezionare **Aggiungi fascia oraria** 
 - Sulla fascia oraria viene visualizzata una nuova fascia oraria in blu scuro.
3. Fare clic sull'inizio o sulla fine della fascia oraria e impostarla tenendo premuto il tasto sinistro del mouse.
4. Selezionare [**Termina configurazione**].
5. Selezionare [**Salva**].

Cancellazione / ripristino della fascia oraria

È possibile cancellare solo le fasce orarie aggiunte dall'utente. Le fasce orarie di default non possono essere cancellate.

Procedura:

1. Selezionare [**Configura fascia oraria**].
2. Selezionare la fascia oraria da cancellare.
 - La fascia temporale diventa blu scuro e viene visualizzata la finestra **Selezione**.
3. Selezionare **Cancella fascia oraria** .
4. Per ripristinare le impostazioni della fascia oraria, selezionare **Resetta le impostazioni** .
5. Selezionare [**Termina configurazione**].
6. Selezionare [**Salva**].

9.3 Impostazione della modalità di funzionamento della presa radio SMA

Per l'impostazione della modalità di funzionamento delle prese radio SMA, sono disponibili le seguenti possibilità:

- Impostazione della modalità di funzionamento tramite Sunny Portal
- oppure**
- Impostare la modalità di funzionamento della presa radio SMA tramite il tasto sensore (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager)

Impostazione della modalità di funzionamento tramite Sunny Portal

Presupposti:

- La presa radio SMA è configurata per l'utilizzatore collegato (v. cap. 9.2 "Configurazione di prese radio SMA", pag. 53).
- Il LED *Bluetooth* della presa radio SMA si accende di blu.

- Su Sunny Portal l'intervallo di interrogazione dei dati è impostato su **automatico** (v. cap. 8.7 "Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati", pag. 47).
- Essere **Utente standard, Installatore o Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Bilancio e controllo utilizzatori** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Attuale**.
3. Nella colonna **Condizione di funzionamento** spostare l'indicatore del mouse sulla modalità di funzionamento nella riga della presa radio SMA desiderata.
 - Si apre un menu di selezione.
4. Selezionare la modalità di funzionamento desiderata.

Condizione di funzionamento	Significato
automatico	Non è impostabile per il tipo di utilizzatore solo misurazione . La presa radio SMA viene controllata da Sunny Home Manager. In questa modalità la presa radio SMA è attivata o disattivata a seconda della relativa impostazione di Sunny Home Manager.
attiva	La presa radio SMA non viene controllata da Sunny Home Manager. La presa radio SMA si attiva e passa in modalità attivata in modalità manuale . L'utilizzatore collegato può prelevare corrente.
disattiva	La presa radio SMA non viene controllata da Sunny Home Manager. La presa radio SMA viene spenta e passa in modalità disattivata in modalità manuale . L'utilizzatore collegato non può prelevare corrente.

5. Attendere finché la modalità di funzionamento selezionata non viene visualizzata nell'interfaccia utente di Sunny Portal.

9.4 Controllo degli utilizzatori tramite le prese radio SMA

9.4.1 Controllo degli utilizzatori programmati

Questo capitolo descrive, prendendo ad esempio una lavatrice, come controllare gli utilizzatori **programmati** tramite prese radio SMA.

Procedura:

1. Assicurarsi che l'utilizzatore possa essere controllato tramite la presa radio SMA:
 - Informarsi presso il produttore dell'utilizzatore se questo è idoneo all'uso tramite una presa radio SMA o un temporizzatore.
2. Collegare la lavatrice alla presa radio SMA.
3. Configurare la presa radio SMA per la lavatrice (v. cap. 9.2 "Configurazione di prese radio SMA", pag. 53).
4. Impostare la presa radio SMA sulla modalità di funzionamento **attiva** (v. cap. 9.3 "Impostazione della modalità di funzionamento della presa radio SMA", pag. 61). In tal modo la lavatrice viene alimentata.
5. Caricare la lavatrice con i capi da lavare.
6. Impostare il programma desiderato.
7. Avviare la lavatrice.
8. Impostare la presa radio SMA sulla modalità di funzionamento **automatico** (v. cap. 9.3).
 - La presa radio SMA viene impostata su **disattiva** e viene attivata da Sunny Home Manager entro la fascia oraria impostata.
 - Sunny Home Manager non è in grado di attivare la presa radio SMA?
Probabilmente la presa radio SMA è stata impostata su **automatico** dopo l'inizio della fascia oraria; ad es. la fascia inizia alle 13, ma la presa radio SMA è stata impostata su **automatico** dopo le 13. Se il ciclo di lavaggio non può essere portato a termine entro la fascia oraria per via della durata massima del programma, Sunny Home Manager attiva la presa radio SMA solo nella fascia oraria successiva.
 - Per avviare immediatamente un utilizzatore collegato, impostare la modalità di funzionamento della presa radio SMA su **attiva** (v. cap. 9.3 "Impostazione della modalità di funzionamento della presa radio SMA", pag. 61).
 - Dopo il funzionamento della lavatrice, la presa radio SMA passa allo stato **attiva**.

9.4.2 Controllo degli utilizzatori non programmati

Prendendo ad esempio una pompa per lo stagno, questo capitolo descrive come controllare gli utilizzatori **non programmati** tramite prese radio SMA.

Procedura:

1. Collegare la pompa alla presa radio SMA.
2. Configurare la presa radio SMA per la pompa (v. cap. 9.2 "Configurazione di prese radio SMA", pag. 53).
3. Impostare la presa radio SMA sulla modalità di funzionamento **automatico** (v. cap. 9.3 "Impostazione della modalità di funzionamento della presa radio SMA", pag. 61).

Sunny Home Manager attiva la presa radio SMA entro la fascia oraria impostata.

Sunny Home Manager non è in grado di attivare la presa radio SMA?

Probabilmente la presa radio SMA è stata impostata su **automatico** dopo l'inizio della fascia oraria; ad es. questa inizia alle 13 e la presa radio SMA è stata impostata su **automatico** dopo le 13. Se nella fascia oraria l'utilizzatore non dispone della durata di accensione impostata, Sunny Home Manager attiva la presa radio SMA solo nella fascia oraria successiva.

- Per avviare immediatamente un utilizzatore collegato, impostare la modalità di funzionamento della presa radio SMA su **attiva** (v. cap. 9.3) e attivare l'utilizzatore.

Dopo il funzionamento della pompa per lo stagno, la presa radio SMA passa allo stato **disattivato (automatico)**. La pompa per lo stagno viene avviata nuovamente nell'arco della successiva fascia oraria.

4. Se la pompa per lo stagno **non** deve avviarsi nella successiva fascia oraria, impostare la presa radio SMA sulla modalità di funzionamento **disattiva** (v. cap. 9.3 "Impostazione della modalità di funzionamento della presa radio SMA", pag. 61).

9.5 Controllo degli utilizzatori tramite il sistema Miele@home

9.5.1 Sistema Miele@home e simbolo SG-Ready

Miele@home è un sistema per il controllo automatico degli elettrodomestici Miele predisposti per la smart grid (SG-Ready). Sunny Home Manager è in grado di controllare direttamente gli apparecchi Miele SG-Ready mediante la comunicazione con Miele@home Gateway, ottimizzando in questo modo la quota di autoconsumo. Gli elettrodomestici Miele predisposti per la smart grid sono contrassegnati dal simbolo SG-Ready. SG-Ready non è disponibile in tutti i paesi.

Per consentire l'attivazione di questi apparecchi tramite Sunny Home Manager, è necessario attivare il supporto Miele@home (v. cap. 9.5.2). Tutte le ulteriori impostazioni vanno regolate direttamente sugli elettrodomestici Miele.

Esempio: comportamento di Sunny Home Manager durante l'attivazione degli apparecchi

Effettuare le impostazioni direttamente sugli elettrodomestici Miele, ad es. regolare sulla lavatrice l'orario entro cui deve essere pronto il bucato. Sunny Home Manager determinerà quindi l'orario più conveniente per il funzionamento della lavatrice e la avvierà automaticamente. Parallelamente si garantisce che la lavatrice venga attivata per tempo affinché il bucato sia pronto all'ora desiderata.

9.5.2 Attivazione / disattivazione del supporto Miele@home

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).
- Miele@home Gateway deve disporre della versione firmware 4.0.x o superiore.

Procedura:

1. Visualizzare le caratteristiche di Sunny Home Manager (v. cap. 8.2 "Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio", pag. 45).
2. Selezionare [**Modifica**].
 - Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Per attivare il supporto, selezionare il campo **attivo** nell'area **Supporto Miele@Home**.
4. Per disattivare il supporto, deselezionare il campo **attivo** nell'area **Supporto Miele@Home**.
5. Selezionare [**Salva**].
 - Dopo alcuni minuti, nell'area **Supporto Miele@Home** non viene più visualizzato alcun punto esclamativo.
 - Nell'area **Supporto Miele@Home** continua a essere visualizzato un punto esclamativo?
Non è stato possibile trasmettere l'impostazione a Sunny Home Manager.
 - Eliminare l'errore (v. cap. 15 "Ricerca degli errori", pag. 100).

10 Gestione impianto

10.1 Aggiunta di apparecchi all'impianto / sostituzione di apparecchi

Se si aggiunge un nuovo apparecchio all'impianto fotovoltaico o se si cambia un apparecchio con un altro (sostituzione dell'apparecchio), è necessario registrare il nuovo apparecchio con Sunny Home Manager.

La procedura guidata di configurazione in Sunny Portal aiuta a registrare nuovi apparecchi, ad aggiungerli all'impianto Sunny Home Manager ed eventualmente a sostituirli.

Se si desidera sostituire Sunny Home Manager, utilizzare la procedura guidata di setup (v. cap. 10.3 "Sostituzione di Sunny Home Manager", pag. 68).

Presupposti:

- In caso di nuovi apparecchi *Bluetooth*:
 - Nel nuovo apparecchio *Bluetooth* è stato impostato il NetID dell'impianto fotovoltaico.
 - Il LED *Bluetooth* del nuovo inverter, di *Bluetooth Piggy-Back* o di *Bluetooth Piggy-Back Off-Grid* del nuovo inverter si illumina in blu.
- Sul nuovo apparecchio è stata impostata la password standard 1111 per il gruppo di utenti **Installatore** oppure la password dell'impianto esistente (v. cap. 14.3.2 "Modifica della password dell'impianto", pag. 98).
- Il nuovo apparecchio è in funzione.
- L'intervallo di interrogazione dei dati è impostato su **automatico** (v. cap. 8.7).
- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Sostituzione dell'apparecchio: NON cancellare il vecchio apparecchio, ma disattivarlo.

Se si cancella da Sunny Portal l'apparecchio che si vuole sostituire, vengono cancellati in modo definitivo tutti i relativi dati.

- Per conservare su Sunny Portal i dati del vecchio apparecchio, non cancellare l'apparecchio *Bluetooth*, ma limitarsi a disattivarlo (v. cap. 10.2).

Procedura:

1. Accedere al sito **www.SunnyPortal.com**.
2. Effettuare il login in Sunny Portal (v. cap. 4.2).
3. Scegliere **Selezione impianto** > "Il mio impianto Sunny Home Manager" nell'area di selezione di pagine e menu.
4. Se si desidera sostituire un apparecchio in Sunny Portal, disattivare prima il vecchio apparecchio (v. cap. 10.2).
5. Selezionare **Panoramica apparecchi** > **Panoramica nuovi apparecchi** nell'area di selezione di pagine e menu.

6. Selezionare [**Aggiorna apparecchi**]. Sunny Home Manager cerca dunque nuovi apparecchi *Bluetooth* entro la propria portata e nuovi apparecchi *Speedwire* sulla rete locale.
 - Dopo al massimo 1 minuto vengono visualizzati tutti i nuovi apparecchi.
 - Non viene visualizzato nessun nuovo apparecchio oppure ne manca qualcuno?
 - Si è verificato un errore.
 - Eliminare l'errore (v. cap. 15).
7. Per aggiungere un apparecchio selezionare  nella riga corrispondente.
8. Per sostituire un apparecchio, selezionare  nella riga del nuovo apparecchio.
- Sunny Home Manager si collega con il nuovo apparecchio. Si apre la pagina 2 della procedura guidata di configurazione.
- La pagina 2 della procedura guidata di configurazione non si apre e viene visualizzato il messaggio di errore **Tentativo di collegamento non riuscito?**

Sul nuovo apparecchio è impostata una password diversa da 1111 oppure dalla password dell'impianto in questione.

 - Adattare temporaneamente la password dell'impianto a quella del nuovo apparecchio (v. cap. 14.3.2 "Modifica della password dell'impianto", pag. 98).
9. Attenersi alle istruzioni della procedura guidata di configurazione.



Sostituzione di un inverter

La sostituzione di un inverter con la procedura guidata di configurazione può durare fino a 20 minuti.

- Il nuovo apparecchio viene visualizzato alla voce **Configurazione > Panoramica apparecchi**.

10. Se la password impianto è già stata adattata a quella del nuovo apparecchio, reimpostare la vecchia password dell'impianto (v. cap. 14.3.2 "Modifica della password dell'impianto", pag. 98).

10.2 Disattivazione / attivazione di apparecchi

Nei seguenti casi è necessario disattivare gli apparecchi su Sunny Portal:

- Un apparecchio è stato rimosso dall'impianto FV.
- oppure**
- Non si desidera più visualizzare un apparecchio su Sunny Portal.
- oppure**
- Si desidera sostituire un apparecchio su Sunny Portal (v. cap. 10.1 "Aggiunta di apparecchi all'impianto / sostituzione di apparecchi", pag. 66).

I dati dell'apparecchio disattivato restano archiviati in Sunny Portal.

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare le Caratteristiche dell'apparecchio (v. cap. 8.2 "Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio", pag. 45).
2. Selezionare [**Modifica**].
 - Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Per disattivare l'apparecchio su Sunny Portal, disattivare il campo **attivo** nell'area **Acquisizione dati**.
4. Per attivare l'apparecchio su Sunny Portal, attivare il campo **attivo** nell'area **Acquisizione dati**.
5. Selezionare [**Salva**].

10.3 Sostituzione di Sunny Home Manager

Presupposti:

- Nel nuovo Sunny Home Manager è impostato il NetID dell'impianto fotovoltaico (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
- Il nuovo Sunny Home Manager è collegato al router (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
- Il nuovo Sunny Home Manager è alimentato (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
- Essere **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Andare su **www.SunnyPortal.com** e selezionare **Procedura guidata di setup**.
oppure
Accedere al sito **www.SunnyPortal.com/Register**
 - Si apre la procedura guidata di setup dell'impianto.
2. Selezionare [**Avanti**].
 - Si apre la pagina **Registrazione utente**.
3. Attivare il campo **Sono già registrato in Sunny Portal**.
4. Immettere indirizzo e-mail e password di Sunny Portal nei campi **Indirizzo e-mail** e **Password**.
5. Selezionare [**Avanti**].
 - Si apre la pagina **Selezione impianto**.
6. Attivare il campo **Aggiunta o sostituzione di apparecchi**.

7. Selezionare  nella riga dell'impianto Sunny Home Manager di cui si desidera sostituire Sunny Home Manager.
8. Selezionare [**Avanti**].
 - Si apre la pagina **Selezione apparecchi**.
9. Digitare il numero di serie di Sunny Home Manager nel campo **PIC**. Inserire la chiave di registrazione (Registration ID) di Sunny Home Manager nel campo **RID**.



Letture di numero di serie e chiave di registrazione

È possibile leggere il numero di serie e la chiave di registrazione nei seguenti punti:

- Sulla targhetta di identificazione posta sul retro di Sunny Home Manager
- Sulla custodia del CD allegato

10. Selezionare [**Identifica**].
 - Sunny Portal verifica se il numero di serie e la chiave di registrazione coincidono con il software Sunny Home Manager collegato.
 - La procedura guidata di setup non ha individuato nessun software Sunny Home Manager con il numero di serie e la chiave di registrazione indicati?
 - Si è verificato un errore.
 - Eliminare l'errore (v. cap. 15 "Ricerca degli errori", pag. 100).
11. Selezionare [**Avanti**].
12. Selezionare [**Fine**].

10.4 Riassegnazione di Sunny Home Manager all'impianto dopo il ripristino

Dopo aver effettuato un ripristino completo di Sunny Home Manager (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager) è necessario assegnare nuovamente lo stesso al proprio impianto Sunny Home Manager su Sunny Portal.

In caso contrario, Sunny Portal non rileverà i dati di Sunny Home Manager.

Per riassegnare Sunny Home Manager al proprio impianto Sunny Home Manager vi sono le seguenti possibilità:

- Riassegnazione di Sunny Home Manager tramite Sunny Portal
- oppure**
- Assegnazione di Sunny Home Manager come un apparecchio sostitutivo tramite la procedura guidata di setup (v. cap. 10.3 "Sostituzione di Sunny Home Manager", pag. 68)

Riassegnazione di Sunny Home Manager tramite Sunny Portal

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Effettuare il login in Sunny Portal (v. cap. 4.2).
2. Scegliere **Selezione impianto** > **“Il mio impianto Sunny Home Manager”** nell’area di selezione di pagine e menu.
 - Si apre la seguente finestra: **“Sunny Home Manager è stato resettato”**.
3. Per cancellare Sunny Home Manager e tutti i relativi dati da Sunny Portal, selezionare **[Cancella dall’impianto]**.
4. Per continuare a usare Sunny Home Manager nell’impianto Sunny Home Manager, selezionare **[Utilizza in questo impianto]**.

10.5 Cancellazione dell’apparecchio da Sunny Portal

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell’impianto** (v. cap. 13.1 “Utenti e diritti utenti”, pag. 93).

**I dati dell’apparecchio vengono cancellati in modo definitivo.**

Quando si cancella un apparecchio vengono cancellati in modo definitivo tutti i relativi dati.

- Verificare se è sufficiente disattivare l’apparecchio (v. cap. 10.2 “Disattivazione / attivazione di apparecchi”, pag. 67).

Procedura:

1. Selezionare le Caratteristiche dell’apparecchio (v. cap. 8.2 “Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio”, pag. 45).
2. Selezionare **[Modifica]**.
3. Selezionare **[Cancella]**.
 - Si apre una finestra con una domanda di sicurezza.
4. Per cancellare definitivamente l’apparecchio, selezionare **[Cancella]**.

10.6 Cancellazione dell'impianto Sunny Home Manager

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Se si cancella un impianto Sunny Home Manager, verranno definitivamente cancellati sia l'impianto che i relativi dati.

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche** impianto nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare [**Modifica**].
3. Nell'area **Dati impianto** selezionare [**Cancella in modo definitivo l'impianto**].
 - Si apre una finestra che richiede di confermare l'operazione.
4. Per cancellare in modo definitivo l'impianto Sunny Home Manager, selezionare [**Si**].

Assegnazione di Sunny Home Manager a un altro impianto

Per poter assegnare Sunny Home Manager a un altro impianto, è necessario ripristinare completamente Sunny Home Manager (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).

11 Monitoraggio dell'impianto

11.1 Panoramica del monitoraggio dell'impianto

Monitoraggio di:	Possibilità in Sunny Portal	V.
Eventi dell'impianto	Registro dell'impianto È possibile vedere i messaggi relativi a eventi del proprio impianto fotovoltaico.	Cap. 11.2
	Configurazione report Si ricevono e-mail con gli eventi del proprio impianto.	Cap. 11.3
Rendimento, potenza e abbattimento di CO ₂	Configurazione report Si ricevono e-mail con i dati del proprio impianto fotovoltaico.	
Rendimenti inverter	Confronto degli inverter Viene inviata un'e-mail informativa se il rendimento specifico di un inverter non rientra nei limiti di tolleranza.	Cap. 11.5
Comunicazione tra Sunny Home Manager e Sunny Portal	Monitoraggio della comunicazione Viene inviata un'e-mail informativa se Sunny Home Manager non si connette a Sunny Portal entro il tempo impostato.	Cap. 11.4

11.2 Registro dell'impianto

11.2.1 Visualizzazione di messaggi e applicazione di filtri

Questi messaggi aiutano ad es. a riconoscere eventuali anomalie presenti sul proprio impianto fotovoltaico. Sono previsti i seguenti tipi di messaggio:

- Info
- Avvertenza
- Guasto
- Errore

Presupposto:

- Essere **Utente standard**, **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Visualizzazione di messaggi

- Selezionare **Registro dell'impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.

Applicazione di filtri ai messaggi

È possibile impostare dei filtri nel registro dell'impianto allo scopo di visualizzare solo determinati messaggi.

Procedura:

1. Selezionare **Registro dell'impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Per filtrare i messaggi, applicare uno o più dei seguenti filtri:

Campo di immissione o elenco a discesa	Significato
Vai a	<ul style="list-style-type: none"> • Immettere la data dei messaggi da visualizzare. Suggerimento: cliccare sul simbolo del calendario e selezionare una data.
Stato	<ul style="list-style-type: none"> • Per visualizzare tutti i messaggi non confermati, selezionare Non confermato. • Per visualizzare tutti i messaggi confermati, selezionare Confermato. • Per visualizzare tutti i messaggi, selezionare Tutti.
Impianto / Apparecchi	<ul style="list-style-type: none"> • Per visualizzare i messaggi di Sunny Portal, dell'impianto Sunny Home Manager e degli apparecchi, selezionare Tutti. • Per visualizzare i messaggi di Sunny Portal, selezionare Portale. • Per visualizzare i messaggi dell'impianto Sunny Home Manager, selezionare Impianto. • Per visualizzare i messaggi di determinati apparecchi, selezionare il prodotto desiderato (ad es. SB 4200TL).
Numero per pagina	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il numero di messaggi da visualizzare.
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Per visualizzare i messaggi di un determinato tipo, attivare il campo Info, Avvertenza, Guasto o Errore.

11.2.2 Conferma di messaggi

Presupposto:

- Essere **Utente standard**, **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

È possibile confermare i messaggi per contrassegnarli come letti. Ciò consente di distinguere i messaggi già letti da quelli ancora da leggere.

Procedura:

1. Selezionare **Registro dell'impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Per confermare singoli messaggi, selezionare **✘** nella riga del messaggio e nella colonna **Confermato**.
3. Per confermare più messaggi, selezionare i messaggi desiderati:
 - Per selezionare singoli messaggi, attivare i campi desiderati a sinistra dei messaggi.
 - Per evidenziare tutti i messaggi, selezionare **Evidenzia tutti**.
4. Selezionare **[Esegui]**.

11.3 Report

11.3.1 Panoramica sui report

I report sono resoconti informativi contenenti i dati dell'impianto FV o gli eventi relativi allo stesso. È possibile farsi inviare i report da Sunny Portal tramite e-mail.

È possibile ricevere le e-mail anche in forma di SMS tramite il proprio gestore di telefonia mobile oppure farle inoltrare dal proprio account come SMS.

Report	Contenuti possibili
Report Info giornaliero	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimento giornaliero (kWh) • Potenza massima della giornata odierna • Abbattimento di CO₂ (kg) • Diagramma della pagina Bilancio energetico per la giornata*
Report Info mensile	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimento mensile (kWh) • Potenza massima del mese • Abbattimento mensile di CO₂ • Diagramma della pagina Bilancio energetico per il mese*
Report avvenimenti	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni • Avvertenze • Anomalie • Errore

* Se il report è stato configurato per l'invio in formato PDF.

11.3.2 Configurazione report

Sono previsti i seguenti tipi di report:

- Report informativi: contengono i dati dell'impianto e vengono inviati regolarmente.
- Report eventi: informano in caso di determinati eventi nell'impianto.

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Configurazione dei report informativi

È possibile configurare 3 "Report Info giornalieri" e 3 "Report Info mensili" con contenuti differenti. Sunny Portal invia i "Report Info giornalieri", quando ha elaborato tutti i dati del giorno precedente, mentre invia i "Report info mensili" alla fine del mese.

Presupposto:

- Viene indicato l'abbattimento di CO₂ (v. cap. 12.12 "Immissione dell'abbattimento di CO₂", pag. 90).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Configurazione report** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Nell'elenco a discesa **Configurazione report**, selezionare un **Report Info giornaliero** o un **Report Info mensile**.
3. Selezionare [**Modifica**].
4. Configurare il report:

Range	Significato
Attivazione report	<ul style="list-style-type: none"> • Attivare il campo di selezione attivo.
Destinatario	<ul style="list-style-type: none"> • Immettere gli indirizzi e-mail del destinatario / dei destinatari nel campo Indirizzo/i e-mail. Più indirizzi e-mail devono essere separati da una virgola.
Contenuto	<ul style="list-style-type: none"> • Nell'area Selezione canale si possono attivare i contenuti da visualizzare nell'e-mail. • Nell'area Invia report come, selezionare il formato nel quale Sunny Portal deve inviare il report. • Se Sunny Portal deve inviare una pagina Sunny Portal insieme al report, selezionare una pagina nell'elenco a discesa che si trova nell'area Pagina del portale da inviare. • Se Sunny Portal non deve inviare alcuna pagina Sunny Portal insieme al report, selezionare Non inviare nessuna pagina.

5. Per inviare un report di test all'indirizzo e-mail indicato, selezionare [**Invia report di prova**].
6. Selezionare [**Salva**].

Configurazione dei report evento

È possibile configurare 3 report eventi con contenuti differenti. Sunny Portal invia i report eventi negli orari impostati.

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Configurazione report** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare un **Report avvenimenti** nell'elenco a discesa **Configurazione report**.
3. Selezionare [**Modifica**].
4. Configurare il report:

Range	Significato
Attivazione report	<ul style="list-style-type: none"> • Attivare il campo di selezione attivo.
Destinatario	<ul style="list-style-type: none"> • Immettere gli indirizzi e-mail del destinatario / dei destinatari nel campo Indirizzo/i e-mail. Più indirizzi e-mail devono essere separati da una virgola.
Intervallo	<ul style="list-style-type: none"> • Per ricevere un'e-mail ogni ora con il report eventi, attivare l'opzione ogni ora. • Per ricevere ogni giorno 1 e-mail con il report eventi, attivare l'opzione ogni giorno e nell'elenco a discesa selezionare l'ora in cui si desidera ricevere l'e-mail.
Contenuto	<p>È possibile scegliere fino a 4 tipi di eventi di Sunny Portal e dell'impianto Sunny Home Manager: Informazioni, Avvertenze, Guasti, Errori.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attivare i contenuti da visualizzare nell'e-mail. • Nell'area Invia report come selezionare il formato nel quale Sunny Portal deve inviare il report. • Nell'area Numero max. di messaggi in un report, selezionare dall'elenco a discesa il numero massimo di messaggi da visualizzare nell'e-mail. • Per l'invio di report, anche in caso di assenza di nuovi avvenimenti, attivare Invio di report vuoti se non vi sono avvenimenti nuovi.

5. Per inviare un report di test all'indirizzo e-mail indicato, selezionare [**Invia report di prova**].
6. Selezionare [**Salva**].

11.3.3 Creazione di report per una determinata data

È possibile creare un report per una determinata data del passato.

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Configurazione report** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Nell'elenco a discesa **Configurazione report**, selezionare il report desiderato.
3. Nell'area **Crea report manualmente** inserire la data per la quale si desidera creare un report nel campo **Data report**. Suggerimento: cliccare sul simbolo del calendario e selezionare una data.
4. Seleziona [**Genera**].
 - Viene visualizzato un messaggio a conferma che il report è stato inviato correttamente.

11.4 Configurazione del monitoraggio della comunicazione

È possibile impostare dopo quanto tempo Sunny Portal deve segnalare gli errori e quando deve inviare all'utente un'e-mail se non riesce a connettersi a Sunny Portal.

Il tempo trascorso il quale Sunny Portal visualizza l'errore e invia un'e-mail viene definito con le seguenti impostazioni.

- Allarme
- Intervallo di interrogazione dati (v. cap. 8.7 "Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati", pag. 47)

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Monitoraggio dell'impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Nell'area **Monitoraggio della comunicazione**, selezionare il pulsante [**Configurazioni**].
 - Si apre la pagina **Configurazione monitoraggio della comunicazione**.
3. Fare clic sul cursore e, tenendo premuto il tasto sinistro del mouse, impostare il tempo entro cui Sunny Portal deve comunicare un errore e inviare una relativa e-mail:

Allarme	Intervallo di interrogazione dati	Tempo
Spento	Automatico	Il monitoraggio della comunicazione è disattivato.
	Ogni ora	
	Giornaliero	
Ampio	Automatico	3:15 h
	Ogni ora	4:00 h
	Giornaliero	27:00 h

Allarme	Intervallo di interrogazione dati	Tempo
Tollerante	Automatico	1:15 h
	Ogni ora	2:00 h
	Giornaliero	25:00 h
Rigoroso	Automatico	00:30 h
	Ogni ora	1:15 h
	Giornaliero	24:15 h

- Immettere gli indirizzi e-mail del destinatario / dei destinatari nel campo **Destinatario**. Più indirizzi e-mail devono essere separati da una virgola.
- Selezionare **[Salva]**.

11.5 Configurazione del confronto degli inverter

Tramite il confronto degli inverter, Sunny Portal è in grado di riconoscere eventuali perdite di rendimento. Se il rendimento specifico di un inverter differisce notevolmente dal valore medio di tutti gli inverter, Sunny Portal informa l'utente via e-mail.

Presupposti:

- Nell'impianto fotovoltaico sono presenti almeno 2 inverter.
- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

- Selezionare **Monitoraggio dell'impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
- Nell'area **Confronto inverter**, selezionare il pulsante **[Configurazioni]**.
 - Si apre la pagina **Configurazione confronto inverter**.
- Nel campo **Destinatario**, immettere l'indirizzo e-mail del destinatario. Più indirizzi e-mail devono essere separati da una virgola.

4. **Potenza del generatore**

La potenza del generatore è preimpostata nel campo **Potenza del generatore [kWp]**. Sunny Portal calcola la potenza del generatore sulla base della potenza nominale di ciascun inverter. È possibile inserire la potenza del generatore anche manualmente oppure farla calcolare a Sunny Portal, immettendo le informazioni relative alle stringhe (v. cap. 8.10 "Immissione della potenza del generatore", pag. 50).

- Nel campo **Tolleranza**, indicare la tolleranza entro la quale deve rimanere il rendimento specifico dell'inverter. In questo modo si imposta lo scostamento dal rendimento specifico dell'inverter a partire dal quale Sunny Portal dovrà inviare un'e-mail informativa.
- Per selezionare un inverter per il confronto, attivare il campo **Monitoraggio** nella riga dell'inverter stesso.
- Selezionare **[Salva]**.

12 Impostazioni dell'impianto

12.1 Immissione delle caratteristiche delle stringhe

Una stringa definisce un gruppo di moduli FV collegati in serie. Normalmente un impianto fotovoltaico è costituito da più stringhe. Ciascuna stringa ha caratteristiche specifiche, come ad es. l'angolo di scostamento dal sud (azimut) o l'angolo di inclinazione del tetto.

Per il controllo degli utilizzatori, riveste un ruolo importante la previsione di rendimento di Sunny Home Manager. Inserendo le caratteristiche delle stringhe del proprio impianto fotovoltaico, Sunny Home Manager può indicare previsioni di rendimento più precise.

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Richiamare le caratteristiche dell'inverter (v. cap. 8.2 "Visualizzazione delle caratteristiche di un apparecchio", pag. 45).
2. Selezionare [**Modifica**].
 - Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Per aggiungere una nuova stringa, selezionare [**Aggiungi stringa**].
4. Per copiare una stringa esistente, selezionare  nella riga della stessa nella colonna **Copia**.
5. Nella riga della stringa copiata, selezionare  nella colonna **Modifica**.
 - Si apre il menu per l'impostazione della stringa.
6. Immettere le caratteristiche della stringa:

Campo di immissione o elenco a discesa	Significato
Denominazione	Nome della stringa, ad es. Stringa 1
Produttore	Produttore dei moduli FV
Tipo di modulo	A seconda del produttore selezionato, nell'elenco a discesa vengono visualizzati diversi tipi di moduli.
Potenza modulo	Questi valori vengono immessi automaticamente dopo aver selezionato il tipo di modulo. Tramite  o i tasti freccia della tastiera è possibile modificare i valori.
Superficie del modulo	
Grado di rendimento	
Numero di moduli	Numero dei moduli da cui è composta la stringa.

Campo di immissione o elenco a discesa	Significato
Azimut	<p>L'angolo di azimut indica lo scostamento in gradi dei moduli rispetto all'esatto orientamento verso sud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserire nel campo di testo lo scostamento in gradi dei moduli rispetto all'esatto orientamento verso sud. In caso di scostamento verso est immettere un valore negativo (ad es. - 20), in caso di scostamento verso ovest immettere un valore positivo (ad es. 20). • Se i moduli si orientano automaticamente con il sole, attivare il campo Inseguimento solare.
Angolo d'inclinazione	<p>L'angolo d'inclinazione indica lo scostamento in gradi dei moduli rispetto all'orizzontale. In alcuni impianti i moduli sono orientati in modo ottimale rispetto alla posizione latitudinale. In Germania la posizione ottimale è di 30° rispetto all'orizzontale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserire nel campo di testo lo scostamento in gradi dei moduli rispetto all'orizzontale. • Se i moduli hanno una posizione latitudinale ottimale, attivare il campo Ottimizzato.
Descrizione	<ul style="list-style-type: none"> • Inserire eventuali annotazioni.

7. Selezionare [**Applica**].

8. Selezionare [**Salva**].

12.2 Modifica dei dati dell'impianto

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Dati impianto**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 - Si apre il menu di impostazione dei dati dell'impianto.
4. Modificare i dati dell'impianto desiderati.
5. Selezionare [**Salva**].

12.3 Modifica del nome dell'impianto

È possibile modificare il nome dell'impianto indicato alla registrazione dell'impianto Sunny Home Manager.

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Requisiti per i nomi dell'impianto:

- Il nome dell'impianto non può superare i 30 caratteri.

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Dati impianto**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 - Si apre il menu di impostazione dei dati dell'impianto.
4. Immettere il nome desiderato per l'impianto nel campo **Nome**.
5. Selezionare [**Salva**].

12.4 Impostazione della potenza dell'impianto

12.4.1 Immissione manuale della potenza dell'impianto

La potenza nominale dell'impianto è uguale alla somma delle potenze di tutti i moduli FV. I dati relativi alla potenza dell'impianto vengono comunicati dal proprio installatore.

La potenza dell'impianto è necessaria per poter visualizzare i seguenti dati:

- Rendimento specifico dell'impianto
- Previsione
- Performance Ratio

i **La potenza nominale dell'impianto è necessaria per la limitazione dell'immissione di potenza attiva.**

È necessario indicare correttamente la potenza nominale dell'impianto affinché la limitazione dell'immissione di potenza attiva possa essere applicata sul valore corretto (v. cap. 12.9 "Configurazione della limitazione dell'immissione di potenza attiva", pag. 87). In caso di modifiche alla potenza dell'impianto occorre adeguare questo valore.

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Dati impianto**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 Si apre il menu di impostazione dei dati dell'impianto.
4. All'interno dell'area **Potenza**, inserire la potenza nominale dell'impianto nel campo **Potenza dell'impianto**.
5. Per impostare il produttore dei moduli FV, selezionare quest'ultimo nell'elenco a discesa **Produttore**.
6. Per impostare il tipo di modulo, selezionarlo nell'elenco a discesa **Tipo di modulo**.
7. Selezionare [**Salva**].

12.4.2 Calcolo della potenza dell'impianto

La potenza nominale dell'impianto è uguale alla somma delle potenze di tutti i moduli FV. È possibile calcolare la potenza automaticamente partendo dai dati nelle caratteristiche dell'apparecchio.

La potenza dell'impianto è necessaria per poter visualizzare i seguenti dati:

- Rendimento specifico dell'impianto
- Previsione
- Performance Ratio

Presupposti:

- È stata indicata la potenza del generatore per tutti gli inverter (v. cap. 8.10 "Immissione della potenza del generatore", pag. 50).
- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Dati impianto**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 Si apre il menu di impostazione dei dati dell'impianto.
4. All'interno dell'area **Potenza**, attivare il campo **Calcola la potenza dell'impianto sulla base delle caratteristiche degli apparecchi**.
 Viene visualizzata la potenza dell'impianto calcolata.
5. Selezionare [**Salva**].

12.5 Modifica della descrizione impianto

Nella descrizione è possibile inserire caratteristiche fondamentali dell'impianto. Il testo viene visualizzato alla pagina **Profilo impianto**.

L'editor supporta solamente il testo e non i tag HTML.

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Dati impianto**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 - Si apre il menu di impostazione dei dati dell'impianto.
4. Nell'area **Descrizione** inserire una descrizione.
5. Selezionare [**Salva**].

12.6 Modifica dei dati del gestore

Il gestore è una persona privata o giuridica che possiede ad es. impianti FV per scopi commerciali. Il gestore può disporre l'uso dell'impianto fotovoltaico senza esserne necessariamente l'utente.

Il nome del gestore viene visualizzato alla pagina **Profilo impianto**.

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Gestore**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 - Si apre il menu di impostazione dei dati del gestore.
4. Immettere i dati del gestore.
5. Selezionare [**Salva**].

12.7 Modifica / cancellazione dell'immagine impianto

L'immagine impianto è quella che figura nella selezione di pagine e menu accanto alla voce **Il mio impianto Sunny Home Manager**.

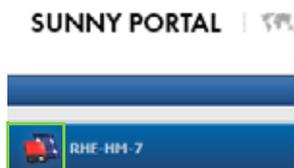


Figura 7: Immagine dell'impianto

È possibile sostituire l'immagine standard dell'impianto con un'immagine personalizzata, che viene visualizzata anche nei seguenti punti:

- Pagina **Profilo dell'impianto**
- Se le pagine sono condivise su Sunny Portal, nell'elenco degli impianti condivisi pubblicato sulla pagina iniziale www.SunnyPortal.com.

È possibile salvare più immagini in una galleria in Sunny Portal. In tal modo è possibile modificare agevolmente l'immagine impianto e accedere alle immagini da vari computer.

Modifica dell'immagine impianto

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Requisiti dell'immagine dell'impianto:

- Dimensione max dell'immagine: 500 KB
- Formati consentiti: JPG, PNG, GIF

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Dati impianto**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 - Si apre il menu di impostazione dei dati dell'impianto.
4. Nell'area **Immagine dell'impianto**, selezionare [**Carica immagine**].
5. Selezionare l'immagine desiderata in una delle proprie directory.
6. Selezionare [**Apri**].
7. Per modificare la dimensione del ritaglio, spostare il quadrato grigio con il mouse.
8. Per spostare il ritaglio dell'immagine cliccarci sopra e spostarlo tenendo premuto il tasto sinistro del mouse.
9. Selezionare [**Salva**].

10. Per salvare una foto nella galleria, caricarvi la foto:
 - Selezionare **Seleziona da galleria**.
 - Selezionare **Carica**.
 - Selezionare [**Sfoggia**].
 - Selezionare l'immagine desiderata in una delle proprie directory.
 - Selezionare [**Carica file selezionato**].
 - Selezionare .

L'immagine è salvata nella galleria.
11. Per caricare una foto dalla galleria come immagine dell'impianto, selezionare [**Seleziona da galleria**].
12. Selezionare l'immagine desiderata con un doppio clic.
13. Selezionare [**Salva**].

Cancellazione dell'immagine dell'impianto personalizzata

Se si cancella l'immagine dell'impianto personalizzata, Sunny Portal visualizzerà l'immagine standard.

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Dati impianto**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 - Si apre il menu di impostazione dei dati dell'impianto.
4. Nell'area **Immagine dell'impianto**, selezionare [**Nessuna immagine dell'impianto**].
5. Selezionare [**Salva**].

12.8 Inserimento di retribuzione per l'immissione in rete, retribuzione per l'autoconsumo e tariffa energetica

La retribuzione e la tariffa energetica influiscono sui seguenti componenti:

- Suggestioni del diagramma **Previsioni e consigli operativi** nella pagina **Stato attuale e previsione**
- Controllo degli utilizzatori tramite prese radio SMA

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Parametri**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 Si apre il menu di impostazione dei parametri.
4. Nell'area **Retribuzione**, inserire il compenso per l'immissione in rete per kWh nel campo **Retribuzione immissione in rete**. Selezionare la valuta desiderata nell'apposito elenco a discesa.
5. Nel campo **Impianto con autoconsumo**, selezionare se si intende consumare presso la propria abitazione l'energia FV autoprodotta (autoconsumo). Scegliendo **Si** (impostazione di fabbrica), l'autoconsumo dell'abitazione viene tenuto in considerazione per il controllo del carico e i consigli operativi.
6. Se si riceve una retribuzione per l'autoconsumo, inserire tale compenso nel campo **Retribuzione autoconsumo**.
7. Se non si riceve alcuna retribuzione per l'autoconsumo, inserire **0** nel campo **Retribuzione autoconsumo**.
8. Nell'area **Tariffa energetica** inserire l'orario di validità della tariffa nei campi **dalle** e **alle**.
9. Nel campo **Prezzo** immettere la tariffa energetica valida per l'orario indicato.
10. Se la tariffa energetica si applica solo a determinati giorni della settimana, attivare i campi di selezione con i rispettivi giorni della settimana.
11. Se la tariffa energetica si applica per ogni giorno della settimana, attivare tutti i campi di selezione con i giorni della settimana.
12. Per inserire ulteriori informazioni, selezionare  e immettere i dati.
13. Selezionare [**Salva**].

12.9 Configurazione della limitazione dell'immissione di potenza attiva

AVVISO

Responsabilità del gestore dell'impianto per la limitazione dell'immissione di potenza attiva

Il gestore dell'impianto è responsabile della correttezza delle indicazioni sulla limitazione dell'immissione di potenza attiva e sulla potenza nominale dell'impianto.

- Chiedere in anticipo al proprio gestore di rete se è consentito impiegare Sunny Home Manager per la limitazione dell'immissione di potenza attiva (dichiarazione del produttore "Feed-In Management in Accordance with the Renewable Energy Sources Act (EEG) 2012 with Sunny Home Manager (SHM) from SMA", disponibile all'indirizzo www.SMA-Solar.com).
- Impostare la limitazione dell'immissione di potenza attiva in base a quanto richiesto dal gestore di rete. Chiedere eventualmente informazioni al proprio gestore di rete.
- Indicare correttamente la potenza nominale dell'impianto. In caso di ampliamento dello stesso, adeguare il valore della potenza.

Presupposti:

- La qualità del collegamento *Bluetooth* con tutti i dispositivi dell'impianto fotovoltaico deve essere buona. È possibile verificare la qualità del collegamento tramite Sunny Explorer (v. istruzioni per l'uso di Sunny Explorer). Per migliorare il collegamento radio fra gli apparecchi *Bluetooth* è eventualmente possibile impiegare una presa radio SMA come repeater.
- Il contatore di immissione in rete deve soddisfare i requisiti (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
- Su tutti gli inverter il parametro **Modo esercizio della potenza attiva** deve essere impostato sul valore **Lim.pot.att. P da sis.ctr.imp.** (v. istruzioni per l'uso di Sunny Explorer).
- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Parametri**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 - Si apre il menu di impostazione dei parametri.
4. Selezionare l'opzione corretta nell'area **Limitazione dell'immissione di potenza attiva**:
 - Se per il proprio impianto non è richiesta alcuna limitazione dell'immissione di potenza attiva, selezionare **nessuna limitazione dell'immissione di potenza attiva** (impostazione di fabbrica).

- Se il gestore di rete richiede una limitazione a una potenza attiva massima espressa in kW, selezionare l'opzione **max xx kW** e indicare la potenza attiva massima consentita in kW.
- Se il gestore di rete prescrive una limitazione percentuale della potenza dell'impianto, selezionare **max xx% della potenza nominale dell'impianto** e digitare il tasso percentuale richiesto.



Test della limitazione dell'immissione di potenza attiva

Prima di immettere il valore prescritto dal gestore di rete è possibile testare se la limitazione dell'immissione di potenza attiva funziona correttamente nell'impianto.

- A tale scopo, inserire inizialmente una soglia piuttosto bassa (pari in ogni caso ad almeno il 10% della potenza nominale dell'impianto) affinché Sunny Home Manager cominci subito ad applicare la limitazione dell'immissione di potenza attiva.

5. Selezionare [**Salva**].

I dati vengono trasferiti. Questo processo può durare fino a 5 minuti.

6. Per visualizzare la limitazione della potenza attiva, selezionare **Bilancio energetico > Attuale** oppure **Bilancio energetico > Giorno** nell'area di selezione di pagine e menu.

La limitazione impostata per l'immissione di potenza attiva viene indicata sotto forma di una linea rossa nei diagrammi **Bilancio energetico - Attuale** e **Bilancio energetico - Giorno**. Se la produzione FV supera la soglia indicata, al di sopra della linea rossa viene visualizzata una superficie blu, corrispondente all'autoconsumo attuale.

12.10 Attivazione / disattivazione della gestione di rete

Sunny Home Manager è in grado di ricevere i set point per la gestione di rete tramite comunicazione su base ethernet. Il gestore di rete può configurare questo collegamento. In aggiunta, è necessario attivare la gestione di rete su Sunny Home Manager.

Presupposti:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Parametri**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 - Si apre il menu di impostazione dei parametri.
4. Selezionare l'opzione corretta nell'area **Gestione di rete tramite comunicazione su base ethernet**:
 - Se Sunny Home Manager non deve applicare i set point del gestore di rete, selezionare **No** (impostazione di fabbrica).

- Se Sunny Home Manager deve applicare i set point del gestore di rete, selezionare **Si** ed eventualmente indicare una porta diversa nel campo **Porta**. Consiglio: di norma è possibile mantenere l'impostazione di fabbrica, corrispondente alla porta 502. Potrebbe essere necessario modificare la porta nel caso in cui sulla rete siano presenti diversi apparecchi Modbus.
5. Selezionare [**Salva**].

12.11 Impostazione dell'obiettivo di ottimizzazione

L'obiettivo di ottimizzazione definisce l'obiettivo perseguito con l'impianto Sunny Home Manager:

- Il più elevato autoconsumo possibile (Ecologia)
- Il più elevato risparmio dei costi (Convenienza)

L'obiettivo influisce sui seguenti componenti:

- Controllo degli utilizzatori tramite prese radio SMA
- Suggestioni del diagramma **Previsioni e consigli operativi** nella pagina **Stato attuale e previsione**

Disponibilità di dati per le previsioni

L'elaborazione dei consigli operativi per ottimizzare l'autoconsumo (obiettivo Ecologia) non è disponibile in tutti i paesi.

Presupposti:

- Sono stati indicate la retribuzione per l'immissione in rete, la retribuzione per l'autoconsumo e la tariffa energetica (v. cap. 12.8).
- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Parametri**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 - Si apre il menu di impostazione dei parametri.
4. Nell'area **Obiettivo di ottimizzazione** fare clic sul cursore e impostare l'obiettivo tenendo premuto il tasto sinistro del mouse:
 - Per ottenere il massimo autoconsumo possibile, spostare il cursore in direzione di **Ecologia**.
 - Per risparmiare il più possibile sui costi, spostare il cursore in direzione **Convenienza**.
5. Selezionare [**Salva**].

12.12 Immissione dell'abbattimento di CO₂

Il fattore CO₂ indica la quantità di CO₂ prodotta per generare 1 kilowattora di corrente. La quantità di CO₂ può differire a seconda del gestore di rete. Per conoscere l'ammontare del fattore CO₂ per 1 kilowattora di corrente, rivolgersi al gestore di rete.

Sulla base del fattore CO₂ Sunny Portal è in grado di calcolare l'abbattimento di CO₂ ottenuto grazie alla produzione di corrente del proprio impianto fotovoltaico.

È possibile visualizzare l'abbattimento di CO₂ sulle seguenti pagine:

- Pagina **Profilo dell'impianto**
- **Report Info giornaliero** oppure **Report Info mensile** (v. cap. 11.3.2 "Configurazione report", pag. 74)

Presupposto:

- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Parametri**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 - Si apre il menu di impostazione dei parametri.
4. Nell'area **Fattore** immettere il fattore CO₂ nel campo di testo oppure fare clic sul cursore e impostare il fattore CO₂ tenendo premuto il tasto sinistro del mouse:
5. Selezionare [**Salva**].

12.13 Calcolo del rendimento annuale previsto

Sunny Portal può visualizzare in una tabella la distribuzione prevista del rendimento annuale di un impianto fotovoltaico nei singoli mesi.

Il rendimento annuale previsto dell'impianto fotovoltaico viene calcolato moltiplicando il rendimento annuale specifico (kWh/kWp) del luogo di ubicazione dell'impianto fotovoltaico per la potenza dell'impianto.

Il rendimento annuale specifico per il luogo di ubicazione del proprio impianto fotovoltaico può essere dedotto dalle mappe di irraggiamento solare. Condizioni locali quali ad es. lo specifico ombreggiamento od orientamento dell'impianto fotovoltaico non sono prese in considerazione da Sunny Portal.

Presupposti:

- La potenza dell'impianto è stata impostata (v. cap. 12.4).
- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Parametri**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 - Si apre il menu di impostazione dei parametri.
4. Immettere il rendimento annuale specifico nell'omonimo campo nell'area **Previsione**.
 - Nel campo **Rendimento annuale previsto** viene visualizzata la previsione annua di rendimento.
5. Per poter configurare il rendimento medio previsto e la distribuzione mensile nella pagina **Confronto annuale**, attivare il campo **Distribuzione per mese configurabile nei diagrammi**.
6. Selezionare [**Salva**].

12.14 Impostazione della distribuzione per mese del rendimento annuale previsto

La distribuzione per mese mostra come il rendimento annuale previsto si distribuisce prevedibilmente sul periodo di un anno.

Sono previste le seguenti possibilità:

- Distribuzione mensile proposta da Sunny Portal
- Impostazione manuale della distribuzione per mese

Distribuzione mensile proposta da Sunny Portal

Presupposti:

- È stata inserita l'ubicazione dell'impianto (v. cap. 12.2 "Modifica dei dati dell'impianto", pag. 80).
- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Parametri**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 - Si apre il menu di impostazione dei parametri.
4. Selezionare il pulsante [**Proponi distribuzione per mese**] nell'area **Previsione**.
 - La distribuzione per mese viene visualizzata nella tabella con i mesi.

5. Per poter visualizzare la previsione e la distribuzione mensile nei diagrammi delle pagine **Confronto annuale** e **Energia e potenza**, attivare il campo **Visualizza distribuzione per mese in confronto annuale ed energia e potenza**.
6. Per poter configurare la previsione nelle pagine **Confronto annuale** ed **Energia e potenza**, attivare il campo **Distribuzione per mese configurabile nei diagrammi**.

Impostazione manuale della distribuzione per mese

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Parametri**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 Si apre il menu di impostazione dei parametri.
4. All'interno dell'area **Previsione**, nella tabella con i mesi, immettere i valori nei campi **in %**.
5. Per poter visualizzare il rendimento annuale previsto e la distribuzione mensile nei diagrammi delle pagine **Confronto annuale** ed **Energia e potenza**, attivare il campo **Visualizza distribuzione per mese in confronto annuale ed energia e potenza**.
6. Per poter configurare la previsione nelle pagine **Confronto annuale** ed **Energia e potenza**, attivare il campo **Distribuzione per mese configurabile nei diagrammi**.
7. Selezionare [**Salva**].

12.15 Modifica della condivisione dei dati

È possibile impostare se si desidera mettere a disposizione del database fotovoltaico "Sonnenertrag.eu" i dati relativi al proprio impianto.

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Caratteristiche impianto** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare la scheda **Abilitazione dati**.
3. Selezionare [**Modifica**].
 Si apre il menu di impostazione per la condivisione dei dati.
4. Attivare o disattivare il campo per la condivisione dei dati.
5. Selezionare [**Salva**].

13 Gestione utenti

13.1 Utenti e diritti utenti

Se si dispone dei diritti di **Amministratore dell'impianto**, è possibile creare altri utenti in Sunny Portal e concedere loro l'accesso all'impianto Sunny Portal. È possibile assegnare agli utenti vari ruoli. I ruoli si differenziano nei diritti assegnati all'utente nell'impianto su Sunny Portal. Sono previsti i seguenti ruoli:

- Ospite
- Utente standard
- Installatore
- Amministratore impianto

Diritti	Ruolo			
	Ospite	Utente standard	Installatore	Amministratore dell'impianto
Login	✓	✓	✓	✓
Visualizzazione pagine	✓	✓	✓	✓
Modifica e cancellazione di pagine	-	-	✓	✓
Autorizzazione della condivisione di pagine su Sunny Portal e pubblicazione di pagine	-	-	✓	✓
Salvataggio dei dati dei diagrammi	-	✓	✓	✓
Visualizzazione e modifica delle informazioni utente	✓	✓	✓	✓
Modifica della password di Sunny Portal	-	✓	✓	✓
Modifica della password dell'impianto	-	-	✓	✓
Visualizzazione delle caratteristiche dell'apparecchio	-	✓	✓	✓
Visualizzazione delle caratteristiche dell'apparecchio	-	✓	✓	✓
Modifica delle caratteristiche impianto	-	-	✓	✓
Visualizzazione configurazione report	-	✓	✓	✓
Modifica della configurazione report	-	-	✓	✓

Diritti	Ruolo			
	Ospite	Utente standard	Installatore	Amministratore dell'impianto
Modifica delle caratteristiche dell'apparecchio	-	-	✓	✓
Configurazione di prese radio SMA	-	✓	✓	✓
Impostazione delle modalità di funzionamento delle prese radio SMA tramite Sunny Portal	-	✓	✓	✓
Sostituzione apparecchi	-	-	✓	✓
Sostituzione di Sunny Home Manager	-	-	-	✓
Cancellazione di apparecchi	-	-	✓	✓
Cancellazione di Sunny Home Manager	-	-	✓	✓
Cancellazione dell'impianto Sunny Home Manager	-	-	✓	✓
Riassegnazione di Sunny Home Manager all'impianto	-	-	✓	✓
Configurazione del monitoraggio della comunicazione	-	-	✓	✓
Configurazione del confronto degli inverter	-	-	✓	✓
Visualizzazione registro impianto e conferma dei dati	-	✓	✓	✓
Importazione dati	-	-	✓	✓
Lettura della versione del pacchetto software	-	✓	✓	✓
Visualizzazione gestione utenti	-	-	-	✓
Inserimento e cancellazione utenti, attribuzione ruoli	-	-	-	✓

13.2 Creazione di un nuovo utente

Presupposto:

- Essere **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Gestione utenti** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare [**Nuovo utente**].
3. Inserire l'indirizzo e-mail del nuovo utente nel campo **Indirizzo e-mail**.
4. Nell'area **Ruoli**, attivare l'opzione relativa al ruolo desiderato.
5. Selezionare [**Salva**].
 - Il nuovo utente riceve un'e-mail con i dati di accesso.

13.3 Cancellazione di un utente

Presupposto:

- Essere **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Gestione utenti** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Nella riga dell'utente e nella colonna **Cancella**, selezionare .
3. Rispondere alla richiesta di conferma con [**Si**].

13.4 Modifica dei diritti utente

Presupposto:

- Essere **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Procedura:

1. Selezionare **Configurazione > Gestione utenti** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Nella riga dell'utente e nella colonna **Modifica**, selezionare 
 - Si aprono le aree **Indirizzo e-mail** e **Ruoli**.
3. Nell'area **Ruoli**, attivare l'opzione relativa al ruolo desiderato.
4. Selezionare [**Salva**].
 - Vengono modificati i diritti utente per l'impianto Sunny Home Manager.

13.5 Modifica dei dati utente

Ciascun utente può immettere i dati utente, tra cui, ad es., il nome e l'indirizzo.

Procedura:

1. Selezionare **Dati utente / Log out > Dati utente** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Selezionare [**Modifica**].
 - Si apre il menu di impostazione dei dati utente.
3. Immettere i dati utente.
4. Selezionare [**Salva**].

14 Informazioni sulle password

14.1 Scelta di password sicure

Adottando i seguenti accorgimenti è possibile aumentare la sicurezza della propria password:

- Scegliere password composte da almeno 8 caratteri.
- Utilizzare una combinazione di maiuscole, minuscole, caratteri speciali e numeri.
- Non utilizzare nomi o definizioni presenti nel dizionario (ad es. "cane", "gatto", "casa").
- Non utilizzare dati di carattere personale (ad es. nomi di persone o animali domestici, numeri di matricola o di identificazione, date di nascita o numeri di targa).
- Non ripetere nomi o termini (ad es. "casacasa" o "gattogatto").
- Non utilizzare combinazioni di numeri o lettere disposti in successione sulla tastiera (ad es. "12345" o "qwerty").

14.2 Password necessarie

14.2.1 Password di Sunny Portal

La password Sunny Portal consente di accedere a Sunny Portal.

Se si registra un impianto fotovoltaico su Sunny Portal, in fase di registrazione è necessario stabilire un'apposita password.

Quando si crea un nuovo utente Sunny Portal, (v. cap. 13.2), si riceve un'e-mail con una password Sunny Portal.

Tale password è modificabile (v. capitolo 14.3.1).

14.2.2 Password impianto

Tutti gli apparecchi collegati tramite *Bluetooth* o *Speedwire* e provvisti della stessa password fanno parte di uno stesso impianto. Per questo motivo viene definita password dell'impianto la password valida per tutti gli apparecchi di un impianto.

Solo se tutti gli apparecchi dell'impianto FV dispongono della stessa password è possibile accedervi tramite un prodotto di comunicazione (ad es. Sunny Explorer, Sunny Home Manager).

È necessario definire la password impianto in Sunny Portal in fase di registrazione dell'impianto Sunny Home Manager. La password impianto definita in fase di registrazione di Sunny Home Manager è la password del gruppo di utenti **Installatore**. La password impianto può essere modificata (v. cap. 14.3.2).

14.3 Modifica delle password

14.3.1 Modifica della password di Sunny Portal

Requisiti della password di Sunny Portal:

- La password Sunny Portal deve contenere al massimo 8 caratteri.
- Essere **Utente standard**, **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Sono consentiti i seguenti caratteri speciali:

- ! \$ % & / () = ? + - . ; : _ < > #
- Spazi

Procedura:

1. Selezionare **Dati utente / Log out > Dati utente** nell'area di selezione di pagine e menu.
2. Nella scheda **Dati utente**, selezionare il link **Per cambiare la propria password fare clic qui**.
3. Digitare la password Sunny Portal precedente e quella nuova negli appositi campi.
4. Selezionare [**Salva**].

14.3.2 Modifica della password dell'impianto

Presupposti:

- Per gli apparecchi *Bluetooth*: il LED *Bluetooth* dell'inverter, di *Bluetooth Piggy-Back* o di *Bluetooth Piggy-Back Off-Grid* è acceso di blu.
- Essere **Installatore** o **Amministratore dell'impianto** (v. cap. 13.1 "Utenti e diritti utenti", pag. 93).

Requisiti per la password impianto:

- La password impianto non deve superare i 12 caratteri.

Sono consentiti i seguenti caratteri speciali:

- ? _ ! -

Procedura:

1. Visualizzare le caratteristiche di Sunny Home Manager (v. cap. 8.10 "Immissione della potenza del generatore", pag. 50).
2. Selezionare [**Modifica**].
 - Si aprirà il menu per l'impostazione delle caratteristiche dell'apparecchio.
3. Immettere una nuova password nel campo **Password impianto**.
4. Digitare ancora una volta la nuova password nel campo **Ripeti**.
5. Selezionare [**Salva**].
 - Sunny Home Manager modifica la password per tutti gli apparecchi.

14.4 Perdita della password

14.4.1 Password Sunny Portal dimenticata

1. Accedere al sito **www.SunnyPortal.com**.
2. Nell'area **Log in**, selezionare **Password dimenticata?**
3. Immettere il proprio indirizzo e-mail nel campo **E-mail**.
4. Selezionare [**Crea nuova password**].
 - Verrà inviata un'e-mail con una nuova password.
5. Modificare la password assegnata (v. cap. 14.3.1 "Modifica della password di Sunny Portal", pag. 98).

14.4.2 Password impianto dimenticata

Mediante un codice PUK (Personal Unlocking Key) è possibile sbloccare ogni apparecchio (v. guida in linea di Sunny Explorer).

15 Ricerca degli errori

Problema	Causa e soluzione
<p>La procedura guidata di setup non ha individuato nessun Sunny Home Manager con il numero di serie e la chiave di registrazione indicati.</p>	<p>Probabilmente i numeri di serie o il codice di registrazione non sono stati inseriti correttamente.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che i dati digitati siano corretti.
	<p>Probabilmente Sunny Home Manager non è collegato correttamente al router.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che Sunny Home Manager sia correttamente collegato al router (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
	<p>Probabilmente Sunny Home Manager non è in grado di stabilire il collegamento con Sunny Portal perché nel router non è attivata l'opzione DHCP.</p> <p>oppure</p> <p>Probabilmente Sunny Home Manager non è in grado di stabilire il collegamento con Sunny Portal perché sulla rete è presente un server proxy.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stabilire il collegamento a Sunny Portal con la procedura guidata di Sunny Home Manager (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
	<p>Sunny Home Manager è assegnato in Sunny Portal a un impianto di terzi, ad es. se Sunny Home Manager è stato acquistato di seconda mano.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effettuare un reset completo di Sunny Home Manager (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager). • Se il problema persiste, contattare il precedente proprietario e invitarlo a cancellare Sunny Home Manager da Sunny Portal. <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contattare il Servizio di assistenza tecnica SMA.

Problema	Causa e soluzione
<p>Sunny Home Manager non trova nessun nuovo apparecchio <i>Bluetooth</i> oppure ne manca qualcuno.</p>	<p>Probabilmente sui nuovi apparecchi <i>Bluetooth</i> non è impostato il NetID dell'impianto fotovoltaico.</p>
	<p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che sui nuovi apparecchi <i>Bluetooth</i> sia impostato il NetID dell'impianto fotovoltaico.• Accertarsi che sui nuovi apparecchi <i>Bluetooth</i> e su Sunny Home Manager <u>non</u> sia impostato il NetID 1.
	<hr/> <p>È probabile che il collegamento radio di alcuni apparecchi <i>Bluetooth</i> sia disturbato dalle condizioni ambientali.</p>
	<p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che la qualità del collegamento degli apparecchi <i>Bluetooth</i> sia almeno "buona" (v. istruzioni degli apparecchi <i>Bluetooth</i>).• Se la qualità di collegamento non è almeno "buona", utilizzare un <i>Bluetooth Repeater</i> o una presa radio SMA. In questo modo è possibile aumentare la portata della rete <i>Bluetooth</i>.
	<hr/> <p>Gli inverter con <i>Bluetooth Piggy-Back</i> si disattivano di notte. Sunny Home Manager non è pertanto in grado di stabilire un collegamento con questi apparecchi di notte.</p>
	<p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Effettuare la registrazione durante l'orario di funzionamento dell'inverter.
	<hr/> <p>Probabilmente gli apparecchi <i>Bluetooth</i> dell'impianto fotovoltaico non sono in servizio. Sunny Home Manager non è pertanto in grado di realizzare il collegamento con questi apparecchi.</p>
	<p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mettere in servizio gli apparecchi <i>Bluetooth</i>. <hr/>

Problema	Causa e soluzione
Sunny Home Manager non trova uno o più nuovi apparecchi SMA collegati tramite Speedwire.	<p data-bbox="408 175 1012 239">È possibile che l'apparecchio SMA non sia collegato correttamente al router oppure che non sia alimentato.</p> <p data-bbox="408 247 1012 279">Soluzione:</p> <ul data-bbox="431 287 1012 383" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="431 287 1012 383">• Accertarsi che l'apparecchio SMA sia collegato correttamente al router e alimentato (v. istruzioni dell'apparecchio SMA in questione).
	<p data-bbox="408 383 1012 446">L'apparecchio SMA è già registrato su Sunny Portal tramite Webconnect.</p> <p data-bbox="408 454 1012 486">Soluzione:</p> <ul data-bbox="431 494 1012 598" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="431 494 1012 598">• Cancellare l'apparecchio SMA dall'impianto Webconnect o disattivare la ricezione dati dell'apparecchio stesso nell'impianto Webconnect.
	<p data-bbox="408 598 1012 662">L'apparecchio SMA non si trova sulla stessa rete locale di Sunny Home Manager.</p> <p data-bbox="408 670 1012 702">Soluzione:</p> <ul data-bbox="431 710 1012 774" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="431 710 1012 774">• Collegare l'apparecchio SMA allo stesso router / switch di Sunny Home Manager.
	<p data-bbox="408 774 1012 837">Il cavo di rete che collega l'apparecchio SMA al router / allo switch non è idoneo alla trasmissione a 100 Mbit/s.</p> <p data-bbox="408 845 1012 877">Soluzione:</p> <ul data-bbox="431 885 1012 989" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="431 885 1012 989">• Utilizzare un cavo di rete idoneo alla tecnologia Speedwire (v. istruzioni dell'apparecchio Speedwire per i requisiti del cavo di rete).
	<p data-bbox="408 989 1012 1021">Sul router non è attivato il protocollo DHCP.</p> <p data-bbox="408 1029 1012 1061">Soluzione:</p> <ul data-bbox="431 1069 1012 1267" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="431 1069 1012 1101">• Attivare il protocollo DHCP sul router. <li data-bbox="431 1109 1012 1267">• Se il proprio router non supporta il protocollo DHCP, regolare le impostazioni di rete statiche sull'apparecchio Speedwire tramite SMA Connection Assist. Il software SMA Connection Assist può essere scaricato gratuitamente dall'area Download del sito www.SMA-Solar.com.

Problema	Causa e soluzione
<p>Sunny Home Manager non trova uno o più nuovi apparecchi SMA collegati tramite Speedwire.</p>	<p>In caso di apparente inattività, il router / lo switch impiegato sulla rete disattiva le porte LAN per risparmiare energia. Ciò fa sì che non sia possibile realizzare alcun collegamento con l'apparecchio SMA.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurare il router / lo switch in modo tale che le porte LAN non vengano disattivate. <hr/> <p>Lo switch impiegato nella rete ricorre allo snooping IGMP. Ciò fa sì che in caso di apparente inattività il collegamento con l'apparecchio SMA venga disattivato e non possa successivamente essere riattivato.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disattivare la funzione di snooping IGMP sullo switch.
<p>La pagina Bilancio energetico non viene visualizzata.</p>	<p>La pagina Bilancio energetico viene visualizzata soltanto se sono collegati a Sunny Home Manager e configurati almeno 1 contatore di immissione in rete e 1 contatore di prelievo dalla rete.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collegare a Sunny Home Manager e configurare almeno 1 contatore di immissione in rete o 1 contatore di prelievo dalla rete (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
<p>Sulle pagine Bilancio energetico e Bilancio e controllo utilizzatori non viene visualizzata la scheda Attuale.</p>	<p>La scheda viene visualizzata solo se l'intervallo di interrogazione dei dati è impostato su automatico.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impostare l'intervallo di interrogazione dei dati su automatico (v. cap. 8.7 "Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati", pag. 47).
<p>I diagrammi sono vuoti o incompleti.</p>	<p>Nessun contatore di energia è collegato a Sunny Home Manager e configurato, oppure ne manca qualcuno.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collegare i contatori di energia a Sunny Home Manager e configurarli (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
	<p>Sunny Portal non è in grado di ricevere i dati da Sunny Home Manager.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che vi sia un collegamento tra Sunny Home Manager e Sunny Portal (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).

Problema	Causa e soluzione
<p>I dati non sono aggiornati sulle seguenti pagine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stato attuale e previsione • Bilancio energetico nella scheda Attuale • Bilancio e controllo utilizzatori nella scheda Attuale 	<p>Le impostazioni del router impediscono l'interrogazione dei dati aggiornati di Sunny Home Manager da parte di Sunny Portal.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abilitare sul router le seguenti porte per i collegamenti in entrata e in uscita (v. istruzioni del router). <ul style="list-style-type: none"> - Porta 3478 - Porta 9523
<p>Dopo la modifica dei parametri viene visualizzato permanentemente un punto esclamativo.</p>	<p>Probabilmente Sunny Home Manager non ha potuto trasmettere i parametri aggiornati a Sunny Portal.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che vi sia un collegamento tra Sunny Home Manager e Sunny Portal (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
<p>Sunny Portal indica dati poco realistici.</p>	<p>I contatori di energia sono collegati alla presa sbagliata di Sunny Home Manager.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che ciascun contatore di energia sia correttamente collegato alla presa assegnata (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).
<p>Nei diagrammi Bilancio energetico - Attuale e Bilancio energetico - Giorno vengono visualizzati valori di immissione in rete e prelievo irrealistici.</p>	<p>I contatori di energia con interfaccia S0 devono emettere sull'interfaccia stessa valori complessivi dei conduttori esterni.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che il proprio contatore di energia con interfaccia S0 fornisca valori complessivi dei conduttori esterni. Chiedere eventualmente al produttore del contatore di energia.
<p>Sunny Portal non mostra alcuna previsione meteo nel diagramma Previsioni e consigli operativi.</p>	<p>Dopo la prima registrazione di Sunny Home Manager in Sunny Portal possono essere necessarie fino a 24 ore prima della visualizzazione delle previsioni meteo.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dopo 24 ore verificare di nuovo se vengono visualizzate le previsioni del meteo. • Se trascorse 24 ore non vengono ancora visualizzate le previsioni meteo, contattare il Servizio di assistenza tecnica SMA.

Problema	Causa e soluzione
<p>Il grafico dinamico sulla pagina Stato attuale e previsione non mostra i dati aggiornati.</p>	<p>La ricezione dei dati aggiornati di Sunny Home Manager è possibile solo se l'intervallo di interrogazione dei dati è impostato su automatico.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impostare l'intervallo di interrogazione dei dati su automatico (v. cap. 8.7 "Impostazione dell'intervallo di interrogazione dati", pag. 47). <hr/> <p>Probabilmente non vi sono contatori di produzione FV collegati a Sunny Home Manager e troppi apparecchi di interrogazione dei dati accedono contemporaneamente agli apparecchi dell'impianto fotovoltaico (ad es. Sunny Beam e vari computer con Sunny Explorer).</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che oltre a Sunny Home Manager possano accedere contemporaneamente agli apparecchi dell'impianto fotovoltaico al massimo 2 apparecchi di rilevamento dati.
<p>Sulla pagina Bilancio e controllo utilizzatori non vengono visualizzati dati nella scheda Attuale.</p>	<p>È possibile che troppi apparecchi di rilevamento dati accedano contemporaneamente agli apparecchi dell'impianto fotovoltaico (ad es. Sunny Beam e vari computer con Sunny Explorer).</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che oltre a Sunny Home Manager possano accedere contemporaneamente agli apparecchi dell'impianto fotovoltaico al massimo 2 apparecchi di rilevamento dati.
<p>Sulla pagina Bilancio energetico non vengono visualizzati i dati della scheda Attuale.</p>	<p>Probabilmente non vi sono contatori di produzione FV collegati a Sunny Home Manager e troppi apparecchi di interrogazione dei dati accedono contemporaneamente agli apparecchi dell'impianto fotovoltaico (ad es. Sunny Beam e vari computer con Sunny Explorer).</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che oltre a Sunny Home Manager possano accedere contemporaneamente agli apparecchi dell'impianto fotovoltaico al massimo 2 apparecchi di rilevamento dati.

Problema	Causa e soluzione
Dopo la sostituzione dell'apparecchio mediante la procedura guidata di configurazione, nella lista dei parametri non vengono visualizzati i parametri attuali.	<p>Probabilmente i nuovi parametri non sono ancora stati trasmessi a Sunny Portal.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Richiamare la lista dei parametri in un secondo momento.
Durante la configurazione delle prese radio SMA non è possibile impostare la fascia oraria nel modo desiderato.	<p>La fascia oraria deve corrispondere come minimo a:</p> <p>a) Durata massima del programma</p> <p>oppure</p> <p>b) Somma del tempo minimo di accensione e di spegnimento oltre che alla somma della durata di accensione impostata per la fascia oraria e del tempo minimo di spegnimento</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante l'impostazione della fascia oraria tener conto della durata massima del programma o del tempo di accensione e spegnimento minimo nonché della durata di accensione impostata per l'apparecchio.
Sunny Home Manager non è in grado di attivare la presa radio SMA.	<p>Probabilmente la presa radio SMA è stata impostata su automatico dopo l'inizio di una fascia oraria; ad es. questa inizia alle 13 e la presa radio SMA è stata impostata su automatico dopo le 13. Se l'utilizzatore non è in grado di portare a termine entro la fascia oraria il programma più lungo o se l'utilizzatore non dispone più della durata massima all'interno della fascia oraria, Sunny Home Manager attiva la presa radio SMA nell'arco della fascia oraria successiva.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per avviare immediatamente l'utilizzatore collegato, impostare la modalità di funzionamento della presa radio SMA su attiva (v. cap. 9.3).
Non è possibile configurare la presa radio SMA in Sunny Portal né impostare la modalità di funzionamento delle prese radio SMA tramite Sunny Portal.	<p>Non si dispone dei diritti di Utente standard, Installatore o Amministratore dell'impianto.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Richiedere all'amministratore dell'impianto l'assegnazione dei diritti di Utente standard, Installatore o Amministratore dell'impianto (v. cap. 13.4 "Modifica dei diritti utente", pag. 95).

Problema	Causa e soluzione
Messaggio nel registro dell'impianto: Errore di configurazione: comunicazione contemporanea via Bluetooth e Speedwire	<p>Se un inverter comunica contemporaneamente sia tramite <i>Bluetooth</i> che via <i>Speedwire</i> si verificano errori nel rilevamento dati.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se l'inverter deve comunicare tramite <i>Speedwire</i>, impostare il NetID "O" sull'inverter (v. istruzioni dell'inverter). In questo modo il <i>Bluetooth</i> è disattivato.• Se l'inverter deve comunicare via <i>Bluetooth</i>, rimuovere il collegamento di rete fra l'inverter e il router / lo switch.
Messaggio nel registro dell'impianto: La potenza immessa ha ripetutamente superato il valore consentito.	<p>La funzione Limitazione dell'immissione di potenza attiva è attiva, ma ciononostante è stata immessa nella rete pubblica più potenza attiva del consentito.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Accertarsi che il contatore di immissione in rete utilizzato soddisfi i requisiti (v. istruzioni per l'installazione di Sunny Home Manager).• Verificare la corretta configurazione dei contatori di immissione in rete (v. cap. 8.6 "Configurazione dei contatori di energia", pag. 46).• Accertarsi che la qualità del collegamento <i>Bluetooth</i> fra tutti gli apparecchi dell'impianto sia buona. È possibile verificare la qualità del collegamento tramite Sunny Explorer (v. istruzioni per l'uso di Sunny Explorer). Utilizzare eventualmente una presa radio SMA come repeater.• Accertarsi che su tutti gli inverter il parametro Modo esercizio della potenza attiva sia impostato sul valore Lim.pot.att. P da sis.ctr.imp. (v. istruzioni per l'uso di Sunny Explorer).
Messaggio nel registro dell'impianto: La limitazione della potenza attiva è disattivata a causa di un errore di configurazione.	<p>La funzione Limitazione dell'immissione di potenza attiva è stata disattivata da Sunny Home Manager a causa di un errore nella configurazione dell'impianto su Sunny Portal.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Il messaggio può essere visualizzato mentre si effettuano modifiche sull'impianto Sunny Home Manager, ad esempio in caso di sostituzione di un apparecchio. In questo caso non sono necessari provvedimenti.• Se il messaggio rimane visualizzato più a lungo, contattare il Servizio di assistenza tecnica SMA.

Problema	Causa e soluzione
<p>Messaggio nel registro dell'impianto: Anomalia: la limitazione della potenza attiva è attivata ma non tiene conto dell'autoconsumo.</p>	<p>La funzione Limitazione dell'immissione di potenza attiva è disturbata perché non sono disponibili i dati dal contatore di immissione in rete. C'è il rischio di una perdita di rendimento poiché l'autoconsumo dell'abitazione non può essere preso in considerazione.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificare il corretto funzionamento e collegamento dei contatori di immissione in rete.
<p>Messaggio nel registro dell'impianto: Rilevata un'immissione costante pari a 0 W. In caso di guasto dei contatori non è possibile la limitazione della potenza attiva.</p>	<p>Il contatore di immissione in rete non ha fornito dati sull'immissione nelle ultime 24 ore, ovvero sono stati misurati 0 W di immissione in rete.</p> <p>È possibile che ciò indichi un guasto del contatore di immissione in rete SO. Se il contatore di immissione in rete SO è guasto, la funzione Limitazione dell'immissione di potenza attiva non può attivarsi.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificare il corretto funzionamento e collegamento del contatore di immissione in rete SO. • Se si sa che non è avvenuta alcuna immissione, ad es. se il modulo FV sono ricoperti di neve, è possibile ignorare il messaggio.
<p>Messaggio nel registro dell'impianto: L'inverter non reagisce alla limitazione della potenza attiva.</p>	<p>Almeno un inverter non reagisce al set point per la limitazione dell'immissione di potenza attiva.</p> <p>In questo caso, Sunny Home Manager limita maggiormente la potenza attiva degli altri inverter. Viene pertanto rispettata l'immissione di potenza attiva massima consentita.</p> <p>Se nello stesso giorno compare il messaggio La potenza immessa ha ripetutamente superato il valore consentito, si è verificato un errore.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che su tutti gli inverter il parametro Modo esercizio della potenza attiva sia impostato sul valore Lim.pot.att. P da sis.ctr.imp. (v. istruzioni per l'uso di Sunny Explorer). • Accertarsi che la qualità del collegamento <i>Bluetooth</i> fra tutti gli apparecchi dell'impianto sia buona. È possibile verificare la qualità del collegamento tramite Sunny Explorer (v. istruzioni per l'uso di Sunny Explorer). Utilizzare eventualmente una presa radio SMA come repeater.

Problema	Causa e soluzione
<p>Messaggio nel registro dell'impianto: Gateway Miele@home non trovato.</p>	<p>Miele@home Gateway non è collegato alla rete.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutti i connettori dei cavi di rete siano inseriti e bloccati.
	<hr/> <p>L'alimentazione di tensione di Miele@home Gateway è disturbata.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il connettore di rete di Miele@home Gateway sia inserito nella presa.
	<hr/> <p>Sunny Home Manager e Miele@home Gateway si trovano su reti diverse.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collegare Miele@home Gateway e Sunny Home Manager allo stesso switch / router.
	<hr/> <p>Sunny Home Manager e Miele@home Gateway sono configurati per sottoreti IP diverse.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il proprio router supporta il protocollo DHCP, configurare Sunny Home Manager (impostazione standard) e Miele@home Gateway su DHCP (v. istruzioni di Miele@home Gateway). • Se il proprio router non supporta il protocollo DHCP, assegnare manualmente indirizzi IP nella stessa sottorete a Sunny Home Manager e Miele@home Gateway (v. istruzioni di Miele@home Gateway).
	<hr/> <p>Sunny Home Manager non ha rilevato Miele@home Gateway.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riavviare Miele@home Gateway (v. istruzioni di Miele@home Gateway).

Problema	Causa e soluzione
<p>Messaggio nel registro dell'impianto: Impossibile interrogare Miele@home Gateway.</p>	<p>L'interfaccia di Miele@home Gateway presenta un'anomalia.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riavviare Miele@home Gateway (v. istruzioni di Miele@home Gateway). <hr/> <p>La versione firmware installata su Miele@home Gateway non è supportata (v. cap. 9.5.2 "Attivazione / disattivazione del supporto Miele@home", pag. 65).</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornare Miele@home Gateway alla versione firmware supportata (v. istruzioni di Miele@home Gateway).
<p>Messaggio nel registro dell'impianto: Errore di elaborazione dei dati Miele@home.</p>	<p>L'interfaccia di Miele@home Gateway presenta un'anomalia.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riavviare Miele@home Gateway (v. istruzioni di Miele@home Gateway). <hr/> <p>La versione firmware installata su Miele@home Gateway non è supportata (v. cap. 9.5.2 "Attivazione / disattivazione del supporto Miele@home", pag. 65).</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornare Miele@home Gateway alla versione firmware supportata (v. istruzioni di Miele@home Gateway).

Problema	Causa e soluzione
<p>Messaggio nel registro dell'impianto: Dati Miele@home (per gli apparecchi <id>) incompleti.</p>	<p>L'interfaccia di Miele@home Gateway presenta un'anomalia.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riavviare Miele@home Gateway (v. istruzioni di Miele@home Gateway).
	<p>La versione firmware installata su Miele@home Gateway non è supportata (v. cap. 9.5.2 "Attivazione / disattivazione del supporto Miele@home", pag. 65).</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornare Miele@home Gateway alla versione firmware supportata (v. istruzioni di Miele@home Gateway).
	<p>Gli apparecchi Miele sono fuori dalla portata della comunicazione Powerline con Miele@home Gateway.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collegare gli apparecchi Miele entro la portata della comunicazione Powerline (v. istruzioni dell'elettrodomestico Miele in questione).
	<p>Uno o più apparecchi Miele non sono configurati correttamente per la smart grid su Miele@home Gateway.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurare gli apparecchi su Miele@home Gateway (v. istruzioni di Miele@home Gateway). • Configurare gli apparecchi Miele per la smart grid (v. istruzioni dell'elettrodomestico Miele in questione).

Problema	Causa e soluzione
<p>Messaggio nel registro dell'impianto: Errore di comando dell'apparecchio Miele <id>.</p>	<p>L'interfaccia di Miele@home Gateway presenta un'anomalia.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Riavviare Miele@home Gateway (v. istruzioni di Miele@home Gateway).
	<hr/> <p>La versione firmware installata su Miele@home Gateway non è supportata (v. cap. 9.5.2 "Attivazione / disattivazione del supporto Miele@home", pag. 65).</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aggiornare Miele@home Gateway alla versione firmware supportata (v. istruzioni di Miele@home Gateway).
	<hr/> <p>Gli apparecchi Miele sono fuori dalla portata della comunicazione Powerline con Miele@home Gateway.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Collegare gli apparecchi Miele entro la portata della comunicazione Powerline (v. istruzioni dell'elettrodomestico Miele in questione).
	<hr/> <p>Uno o più apparecchi Miele non sono configurati correttamente per la smart grid su Miele@home Gateway.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Configurare gli apparecchi su Miele@home Gateway (v. istruzioni di Miele@home Gateway).• Configurare gli apparecchi Miele per la smart grid (v. istruzioni dell'elettrodomestico Miele in questione).

Problema	Causa e soluzione
<p>Gli apparecchi Miele non vengono controllati come previsto e si attivano sempre al termine della fascia oraria prevista.</p>	<p>L'interfaccia di Miele@home Gateway presenta un'anomalia.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Riavviare Miele@home Gateway (v. istruzioni di Miele@home Gateway).
	<hr/> <p>La versione firmware installata su Miele@home Gateway non è supportata (v. cap. 9.5.2 "Attivazione / disattivazione del supporto Miele@home", pag. 65).</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aggiornare Miele@home Gateway alla versione firmware supportata (v. istruzioni di Miele@home Gateway).
	<hr/> <p>Gli apparecchi Miele sono fuori dalla portata della comunicazione Powerline con Miele@home Gateway.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Collegare gli apparecchi Miele entro la portata della comunicazione Powerline (v. istruzioni dell'elettrodomestico Miele in questione).
	<hr/> <p>Uno o più apparecchi Miele non sono configurati correttamente su Miele@home Gateway per la smart grid.</p> <p>Soluzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Configurare gli apparecchi su Miele@home Gateway (v. istruzioni di Miele@home Gateway).• Configurare gli apparecchi Miele per la smart grid (v. istruzioni dell'elettrodomestico Miele in questione).

16 Contatto

In caso di problemi tecnici con i nostri prodotti si prega di rivolgersi al Servizio di assistenza tecnica SMA. Per poter fornire un aiuto mirato, necessitiamo dei seguenti dati:

- Numero di serie e pacchetto software di Sunny Home Manager
- Numero di serie e pacchetto software della presa radio SMA
- Tipo di contatori di energia
- Tipo di testine di lettura

Australia	SMA Australia Pty Ltd. Sydney	Toll free for Australia:	1800 SMA AUS (1800 762 287)
		International:	+61 2 9491 4200
Belgien/ Belgique/ België	SMA Benelux BVBA/SPRL Mechelen	+32 15 286 730	
Brasil	Vide España (Espanha)		
Česko	SMA Central & Eastern Europe s.r.o. Praha	+420 235 010 417	
Chile	Ver España		
Danmark	Se Deutschland (Tyskland)		
Deutschland	SMA Solar Technology AG Niestetal	Medium Power Solutions	
		Wechselrichter:	+49 561 9522-1499
		Kommunikation:	+49 561 9522-2499
		SMS mit „Rückruf“:	+49 176 888 222 44
		Hybrid Energy Solutions	
		Sunny Island:	+49 561 9522-399
Deutschland	SMA Solar Technology AG Niestetal	Power Plant Solutions	
		Sunny Central:	+49 561 9522-299
España	SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.U. Barcelona	Llamada gratuita en España:	900 14 22 22
		Internacional:	+34 902 14 24 24

France	SMA France S.A.S. Lyon	Medium Power Solutions
		Onduleurs : +33 472 09 04 40
		Communication : +33 472 09 04 41
		Hybrid Energy Solutions
		Sunny Island : +33 472 09 04 42
		Power Plant Solutions
		Sunny Central : +33 472 09 04 43
India	SMA Solar India Pvt. Ltd. Mumbai	+91 22 61713888
Italia	SMA Italia S.r.l. Milano	+39 02 8934-7299
Κύπρος/ Kıbrıs	Βλέπε Ελλάδα/ Bkz. Ελλάδα (Yunanistan)	
Luxemburg/ Luxembourg	Siehe Belgien Voir Belgique	
Magyarország	lásd Česko (Csehország)	
Nederland	zie Belgien (België)	
Österreich	Siehe Deutschland	
Perú	Ver España	
Polska	Patrz Česko (Czechy)	
Portugal	SMA Solar Technology Portugal, Unipessoal Lda Lisboa	Isento de taxas em 800 20 89 87 Portugal: Internacional: +351 2 12 37 78 60
România	Vezi Česko (Cehia)	
Schweiz	Siehe Deutschland	
Slovensko	pozri Česko (Česká republika)	
South Africa	SMA Solar Technology South Africa Pty Ltd. Centurion (Pretoria)	08600 SUNNY (08600 78669) International: +27 (12) 643 1785
United Kingdom	SMA Solar UK Ltd. Milton Keynes	+44 1908 304899
Ελλάδα	SMA Hellas AE Αθήνα	801 222 9 222 International: +30 212 222 9 222
България	Вижте Ελλάδα (Γърция)	

SMA Solar (Thailand) Co., Ltd. +66 2 670 6999

대한민국	SMA Technology Korea Co., Ltd. 서울	+82 2 508-8599
------	--------------------------------------	----------------

中国	SMA Beijing Commercial Company Ltd. 北京	+86 10 5670 1350
----	--	------------------

	SMA Japan K.K.	+81 3 3451 9530
--	----------------	-----------------

+971 2 698-5080

SMA Middle East LLC

Other countries	International SMA Service Line Niestetal	Toll free worldwide: 00800 SMA SERVICE (+800 762 7378423)
--------------------	---	--

SMA Solar Technology

www.SMA-Solar.com

CE

