

# L'UNITÀ DI MISURA PER UNA PROTEZIONE COMPLETA = SOLARWATT



**ERGO**

 **SOLARWATT®**

# PROTEZIONE COMPLETA SOLARWATT: DOPPIA PROTEZIONE!

Chi sceglie SOLARWATT disporrà di una protezione doppia: Il vostro impianto fotovoltaico è un investimento solido per il futuro e l'assicurazione e le prestazioni di garanzia vi faranno dormire tranquillamente. Grazie alla protezione completa SOLARWATT il vostro impianto fotovoltaico non sarà protetto solamente contro furti

e danni meteorologici: l'assicurazione risarcisce anche quando l'impianto fotovoltaico non produce a seguito di danni o genera rendimenti inferiori a quelli previsti. Inoltre, SOLARWATT garantisce non soltanto un'eccellente qualità, ma anche una potenza minima annua dei moduli solari per 25 anni.

## ASSICURAZIONE RISCHI TOTALI: IN CASO DI DANNI LO RIMETTIAMO A NUOVO: COMPLETAMENTE!

In caso di danno, il pacchetto assicurativo vi offre una protezione completa per sostituzione o riparazione dei componenti

rubati o danneggiati, sostenendo i costi relativi.

### IN PARTICOLARE SONO ASSICURATI I DANNI DI SEGUITO RIPORTATI:

- ▶ Eventi meccanici ed elettrici, come, ad esempio: sovracorrente, sovratensione, cortocircuito...
- ▶ Guasto dei dispositivi di misurazione, regolazione o sicurezza
- ▶ Eventi causati da agenti atmosferici, ad esempio, grandine, fulmini
- ▶ Furto, furto con scasso, rapina o saccheggio

### IN CASO DI DANNI, I SEGUENTI COSTI SONO ASSICURATI FINO A UN VALORE DI 100.000 €:

- ▶ Costi di smantellamento, bonifica e smaltimento
- ▶ Costi per straordinari, come lavori effettuati di domenica, nei giorni festivi o di notte
- ▶ Costi per lavori di sterro, pavimentazione, lavori di muratura, lavori di impalcatura



## **RIPARAZIONI E SOSTITUZIONI: CIÒ CHE NON POSSIAMO RIMETTERE A NUOVO, LO SOSTITUIAMO CON UN PRODOTTO NUOVO!**

In caso di danno parziale, ovvero se l'impianto fotovoltaico può essere ancora riparato, l'assicurazione sosterrà i costi necessari per le riparazioni.

In caso di danno totale, l'assicurazione sosterrà il costo di un nuovo impianto e rimborserà eventuali oneri sostenuti, come, ad esempio, costi di imballaggio e montaggio. Sono esclusi i costi di progettazione e i costi per le concessioni.

### **È BENE SAPERE CHE:**

Il pacchetto assicurativo di protezione completa SOLARWATT è parte fondamentale di SOLARWATT PowerPackage. Tuttavia, anche se non acquistate SOLARWATT PowerPackage, potete utilizzare la protezione completa SOLARWATT: Parlatene con il vostro installatore.

Sarà lui a prendersi cura dei passaggi successivi. Ottenere la copertura assicurativa completa è facilissimo. Parlate con il vostro installatore in merito a un contratto di manutenzione per l'impianto solare. Per garantire che tutto vada senza intoppi.

## ASSICURAZIONE CONTRO L'INTERRUZIONE DI ESERCIZIO: NOI RISARCIAMO ANCHE LE ORE DI SOLE PERSE.

La protezione completa SOLARWATT garantisce un risarcimento per perdite nella resa energetica se il corretto funzionamento dell'impianto fotovoltaico non è stato possibile a causa di danni, ad esempio a causa del furto di componenti importanti o del danneggiamento dell'impianto stesso.

La potenza risarcita per impianti coperti da SOLARWATT PowerPackage premium decorre dal primo giorno di perdita, per un massimo di un anno, e viene calcolata come segue:

### A DAL 1° APRILE FINO AL 30 SETTEMBRE:

Potenza  
in chilowatt picco × 2,00 Euro × numero di giorni di perdita (fino a un massimo di 12 mesi).

### A DAL 1° OTTOBRE FINO AL 31 MARZO:

Potenza  
in chilowatt picco × 1,00 Euro × numero di giorni di perdita (fino a un massimo di 12 mesi).

Per impianti acquistati al di fuori del pacchetto SOLARWATT PowerPackage premium la potenza risarcita viene calcolata e fornita proporzionalmente alla effettiva perdita (fino a un massimo di 12 mesi).

## ASSICURAZIONE RITORNO MINIMO CATTIVO TEMPO? RICHIEDETE UN RISARCIMENTO.

Nel caso in cui la resa energetica annuale sia il 90% di quella prevista a causa di un minor irraggiamento solare, potrete trarre vantaggio dall'assicurazione ritorno minimo contenuta nella protezione completa SOLARWATT.

L'assicurazione copre in questo caso la differenza tra la prestazione annuale garantita e quella reale, anche fino al 50% della resa energetica annuale prevista!

# NOI GARANTIAMO L'OTTIMA QUALITÀ DEI NOSTRI MODULI E LA LORO RESA!

## LA GARANZIA SUL PRODOTTO ESTESA DI SOLARWATT

Con la protezione completa SOLARWATT l'impianto è completamente protetto contro danni causati da agenti esterni, quali: agenti atmosferici, furti o danni durante l'utilizzo. Inoltre, poiché siamo convinti

della straordinaria qualità dei nostri pannelli fotovoltaici, abbiamo esteso a 10 anni\* la garanzia sul prodotto relativa ai moduli SOLARWATT. Per la massima protezione.

## LA GARANZIA SULLE PRESTAZIONI LINEARE DI SOLARWATT

Garantiamo inoltre che i nostri pannelli fotovoltaici forniscano rese costantemente elevate. In particolare, possiamo garantire nel primo anno almeno il 97% della potenza minima misurata.

Nei 24 anni successivi la potenza può diminuire non più dello 0,7% all'anno. In caso contrario, risarciremo noi la potenza mancante.

\* Tutte le informazioni conformi alle condizioni speciali di garanzia di SOLARWATT AG.  
Aggiornato a: aprile 2011

## Condizioni speciali di garanzia per i moduli fotovoltaici SOLARWATT

### A Garanzia relativa a difetti del materiale e di lavorazione

1. Oltre alla garanzia di legge per i vizi della cosa e considerando le Condizioni generali di contratto, SOLARWATT garantisce, per un periodo di complessivamente centoventi (120) mesi dalla data di spedizione dallo stabilimento SOLARWATT, che i moduli forniti sono privi di difetti del materiale e di lavorazione che possono influire sulla funzionalità del prodotto.

I vetri utilizzati per i moduli fotovoltaici sono prodotti di altissima qualità. La garanzia si applica in caso di rottura spontanea del vetro, senza l'intervento di fattori esterni. Condizione per l'applicazione della garanzia estesa è che la rottura del vetro venga dichiarata una rottura spontanea in una perizia specifica da parte di SOLARWATT oppure di un perito certificato.

2. Oltre alla garanzia di legge per i vizi della cosa e considerando le Condizioni generali di contratto, SOLARWATT garantisce per i moduli fotovoltaici venduti e registrati con il servizio SOLARWATT "**Protezione completa**", per un periodo di complessivamente centoquarantaquattro (144) mesi dalla data di spedizione dallo stabilimento SOLARWATT, che i moduli forniti sono privi di difetti del materiale e di lavorazione che possono influire sulla funzionalità del prodotto.

I vetri utilizzati per i moduli fotovoltaici sono prodotti di altissima qualità. La garanzia si applica in caso di rottura spontanea del vetro, senza l'intervento di fattori esterni. Condizione per l'applicazione della garanzia estesa è che la rottura del vetro venga dichiarata una rottura spontanea in una perizia specifica da parte di SOLARWATT oppure di un perito certificato.

3. I vizi non occulti devono essere denunciati per iscritto a SOLARWATT immediatamente, tuttavia al massimo entro un termine di prescrizione di 2 settimane dal ricevimento dei moduli. I vizi occulti o presunti devono essere denunciati immediatamente dopo la loro scoperta.

I vizi non occulti identificabili come danni di trasporto, devono essere immediatamente documentati e denunciati utilizzando il modulo Reclamo apposito.

4. Per tutti i vizi, che non vengono denunciati entro 6 mesi dall'inizio del periodo di validità della garanzia, si presuppone che i moduli erano stati forniti esenti da vizi, considerando che l'acquirente è tenuto a dimostrare l'esistenza del vizio al momento della consegna.

5. A scelta di SOLARWATT, i moduli fotovoltaici difettosi (secondo i punti A.1 e A.2) verranno riparati o sostituiti entro un termine adeguato ed eventualmente verrà applicata la clausola B della garanzia.

## **B1 Garanzia relativa al rendimento minimo**

Oltre alla garanzia di legge per i vizi della cosa e considerando le Condizioni generali di contratto, SOLARWATT garantisce, secondo quanto stabilito dalle seguenti condizioni relative al rendimento, quanto segue:

Per i moduli fotovoltaici standard elencati qui di seguito viene garantito per un periodo di

**12 anni un rendimento minimo del 90% e  
25 anni un rendimento minimo del 80%**

a partire dalla data di spedizione dallo stabilimento SOLARWATT, riferito al rendimento minimo specificato nella scheda tecnica e comunicato all'atto della consegna:

SOLARWATT P130-36 GET LK/AK  
SOLARWATT P170-48 GET LK/AK  
SOLARWATT P210-60 GET LK/AK  
SOLARWATT P260-72 GET LK/AK

SOLARWATT M140-36 GET LK/AK (BLACK)  
SOLARWATT M180-48 GET LK/AK  
SOLARWATT M200-48 GET LK/AK  
SOLARWATT M220-60 GET LK/AK  
SOLARWATT M225-54 AC/LC (BLACK)  
SOLARWATT M250-60 GET LK/AK (BLACK)  
SOLARWATT M250-60 AC/LC (BLACK)  
SOLARWATT M270-72 GET LK/AK  
SOLARWATT M300-72 AC/LC

SOLARWATT P220-96 GET LK/AK

SOLARWATT M230-96 GET LK/AK

SOLARWATT P110-32 GEG LK  
SOLARWATT P130-36 GEG LK  
SOLARWATT P130-36 GEG LK XL

SOLARWATT M125-32 GEG LK  
SOLARWATT M140-36 GEG LK  
SOLARWATT M140-36 GEG LK XL

SOLARWATT Easy-In P

SOLARWATT Easy-In M  
SOLARWATT Easy-In M BLACK

Per i moduli che non raggiungono questo rendimento minimo garantito, SOLARWATT provvederà – a sua scelta ed escludendo ogni ulteriore rivendicazione e diritti da parte del cliente – a fornire ulteriori moduli, a sostituire i moduli forniti oppure, in casi eccezionali, a rimborsare un'adeguata perdita di rendimento per il periodo rimanente della garanzia.

La garanzia per i moduli sostitutivi e supplementari si estende esclusivamente al periodo rimanente della garanzia originale.

Condizione per l'applicazione della garanzia estesa è che il minore rendimento dei moduli venga constatato tramite misurazioni effettuate da SOLARWATT o da un istituto di controllo indipendente certificato, concordato da entrambe le parti, e fatto presente a SOLARWATT immediatamente dopo la sua scoperta.

## B2 Garanzia relativa al rendimento minimo – “Protezione completa”

Oltre alla garanzia di legge per i vizi della cosa e considerando le Condizioni generali di contratto, SOLARWATT garantisce per i moduli fotovoltaici venduti e registrati con il servizio SOLARWATT “**Protezione completa**”, secondo quanto stabilito dalle seguenti condizioni relative al rendimento, quanto segue:

1. Il rendimento dei moduli per la consegna dallo stabilimento è pari al 100% del rendimento minimo specificato nella scheda tecnica della classe di prestazioni in questione.
2. Il rendimento dei moduli durante il primo (1) anno dalla consegna dallo stabilimento scende a minimo 97% del rendimento minimo specificato nella scheda tecnica della classe di prestazioni in questione.
3. Il rendimento dei moduli durante il secondo (2) anno dalla consegna dallo stabilimento fino al venticinquesimo (25) anno scende a un massimo di 0,7% all'anno.
4. Il venticinquesimo (25) anno dalla consegna il rendimento garantito del modulo corrisponde all'80% del rendimento minimo specificato nella scheda tecnica della classe di prestazioni in questione.

La garanzia relativa al rendimento minimo vale per i prodotti seguenti:

SOLARWATT P130-36 GET LK/AK  
SOLARWATT P170-48 GET LK/AK  
SOLARWATT P210-60 GET LK/AK  
SOLARWATT P260-72 GET LK/AK

SOLARWATT M140-36 GET LK/AK (BLACK)  
SOLARWATT M180-48 GET LK/AK  
SOLARWATT M200-48 GET LK/AK  
SOLARWATT M220-60 GET LK/AK  
SOLARWATT M225-54 AC/LC (BLACK)  
SOLARWATT M250-60 GET LK/AK (BLACK)  
SOLARWATT M250-60 AC/LC (BLACK)  
SOLARWATT M270-72 GET LK/AK  
SOLARWATT M300-72 AC/LC

SOLARWATT P130-36 GEG LK  
SOLARWATT P130-36 GEG LK XL

SOLARWATT M140-36 GEG LK  
SOLARWATT M140-36 GEG LK XL

SOLARWATT Easy-In P

SOLARWATT Easy-In M  
SOLARWATT Easy-In M BLACK

Per i moduli che non raggiungono questo rendimento minimo garantito, SOLARWATT provvederà – a sua scelta ed escludendo ogni ulteriore rivendicazione e diritti da parte del cliente – a fornire ulteriori moduli, a sostituire i moduli forniti oppure, in casi eccezionali, a rimborsare un'adeguata perdita di rendimento per il periodo rimanente della garanzia.

La garanzia per i moduli sostitutivi e supplementari si estende esclusivamente al periodo rimanente della garanzia originale.

Condizione per l'applicazione della garanzia estesa è che il minore rendimento dei moduli venga constatato tramite misurazioni effettuate da SOLARWATT o da un istituto di controllo indipendente certificato, concordato da entrambe le parti, e fatto presente a SOLARWATT immediatamente dopo la sua scoperta.

## C Regolamento generale

### 1. Rivendicazione dei diritti di garanzia

Le garanzie qui specificate possono essere fatte valere esclusivamente dietro presentazione della bolla di consegna/fattura originale contenente la data di acquisto, il timbro e la firma del rivenditore, rispettando la corretta procedura di reclamo e utilizzando il modulo apposito.

Per le prestazioni di garanzia specificate, abbinata alla caratteristica del servizio SOLARWATT "Protezione completa", occorre anche indicare il numero di registrazione o assicurazione corrispondente.

### 2. Garanzia residua

In caso di rivendita dell'impianto, la garanzia residua rimane valida (calcolata dalla data specificata sopra).

### 3. Responsabilità

La responsabilità solidale di SOLARWATT in relazione al mantenimento degli obblighi derivanti dalle presenti condizioni di garanzia è limitata al prezzo di acquisto del prodotto difettoso (modulo).

In particolare, SOLARWATT non si assume alcuna responsabilità per lucro cessante, danni conseguenti, danni indiretti e simili.

La garanzia estesa non si applica a moduli che sono stati utilizzati in modo illecito, hanno subito un incidente o sono stati danneggiati per cause di forza maggiore, sono stati distrutti o danneggiati a seguito di modifiche, installazione, uso, esercizio, stoccaggio, trasporto o manipolazione scorretti oppure abbiano subito interventi da parte di terzi. Decade se il numero di serie o la targhetta dei dati sono stati manipolati o non sono chiaramente identificabili per altri motivi.

La garanzia copre in particolare il costo del materiale. Al di fuori della garanzia di legge, non copre i costi di trasporto per la restituzione dei moduli o per la nuova consegna dei moduli riparati o sostituiti. Essa non copre inoltre i costi di disinstallazione e reinstallazione dei moduli come pure altre spese del cliente finale\*.

Se il modulo fornito originariamente non viene (più) prodotto in serie, i moduli sostitutivi o supplementari consegnati saranno quelli standard dell'ultima generazione.

La garanzia per i moduli sostitutivi e supplementari si estende al periodo rimanente della garanzia originale.

### 4. Validità delle condizioni di garanzia

Le presenti condizioni di garanzia valgono esclusivamente per i moduli installati nell'ambito dell'UE e sul territorio della Svizzera, Norvegia, Croazia, Serbia, Montenegro, Cossovo, Bosnia-Erzegovina, Macedonia, Turchia e Albania. Questa versione delle "Condizioni speciali di garanzia per moduli fotovoltaici SOLARWATT" vale per tutti i moduli fotovoltaici del tipo specificato sopra venduti a clienti finali a partire dal 01.10.2011 e sostituisce le precedenti condizioni speciali per i moduli fotovoltaici SOLARWATT.

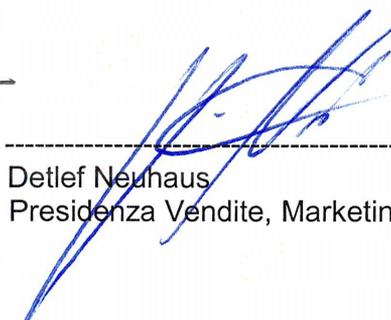
5. Osservazioni conclusive

Per le prestazioni erogate nell'ambito del servizio SOLARWATT "**Protezione completa**", valgono oltre alle "Condizioni speciali di garanzia di SOLARWATT AG" anche ulteriori servizi e prestazioni. Tali servizi e prestazioni sono indicati nelle "Informazioni sulla copertura di assicurazione di impianti fotovoltaici di SOLARWATT AG" e completano in diversi punti le condizioni di garanzia con prestazioni assicurative ampliate.

SOLARWATT, Dresda 01.10.2011



Dr. Frank Schneider  
Presidente del Consiglio direttivo



Detlef Neuhaus  
Presidenza Vendite, Marketing, Product management

Garante:

SOLARWATT AG  
Maria-Reiche-Str. 2a  
01109 Dresda  
Tel. +49 351 8895-0  
Fax +49 351 8895-111  
[info@solarwatt.de](mailto:info@solarwatt.de)  
[www.solarwatt.de](http://www.solarwatt.de)

\* Queste prestazioni, in presenza di determinate condizioni, sono parte integrante delle prestazioni di assicurazione nell'ambito della protezione completa. A tal riguardo, tenere presente le "Informazioni sulla copertura di assicurazione di impianti fotovoltaici di SOLARWATT AG".