

- > Servizio di assistenza su misura per il cliente
- > Investimento sicuro per tutta la durata di vita dell'impianto
- > Disponibilità tecnica garantita fino al 99 %
- > Sicurezza garantita dal leader di mercato



SUNNY BOY / SUNNY MINI CENTRAL

Il nostro Servizio di assistenza: proprio come lo desiderate!

Il Servizio di assistenza più adatto per ogni applicazione: con il Servizio di assistenza della SMA siete voi a scegliere secondo le vostre priorità. A partire da prestazioni di assistenza tecnica e manutenzione in caso di bisogno fino ad un pacchetto "senza pensieri" completo, comprensivo di assistenza tecnica, manutenzione e garanzia di disponibilità tecnica. Siete voi a decidere quello che possiamo fare per voi. La nostra offerta comprende anche, per esempio, un'estensione della garanzia all'intera durata di vita dell'impianto.

Rivolgetevi a noi, saremo lieti di darvi la nostra consulenza.

Servizio assistenza SUNNY BOY / SUNNY MINI CENTRAL

Livello Servizio di assistenza	1	2	3	4
Genere	Garanzia di fabbrica SMA	Estensione del periodo di garanzia	Contratto di assistenza e manutenzione "Assistenza di primo livello" da parte del cliente	Contratto di assistenza e manutenzione "Servizio completo"
Periodo di decorrenza (anni)	5	10, 15, 20, 25 ¹⁾	20 ¹⁾	20 ¹⁾
Opzioni di disponibilità tecnica garantita ²⁾	–	–	97 %, 98 %, 99 %	97 %, 98 %, 99 %
Rapporto sulla disponibilità tecnica da parte della SMA	–	–	annuale	annuale
Manutenzione	a piè di lista	a piè di lista	compresa (materiale senza ore di lavoro)	compresa (materiale e ore di lavoro)
Riparazioni	inclusa (materiale e ore di lavoro)	inclusa (materiale e ore di lavoro)	compresa (materiale e ore di lavoro, tranne ricerca e riparazione guasti di piccola entità) ³⁾	compresa (materiale e ore di lavoro)
Indennizzo mancato funzionamento ⁴⁾ (al giorno)	–	–	1,20 € per kW Potenza nominale CA dell'apparecchio guasto	1,20 € per kW Potenza nominale CA dell'apparecchio guasto
Disponibile nei seguenti Paesi ⁵⁾	in tutto il mondo ⁶⁾	in tutto il mondo ⁶⁾	Australia, Austria, Belgio, Bulgaria, Corea del Sud, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria, USA	Australia, Austria, Belgio, Bulgaria, Corea del Sud, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria, USA
Servizio assistenza tecnica / hotline	compreso	compreso	compreso	compreso

– Non disponibile.

¹⁾ Il periodo di decorrenza comprende 5 anni di garanzia di fabbrica SMA (il periodo di garanzia previsto dalla legge resta invariato).

²⁾ La disponibilità tecnica garantita è riferita a una media di 5 anni / collegamento dati necessario.

³⁾ Nel supporto di primo livello l'analisi delle cause o riparazioni semplici vengono eseguite da un elettricista specializzato messo a disposizione dal cliente (per es. sostituzione di fusibili).

⁴⁾ In caso di mancato raggiungimento della disponibilità tecnica garantita.

⁵⁾ Per i territori d'oltremare e le isole dei Paesi indicati valgono regole speciali / si prega di richiederle in funzione del relativo progetto.

⁶⁾ Non sono comprese le spese di trasporto / doganali. Comprese nei seguenti Paesi: Australia, Austria, Belgio, Bulgaria, Corea del Sud, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria, USA.