



Condizioni di garanzia

Le presenti condizioni di garanzia si applicano agli inverter delle serie seguenti:

Inverter con stringhe

- Fronius IG
- Fronius IG Plus
- Fronius IG Plus V
- Fronius IG TL
- Fronius Galvo (light)

Inverter centralizzati

- Fronius IG
- Fronius CL

Validità geografica

Le presenti condizioni di garanzia hanno validità in tutto il mondo ad eccezione di Canada, Stati Uniti d'America e Messico. Per questi paesi valgono condizioni di garanzia apposite.

Garanzia del costruttore Fronius

Di norma gli inverter menzionati sopra sono forniti con una garanzia del costruttore di 60 mesi dalla data di installazione. Durante questo periodo, Fronius garantisce il regolare funzionamento dell'inverter fotovoltaico.

Proroga della garanzia

Entro massimo 6 mesi dalla data di installazione, è possibile richiedere una proroga della garanzia a pagamento. Fronius ha la facoltà di respingere le richieste presentate oltre tale termine. La proroga della garanzia si applica esclusivamente agli inverter menzionati sopra.

Per gli inverter di stringa è possibile richiedere una proroga del periodo di garanzia a 10, 15 o 20 anni in totale. Per gli inverter centralizzati è possibile prorogare la garanzia a 10 o 20 anni in totale.

Prestazioni a cui si ha diritto nell'ambito del periodo di garanzia

Qualora nell'ambito del periodo di garanzia concordato dovessero insorgere guasti imputabili a Fronius, la stessa Fronius potrà a propria discrezione

- riparare il guasto presso Fronius o presso il cliente,
- fornire un apparecchio sostitutivo o nuovo equivalente,
- oppure incaricare un Fronius Service Partner in possesso di apposita qualifica di eseguire dette prestazioni.

Trasporto

Fronius si assume le spese per il trasporto (via terra o via mare) dell'inverter

- nei paesi in cui è presente una filiale nazionale Fronius

- nei paesi dell'UE (comprese le regioni o le città autonome di Spagna e Portogallo)
- in Svizzera e all'interno del suo territorio
- tra la filiale nazionale Fronius o quella più vicina e il punto vendita del partner di vendita Fronius ufficiale presso cui è stato acquistato l'apparecchio.

Non si assume invece le spese di trasporto

- da o all'interno dei territori UE d'oltremare
- da o all'interno dei paesi al di fuori dell'UE, a meno che in tali paesi non vi sia una filiale nazionale Fronius.

Gli apparecchi o i componenti devono essere restituiti nell'imballaggio originale o in un imballaggio equivalente.

Filiali Fronius

Al mese di settembre 2012 sono presenti filiali nazionali di Fronius nei seguenti paesi all'esterno dell'UE, della Svizzera e degli Stati Uniti:

- Australia
- Brasile
- Canada
- Cina
- Messico
- Norvegia
- Turchia
- Ucraina

Informazioni aggiornate al riguardo sono disponibili sul nostro sito Web, all'indirizzo www.fronius.com.

Requisiti in caso di garanzia

Come prova dell'esistenza di un diritto di garanzia sono necessari la fattura d'acquisto, il numero di serie dell'apparecchio, il verbale di messa in funzione (data di accettazione, data della messa in funzione, relazione dell'azienda di erogazione dell'energia elettrica) e la prova di pagamento della tariffa per il prolungamento della garanzia.

I clienti finali devono contattare il proprio installatore, il quale si rivolgerà a Fronius in caso di necessità.

La procedura da seguire in caso di garanzia deve essere concordata con Fronius. Solo così è possibile assicurare la gratuità delle prestazioni summenzionate per il beneficiario della garanzia.

In caso di sostituzione di apparecchi o componenti, il periodo di garanzia residuo si trasferisce all'apparecchio o al componente sostitutivo, che viene registrato automaticamente presso Fronius senza il rilascio di un nuovo certificato.

Se il periodo di garanzia residuo è inferiore a un anno, sull'apparecchio o sul componente sostituito viene trasferito un intero anno quale periodo di garanzia residuo totale.

Entità e validità della garanzia

La garanzia del costruttore si applica solo all'inverter che sia stato identificato inequivocabilmente mediante il numero di serie. Gli altri componenti dell'impianto fotovoltaico, nonché



SUPERARE I LIMITI

le estensioni del sistema Fronius (ad esempio le schede a innesto), sono esclusi dalla garanzia del costruttore.

I componenti Fronius DATCOM (per il monitoraggio dell'impianto) sono normalmente forniti con una garanzia di 24 mesi dalla data di installazione.

Esclusione dalla garanzia Fronius

Sono esclusi dalla garanzia i difetti non imputabili a Fronius. Sono esclusi in particolare i difetti non imputabili a Fronius elencati di seguito:

- Inosservanza delle istruzioni per l'uso, delle istruzioni d'installazione o delle norme di manutenzione
- installazione non corretta
- messa in funzione non corretta
- trasporto non corretto
- utilizzo non corretto o improprio
- aerazione dell'apparecchio insufficiente
- Interventi sull'apparecchio eseguiti da aziende o personale non autorizzati da Fronius
- Inosservanza delle norme di sicurezza e di installazione
- cause di forza maggiore (maltempo, fulmini, sovratensioni, incendio, ecc.).

Sono altresì esclusi dalla garanzia i danni all'inverter riconducibili ad altri componenti dell'impianto fotovoltaico o anche i danni che non pregiudicano il regolare funzionamento dell'inverter, come ad esempio "piccoli difetti".

Non sono coperte dalla garanzia le spese di viaggio e di soggiorno e le spese di montaggio e di installazione presso il cliente, qualora queste esulino dal compenso di assistenza

corrisposto all'installatore esecutivo di Fronius secondo le prestazioni e gli accordi.

Le modifiche al sistema FV, all'installazione domestica e similari o il dispendio di tempo e le spese da esse derivanti non sono coperti dalla garanzia.

Per via dei progressi tecnologici, è possibile che l'apparecchio sostitutivo equivalente o il nuovo apparecchio messo a disposizione non sia compatibile con il monitoraggio dell'impianto o con altri componenti installati presso il cliente (ad es. Fronius DATCOM). Le spese e i costi risultanti non sono coperti dalla garanzia.

Non è possibile far valere alcun diritto di risarcimento per la mancata alimentazione di rete o il mancato consumo per uso proprio e similari.

Altre note legali

La presente garanzia non pregiudica semmai i diritti di garanzia e di responsabilità esistenti nei confronti di Fronius.

In caso di tali diritti, contattare il rivenditore dell'apparecchio.

Si applicano inoltre le nostre Condizioni generali di consegna e pagamento di volta in volta valide, disponibili sul nostro sito Web (www.fronius.com) alla sezione "Note legali".

Le presenti condizioni di garanzia sostituiscono quelle precedentemente valide.

Informazioni aggiornate e dettagliate sulle condizioni di garanzia sono disponibili sul nostro sito Web

www.fronius.com/solar/warranty