

1 Indicazioni relative al presente documento

Ambito di validità

Il presente documento vale per impianti in cui sono installati prodotti di comunicazione. I prodotti di comunicazione sono apparecchi e software che ricevono, salvano e visualizzano i dati degli inverter SMA, come ad esempio Sunny WebBox, SMA Cluster Controller, Sunny Portal o Sunny Matrix.

Se è necessario sostituire un inverter dell'impianto, nel prodotto di comunicazione dell'impianto è necessario adattare il rendimento energetico complessivo dell'inverter da sostituire nel nuovo inverter. In questo modo si garantisce che il rendimento di energia complessivo dell'impianto venga visualizzato correttamente in tutti i prodotti di comunicazione anche dopo la sostituzione dell'inverter.

Presupposto:

- Nell'impianto almeno uno dei prodotti di comunicazione riportati di seguito riceve dati dall'inverter da sostituire.
 - Sunny WebBox
 - Sunny WebBox con *Bluetooth*[®] Wireless Technology
 - SMA Cluster Controller
 - Sunny Explorer

Destinatari

Il presente documento è destinato ai tecnici specializzati. Le attività descritte nel presente documento possono essere eseguite solo da tecnici specializzati in possesso di adeguate conoscenze relative ai pericoli e ai rischi legati all'installazione di impianti elettrici nonché alla prevenzione di tali pericoli.

Simboli

Simbolo	Significato
 PERICOLO	Avvertenza di sicurezza la cui inosservanza provoca immediatamente lesioni gravi o mortali.
 AVVERTENZA	Avvertenza di sicurezza la cui inosservanza può provocare lesioni gravi o mortali.
 ATTENZIONE	Avvertenza di sicurezza la cui inosservanza può provocare lesioni leggere o medie.
 AVVISO	Avvertenza di sicurezza la cui inosservanza può provocare danni materiali.
	Informazioni importanti per un determinato obiettivo o argomento, non rilevanti tuttavia dal punto di vista della sicurezza.

Simbolo	Significato
<input type="checkbox"/>	Condizioni preliminari necessarie per un determinato obiettivo
<input checked="" type="checkbox"/>	Risultato desiderato
✘	Problema che si può verificare

Simboli per prodotti di comunicazione

Simbolo	Significato
	Identifica interventi sull'inverter da sostituire o sul nuovo inverter
	Identifica interventi su Sunny WebBox
	Identifica interventi su Sunny WebBox con <i>Bluetooth</i> [®] Wireless Technology
	Identifica interventi su SMA Cluster Controller
	Identifica interventi su Sunny Portal
	Identifica interventi su Sunny Explorer

Ulteriori informazioni

Avvertenze di sicurezza e funzioni dei prodotti di comunicazione e dell'inverter da sostituire nell'impianto sono indicate nella documentazione riportata di seguito. Sul sito www.SMA-Solar.com sono disponibili link relativi alla documentazione riportata di seguito:

Titolo del documento	Tipo di documento
SMA Cluster Controller	Istruzioni per l'uso
Sunny Explorer	Istruzioni per l'uso
Sunny Portal	Istruzioni per l'uso
Sunny WebBox	Istruzioni per l'uso
Sunny WebBox con <i>Bluetooth</i> [®] Wireless Technology	Istruzioni per l'uso
–	Istruzioni per l'installazione dell'inverter da sostituire
–	Istruzioni per l'uso di ulteriori prodotti di comunicazione dell'impianto



Rispettare le avvertenze di sicurezza riportate nelle istruzioni

Rispettare tutte le avvertenze di sicurezza riportate nelle istruzioni degli inverter e dei prodotti di comunicazione.

Nomenclatura

Denominazione completa	Denominazione nel presente documento
Rendimento di energia complessivo	Rendimento di energia
Inverter FV	Inverter
SMA Cluster Controller	Cluster Controller
Sunny WebBox con <i>Bluetooth</i> [®] Wireless Technology	Sunny WebBox con <i>Bluetooth</i>

2 Adattamento del rendimento di energia

2.1 Adattamento del rendimento di energia in tutti i prodotti di comunicazione (consigliato)

Vengono tenuti in considerazione tutti i prodotti di comunicazione dell'impianto e il nuovo inverter. Il rendimento di energia del nuovo inverter viene visualizzato correttamente in tutti i prodotti di comunicazione (ad es. Sunny WebBox, Cluster Controller, Sunny Matrix o Sunny Beam) e nel nuovo inverter.

Rispettare la sequenza degli interventi

Alcuni degli interventi descritti nel presente documento devono essere eseguiti già prima della messa in servizio del nuovo inverter.

- Rispettare la sequenza degli interventi

Registrarsi come installatore

Per poter adattare il rendimento di energia, è necessario impostare alcuni parametri dell'impianto che incidono sul funzionamento. Solo il gruppo utente **Installatore** dispone dei diritti necessari a impostare tali parametri che incidono sul funzionamento.

- Per Sunny WebBox, Sunny WebBox con *Bluetooth*, Cluster Controller o Sunny Explorer registrarsi sempre come **Installatore**.

Prodotto di comunicazione non utilizzato nel proprio impianto

È possibile che il proprio impianto non utilizzi tutti i prodotti di comunicazione per i quali vengono descritti gli interventi.

- Eseguire soli gli interventi per i prodotti di comunicazione utilizzati nel proprio impianto.

1. Determinare il rendimento di energia dell'inverter da sostituire. A tale scopo procedere con una delle modalità descritte di seguito:



- Determinare il rendimento di energia dell'inverter da sostituire mediante il display. A seconda del tipo di apparecchio, rilevare e annotare il valore **E-total** o **Total**.

oppure



- Determinare il rendimento di energia con Sunny WebBox:
 - Effettuare il login all'interfaccia utente.
 - Selezionare **Impianto > Apparecchi** e poi l'inverter da sostituire.
 - Selezionare la scheda **Panoramica** poi rilevare e annotare il valore visualizzato nella riga **Energia totale**.

oppure



- Determinare il rendimento di energia con Sunny WebBox con *Bluetooth*:
 - Effettuare il login all'interfaccia utente.
 - Selezionare l'inverter da sostituire nella struttura ad albero dell'impianto.
 - Selezionare la scheda **Panoramica** poi rilevare e annotare il valore visualizzato nella riga **Rendimento totale**.

oppure



- Determinare il rendimento di energia con Cluster Controller:
 - Effettuare il login all'interfaccia utente.
 - Selezionare l'inverter da sostituire nella struttura ad albero dell'impianto.
 - Selezionare la scheda **Panoramica** poi rilevare e annotare il valore visualizzato nella riga **Rendimento totale**.

oppure



- Determinare il rendimento di energia con Sunny Explorer:
 - Effettuare il login all'interfaccia utente.
 - Selezionare l'inverter da sostituire nella struttura ad albero dell'impianto.
 - Selezionare la scheda **Panoramica** poi rilevare e annotare il valore visualizzato nella riga **Totale**.

2. Inviare i dati nel buffer dell'apparecchio di comunicazione (Sunny WebBox, Sunny WebBox con *Bluetooth* o Cluster Controller) a Sunny Portal. A tale scopo attivare la trasmissione dei dati fra l'apparecchio di comunicazione e Sunny Portal. Ciò consente di evitare la perdita dei dati salvati nel buffer dell'apparecchio di comunicazione.



- Inviare i dati con Sunny WebBox a Sunny Portal:
 - Effettuare il login all'interfaccia utente.
 - Selezionare **WebBox > Info** e nella riga **Ultimo upload portale** selezionare **[Caricare]**.
 - Il valore **Utilizzo buffer Sunny Portal** è "0%".

oppure



- Sunny WebBox con *Bluetooth* invia automaticamente i dati con l'intervallo di upload impostato (ogni 15 minuti, ogni ora, ogni giorno) a Sunny Portal. Sunny WebBox con *Bluetooth* invia i dati a Sunny Portal solo se si è sconnessi dall'interfaccia utente:
 - Effettuare il login all'interfaccia utente.
 - Selezionare Sunny WebBox con *Bluetooth* nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare la scheda **Configurazioni**.
 - Selezionare il gruppo di parametri **Sunny Portal** e poi **[Modifica]**.
 - Selezionare il gruppo **Impostazioni di base** e nell'elenco a discesa **Frequenza dell'upload** selezionare la voce **ogni 15 minuti**.
 - Selezionare **[Salva]**. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.
 - Sconnettersi dall'interfaccia utente.
 - Attendere 20 minuti. In questo modo si garantisce l'interruzione della trasmissione dei dati fra Sunny WebBox con *Bluetooth* e Sunny Portal.

oppure



- Cluster Controller invia automaticamente i dati con l'intervallo di upload impostato (ogni 15 minuti, ogni ora, ogni giorno) a Sunny Portal:
 - Effettuare il login all'interfaccia utente.
 - Nella struttura ad albero selezionare Cluster Controller e poi la scheda **Configurazioni**.
 - Selezionare il gruppo di parametri **Sunny Portal** e poi [**Modifica**].
 - Selezionare il gruppo **Impostazioni di base** e nell'elenco a discesa **Frequenza dell'upload** selezionare la voce **ogni 15 minuti**.
 - Selezionare [**Salva**]. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.
 - Sconnettersi dall'interfaccia utente.
 - Attendere 20 minuti. In questo modo si garantisce l'interruzione della trasmissione dei dati fra Cluster Controller e Sunny Portal.
 - Verificare che l'upload su Sunny Portal abbia avuto esito positivo. A tale scopo selezionare Cluster Controller nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare la scheda **Configurazioni > Sunny Portal > Ultimo upload riuscito**.

3. Disattivare l'invio di dati fra l'apparecchio di comunicazione (Sunny WebBox, Sunny WebBox con *Bluetooth* o Cluster Controller) e Sunny Portal. In questo modo si garantisce che non vengano inviati dati a Sunny Portal che possano alterare il rendimento di energia del nuovo inverter.



- Disattivare l'invio di dati mediante Sunny WebBox:
 - Selezionare **WebBox > Configurazioni > Trasmissione dati**.
 - Nel gruppo di parametri **Configurazioni Portal** selezionare l'opzione **no** nel campo **Utilizzare Sunny Portal**.
 - Selezionare [**Salva**]. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.

oppure



- Disattivare l'invio di dati mediante Sunny WebBox con *Bluetooth*:
 - Effettuare il login all'interfaccia utente.
 - Selezionare Sunny WebBox con *Bluetooth* nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare la scheda **Configurazioni**.
 - Selezionare il gruppo di parametri **Sunny Portal** e poi [**Modifica**].
 - Nel gruppo **Impostazioni di base** selezionare la voce **no** nell'elenco a discesa **Utilizzare Sunny Portal**.
 - Selezionare [**Salva**]. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.

oppure



- Disattivare l'invio di dati mediante Cluster Controller:
 - Effettuare il login all'interfaccia utente.
 - Nella struttura ad albero selezionare Cluster Controller e il menu **Configurazioni**.
 - Selezionare il gruppo di parametri **Sunny Portal** e poi [**Modifica**].
 - Nel gruppo **Impostazioni di base** selezionare la voce **no** nell'elenco a discesa **Utilizzare Sunny Portal**.
 - Selezionare [**Salva**]. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.

4. Mettere fuori servizio l'inverter da sostituire (vedere le istruzioni per l'installazione dell'inverter).

5. Dopo avere montato il nuovo inverter con *Bluetooth*, impostare il NetID dell'impianto sul nuovo inverter:



- In caso di inverter con *Bluetooth* integrato, impostare il NetID dell'impianto sull'inverter.

oppure



- Per un inverter equipaggiato in un secondo momento con SMA *Bluetooth Piggy-Back*, impostare il NetID dell'impianto in SMA *Bluetooth Piggy-Back* integrato.

6. Mettere in servizio il nuovo inverter (vedere le istruzioni per l'installazione dell'inverter).

7. Rilevare il nuovo inverter con il prodotto di comunicazione:



- Rilevare il nuovo inverter con Sunny WebBox:
 - Selezionare **Impianti > Rilevazione**.
 - Nel campo **Numero totale di apparecchi da registrare** immettere il numero di nuovi inverter collegati e selezionare [**Avviare rilevazione**].
 - Al termine della rilevazione degli inverter collegati, selezionare [**OK**].

oppure



- Sunny WebBox con *Bluetooth* rileva automaticamente il nuovo inverter. Il nuovo inverter viene contrassegnato con il simbolo di un lucchetto (🔒) nella struttura ad albero dell'impianto.

oppure



- Cluster Controller rileva automaticamente il nuovo inverter. Il nuovo inverter viene contrassegnato con il simbolo di un lucchetto (🔒) nella struttura ad albero dell'impianto.

oppure



- Sunny Explorer rileva automaticamente il nuovo inverter. Il nuovo inverter viene contrassegnato con il simbolo di un lucchetto () nella struttura ad albero dell'impianto.

8. Per il nuovo inverter impostare le password impianto per i gruppi **Utente** e **Installatore**:



- Impostare le password impianto con Sunny WebBox con *Bluetooth*:
 - Selezionare Sunny WebBox con *Bluetooth* nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare la scheda **Configurazioni**.
 - Selezionare il gruppo di parametri **Diritti utente** e poi **[Modifica]**.
 - Nel gruppo **Controllo di accesso** immettere la password preimpostata del nuovo inverter per ciascun gruppo di utenti (password per **Utente**: 0000, password per **Installatore**: 1111) e selezionare **[Confermare password]**.
 - Selezionare **[Salva]**. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.
 - Riavviare Sunny WebBox con *Bluetooth* tramite l'interfaccia utente.
 - Nel gruppo **Controllo di accesso** immettere la password dell'impianto esistente per il rispettivo gruppo di utenti e selezionare **[Confermare password]**. In questo modo si applica la password dell'impianto esistente a tutti gli apparecchi.
 - Selezionare **[Salva]**. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.
 - Riavviare Sunny WebBox con *Bluetooth* tramite l'interfaccia utente.
- La password del nuovo inverter è stata adeguata alla password impianto. Il nuovo inverter viene visualizzato senza il simbolo del lucchetto.

oppure



- Impostare le password impianto con Cluster Controller:
 - Nella struttura ad albero selezionare Cluster Controller e il menu **Configurazioni**.
 - Selezionare il gruppo di parametri **Diritti utente** e poi **[Modifica]**.
 - Nel gruppo **Controllo di accesso** immettere la password preimpostata del nuovo inverter per ciascun gruppo di utenti (password per **Utente: 0000**, password per **Installatore: 1111**) e selezionare **[Confermare password]**.
 - Selezionare **[Salva]**. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.
 - Riavviare Cluster Controller tramite l'interfaccia utente.
 - Nel gruppo **Controllo di accesso** immettere la password dell'impianto esistente per il rispettivo gruppo di utenti e selezionare **[Confermare password]**. In questo modo si applica la password dell'impianto esistente a tutti gli apparecchi.
 - Selezionare **[Salva]**. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.
- La password del nuovo inverter è stata adeguata alla password impianto. Il nuovo inverter viene visualizzato senza il simbolo del lucchetto.

oppure



- Impostare le password impianto con Sunny Explorer:
 - Creare un nuovo impianto ed effettuare il login con la password preimpostata del nuovo inverter.
 - Nella struttura ad albero dell'impianto selezionare il nuovo impianto e il nuovo inverter.
 - Selezionare la scheda **Configurazioni** e il gruppo di parametri **Diritti utente (tutti gli apparecchi)**.
 - Digitare la password impianto dell'impianto esistente per il rispettivo gruppo utente.
 - Selezionare **[Salva]**. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.
 - Richiamare l'interfaccia utente ed effettuare il login con la password dell'impianto esistente.
- La password del nuovo inverter è stata adeguata alla password impianto. Il nuovo inverter viene visualizzato senza il simbolo del lucchetto.

9. Applicare al nuovo inverter il rendimento di energia dell'inverter da sostituire annotato precedentemente. A tale scopo adattare il parametro per il risparmio di energia:



- Adattare il parametro con Sunny WebBox. Tenere presente che il parametro visualizzato dipende dal tipo di apparecchio dell'inverter:
 - Selezionare il parametro per il rendimento di energia del nuovo inverter. Selezionare il parametro con l'unità **kWh** nell'elenco dei parametri nella colonna **Unità**.
 - Nella colonna **Valore** immettere il rendimento di energia dell'inverter da sostituire annotato precedentemente.
 - Selezionare [**Salva**].

oppure



- Adattare il parametro con Sunny WebBox con *Bluetooth*:
 - Nella struttura ad albero dell'impianto selezionare il nuovo inverter e la scheda **Configurazioni**.
 - Selezionare il gruppo di parametri **Lato CA** e poi [**Modifica**].
 - Nel campo **Imposta rendimento totale** immettere il rendimento di energia dell'inverter da sostituire annotato precedentemente.
 - Selezionare [**Salva**]. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.

oppure



- Adattare il parametro con Cluster Controller:
 - Nella struttura ad albero dell'impianto selezionare il nuovo inverter e il menu **Configurazioni**.
 - Selezionare il gruppo di parametri **Lato CA** e poi [**Modifica**].
 - Nel campo **Imposta rendimento totale** immettere il rendimento di energia dell'inverter da sostituire annotato precedentemente.
 - Selezionare [**Salva**]. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.

oppure



- Adattare il parametro con Sunny Explorer:
 - Nella struttura ad albero dell'impianto selezionare il nuovo inverter e la scheda **Configurazioni**.
 - Selezionare il gruppo di parametri **Lato CA** e poi [**Modifica**].
 - Nel campo **Imposta rendimento totale** immettere il rendimento di energia dell'inverter da sostituire annotato precedentemente.
 - Selezionare [**Salva**]. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.

10. **Cancellare il buffer di Sunny WebBox**

I dati nel buffer non cancellati possono falsare i dati sul rendimento in modo significativo e irrimediabile in Sunny Portal. Cancellando il buffer si garantisce che nessun dato salvato temporaneamente nel buffer venga inviato a Sunny Portal.



- Selezionare **WebBox > Info** e nella riga **Utilizzo buffer Sunny Portal** selezionare [**Cancellare**].
- Il valore **Utilizzo buffer Sunny Portal** è "0%".

11. **Eliminazione delle descrizioni apparecchi in Sunny WebBox**

In questo modo si garantisce che nell'interfaccia utente di Sunny WebBox non avvenga alcuna alterazione dei valori attuali e dei parametri.



- Selezionare **WebBox > Info** e [**Elimina descrizioni apparecchi**].
- Le descrizioni degli apparecchi in Sunny WebBox vengono cancellate e registrate di nuovo automaticamente a un successivo riavvio di Sunny WebBox.

12. L'invio di dati fra il prodotto di comunicazione (Sunny WebBox, Sunny WebBox con *Bluetooth* o Cluster Controller) e Sunny Portal viene riattivato. In questo modo si garantisce che non vengano trasmessi dati del nuovo inverter a Sunny Portal:



- Attivare l'invio di dati mediante Sunny WebBox:
 - Selezionare **WebBox > Configurazioni > Trasmissione dati**.
 - Nel gruppo di parametri **Configurazione Portal** selezionare l'opzione **sì** nel campo **Utilizzare Sunny Portal**.
 - Selezionare [**Salva**]. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.

oppure



- Attivare l'invio di dati mediante Sunny WebBox con *Bluetooth*:
 - Selezionare Sunny WebBox con *Bluetooth* nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare la scheda **Configurazioni**.
 - Selezionare il gruppo di parametri **Sunny Portal** e poi [**Modifica**].
 - Nel gruppo **Impostazioni di base** selezionare la voce **sì** nell'elenco a discesa **Utilizzare Sunny Portal**.
 - Selezionare [**Salva**]. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.

oppure



- Attivare l'invio di dati mediante Cluster Controller:
 - Nella struttura ad albero selezionare Cluster Controller e il menu **Configurazioni**.
 - Selezionare il gruppo di parametri **Sunny Portal** e poi [**Modifica**].
 - Nel gruppo **Impostazioni di base** selezionare la voce **si** nell'elenco a discesa **Utilizzare Sunny Portal**.
 - Selezionare [**Salva**]. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.

13. Non appena l'apparecchio di comunicazione (Sunny WebBox, Sunny WebBox con *Bluetooth* o Cluster Controller) invia i dati del nuovo inverter a Sunny Portal, sostituire il nuovo inverter in Sunny Portal. Se l'apparecchio di comunicazione non invia alcun dato, viene visualizzato un rendimento di energia pari a 0 kWh:



L'inverter può essere sostituito solo dopo l'invio di dati a Sunny Portal

Prima di avviare l'assistente alla configurazione, attendere che l'apparecchio di comunicazione (Sunny WebBox, Sunny WebBox con *Bluetooth* o Cluster Controller) abbia inviato i dati del nuovo inverter a Sunny Portal.



- Effettuare il login in Sunny Portal.
- Selezionare **Nome dell'impianto > Monitoraggio dell'impianto**.
- Selezionare [**Configura ora apparecchio**].
- Selezionare .
- Confermare i messaggi dell'assistente alla configurazione premendo ripetutamente il tasto INVIO.

- L'assistente alla configurazione viene chiuso e la sostituzione dell'inverter in Sunny Portal è terminata.

14. Impostare il nuovo inverter in tutti i prodotti di comunicazione dell'impianto.

- Il rendimento di energia adattato del nuovo inverter viene visualizzato correttamente nell'inverter stesso e in tutti i prodotti di comunicazione dell'impianto.

2.2 Adattamento del rendimento di energia solo in Sunny Portal (sconsigliato)

Se il rendimento di energia del nuovo inverter viene adattato solo in Sunny Portal, esso viene visualizzato correttamente solo in Sunny Portal. Nel nuovo inverter e in tutti i prodotti di comunicazione dell'impianto il rendimento di energia viene visualizzato in modo errato.



Indicazione errata del rendimento di energia in Sunny Portal

Dopo avere adattato il rendimento di energia del nuovo inverter in Sunny Portal, è possibile adattare anche il rendimento di energia del nuovo inverter nell'apparecchio di comunicazione (Sunny WebBox, Sunny WebBox con *Bluetooth* o Cluster Controller). In questo modo il rendimento di energia del nuovo inverter viene visualizzato in modo errato in Sunny Portal.

1. Mettere fuori servizio l'inverter da sostituire.
2. Dopo avere montato il nuovo inverter con *Bluetooth*, impostare il NetID dell'impianto sul nuovo inverter:



- Per gli inverter con *Bluetooth* integrato, impostare il NetID dell'impianto nell'inverter.

oppure



- Per gli inverter equipaggiati in un secondo momento con SMA *Bluetooth Piggy-Back*, impostare il NetID dell'impianto in SMA *Bluetooth Piggy-Back* integrato.

3. Mettere in servizio il nuovo inverter.
4. Rilevare il nuovo inverter con Sunny WebBox o Sunny WebBox con *Bluetooth*:



- Rilevare il nuovo inverter con Sunny WebBox:
 - Effettuare il login all'interfaccia utente.
 - Selezionare **Impianto > Rilevazione**.
 - Nel campo **Numero totale di apparecchi da registrare** immettere il numero degli inverter collegati e selezionare [**Avviare rilevazione**].
 - Al termine della rilevazione degli inverter collegati, selezionare [**OK**].

oppure



- Sunny WebBox con *Bluetooth* rileva automaticamente il nuovo inverter. Il nuovo inverter viene contrassegnato con il simbolo di un lucchetto (🔒) nella struttura ad albero dell'impianto.

oppure



- Cluster Controller rileva automaticamente il nuovo inverter. Il nuovo inverter viene contrassegnato con il simbolo di un lucchetto (🔒) nella struttura ad albero dell'impianto.

5. Per i nuovi inverter impostare le password impianto per i gruppi **Utente** e **Installatore**:

- Impostare le password impianto con Sunny WebBox con *Bluetooth*:
 - Effettuare il login all'interfaccia utente.
 - Selezionare Sunny WebBox con *Bluetooth* nella struttura ad albero dell'impianto e selezionare la scheda **Configurazioni**.
 - Selezionare il gruppo di parametri **Diritti utente** e poi **[Modifica]**.
 - Nel gruppo **Controllo di accesso** immettere la password preimpostata del nuovo inverter per il rispettivo gruppo di utenti e selezionare **[Confermare password]**.
 - Selezionare **[Salva]**. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.
 - Riavviare Sunny WebBox con *Bluetooth* tramite l'interfaccia utente.
 - Nel gruppo **Controllo di accesso** immettere la password dell'impianto esistente per il rispettivo gruppo di utenti e selezionare **[Confermare password]**. In questo modo si applica la password dell'impianto esistente a tutti gli apparecchi.
 - Selezionare **[Salva]**. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.
 - Riavviare Sunny WebBox con *Bluetooth* tramite l'interfaccia utente.
- La password del nuovo inverter è stata adeguata alla password impianto. Il nuovo inverter viene visualizzato senza il simbolo del lucchetto.

oppure



- Impostare le password impianto con Cluster Controller:
 - Nella struttura ad albero selezionare Cluster Controller e poi la scheda **Configurazioni**.
 - Selezionare il gruppo di parametri **Diritti utente** e poi **[Modifica]**.
 - Nel gruppo **Controllo di accesso** immettere la password preimpostata del nuovo inverter per ciascun gruppo di utenti (password per **Utente: 0000**, password per **Installatore: 1111**) e selezionare **[Confermare password]**.
 - Selezionare **[Salva]**. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.
 - Riavviare Cluster Controller tramite l'interfaccia utente.
 - Nel gruppo **Controllo di accesso** immettere la password dell'impianto esistente per il rispettivo gruppo di utenti e selezionare **[Confermare password]**. In questo modo si applica la password dell'impianto esistente a tutti gli apparecchi.
 - Selezionare **[Salva]**. Tenere presente che il salvataggio può durare alcuni minuti.
 - Riavviare Cluster Controller tramite l'interfaccia utente.
- La password del nuovo inverter è stata adeguata alla password impianto. Il nuovo inverter viene visualizzato senza il simbolo del lucchetto.

6. Non appena l'apparecchio di comunicazione (Sunny WebBox, Sunny WebBox con *Bluetooth* o Cluster Controller) invia i dati del nuovo inverter a Sunny Portal, configurare il nuovo inverter in Sunny Portal. A tale scopo attivare la trasmissione dei dati fra l'apparecchio di comunicazione e Sunny Portal. Se l'apparecchio di comunicazione non invia alcun dato, viene visualizzato un rendimento di energia pari a 0 kWh:



L'inverter può essere sostituito solo dopo l'invio di dati a Sunny Portal

Prima di avviare l'assistente alla configurazione, attendere che l'apparecchio di comunicazione (Sunny WebBox, Sunny WebBox con *Bluetooth* o Cluster Controller) abbia inviato i dati del nuovo inverter a Sunny Portal.



- Effettuare il login in Sunny Portal.
- Selezionare **Nome dell'impianto > Monitoraggio dell'impianto**.
- Selezionare **[Configura ora apparecchio]**.
- Selezionare .
- Confermare i messaggi dell'assistente alla configurazione premendo ripetutamente il tasto INVIO.

- Il rendimento di energia del nuovo inverter viene visualizzato correttamente in Sunny Portal.

3 Contatto

In caso di problemi tecnici con i nostri prodotti si prega di rivolgersi al Servizio di assistenza tecnica SMA. Per poter fornire un aiuto mirato, necessitiamo dei seguenti dati:

- Inverter da sostituire e inverter nuovo
 - Tipo di inverter
 - Tipo e numero dei moduli FV collegati
 - Tipo di comunicazione
 - Codice anomalia o dell'inverter
 - Messaggio sul display dell'inverter
- Sunny WebBox
 - Sistema operativo del computer
 - Nome e versione del browser Internet
 - Numero di serie, versione hardware e versione firmware di Sunny WebBox
 - Tipo di interfaccia di comunicazione tra Sunny WebBox e gli inverter
 - Tipo e numero di serie degli inverter collegati all'impianto
- Sunny WebBox con *Bluetooth*
 - Sistema operativo del computer
 - Nome e versione del browser Internet
 - Numero di serie, versione hardware e versione firmware di Sunny WebBox con *Bluetooth*
 - Tipo di interfaccia di comunicazione tra Sunny WebBox con *Bluetooth* e gli inverter
 - Tipo e numero di serie degli inverter collegati all'impianto
- Cluster Controller
 - Sistema operativo del computer
 - Nome e versione del browser Internet
 - Numero di serie, versione hardware e versione firmware di Cluster Controller
 - Tipo di interfaccia di comunicazione tra Cluster Controller e gli inverter
 - Dati di configurazione della rete Speedwire
 - Tipo e numero di serie degli inverter collegati all'impianto
 - Tipo, numero di serie e versione firmware del modulo dati Speedwire/Webconnect

- Sunny Portal
 - Nome impianto, codice di identificazione impianto oppure indirizzo e-mail
 - Tipo di apparecchio di comunicazione (Sunny WebBox o Sunny WebBox con *Bluetooth*) e numero di serie
 - Modo di trasmissione dei dati (rete, analogico, ISDN, GSM)
 - Se esiste la possibilità di accesso all'apparecchio di comunicazione (Sunny WebBox), inserire il numero da chiamare
- Sunny Explorer
 - Versione software di Sunny Explorer
 - File di report di Sunny Explorer

SMA Italia S.r.l.

Milano Business Park Edificio B2

Via dei Missaglia 97

20142 Milano

Tel. +39 02 8934 7200

Fax +39 02 8934 7201

Service@SMA-Italia.com

www.SMA-Italia.com