



Garanzia di fabbrica - Sunny Central

Valida esclusivamente per i seguenti prodotti: Sunny Central SC, Sunny String-Monitor SSM, Sunny String-Monitor SSM16-11, Sunny String-Monitor SSM24-11, SSB, Sunny Main Box SMB, SMB-C, distributore di comunicazione COM-B, COM-C. Sono esclusi corpi di cabina in calcestruzzo e tutti i componenti a media tensione.

La garanzia di fabbrica non influisce sugli obblighi legali del rivenditore dell'apparecchio, che rimangono validi a partire dalla data della consegna.

Per i suddetti apparecchi viene fornita una garanzia di fabbrica SMA di 5 anni a partire dalla data della consegna o della dichiarazione di disponibilità. La garanzia di fabbrica SMA copre tutti i costi derivanti da riparazioni o pezzi di ricambio per il periodo di tempo concordato nell'ambito delle condizioni di seguito riportate, a decorrere dalla data della consegna dell'apparecchio o della dichiarazione di disponibilità. Questa garanzia non coinvolge la garanzia di disponibilità.

Condizioni di garanzia

Se nell'arco di tempo coperto dalla garanzia di fabbrica SMA un apparecchio presenta un difetto verrà riparato sul posto, a condizione che ciò non si riveli impossibile o inappropriato:

Per inappropriato si intende, in particolare, il caso in cui il provvedimento comportasse costi di ammontare insostenibile per la SMA,

- in considerazione del valore attribuibile all'apparecchio se fosse privo di difetti,
- in considerazione dell'entità del difetto e
- dopo aver valutato le possibilità di rimedio alternative a cui si potrebbe far ricorso senza considerevoli inconvenienti per il cliente SMA.

La garanzia di fabbrica comprende i costi che la SMA deve sostenere in termini di ore di lavoro e materiale per ripristinare il funzionamento corretto dell'apparecchio.

Tutti gli altri costi, in particolare costi di spedizione, costi di viaggio e soggiorno per il personale del Servizio assistenza tecnica SMA per riparazioni da effettuare sul posto, nonché costi per i dipendenti stessi del cliente, non sono coperti dalla garanzia di fabbrica.

In caso di installazione di apparecchi nei seguenti paesi: Belgio, Bulgaria, Germania, Francia, Grecia, India, Italia, Corea, Lussemburgo, Olanda, Austria, Portogallo, Svizzera, Slovacchia, Spagna, Repubblica Ceca, nonché negli Stati Uniti: California, New Jersey e New York e gli Emirati Arabi Uniti la garanzia di fabbrica comprende i costi di spedizione nonché i costi di viaggio e soggiorno per il personale del Servizio assistenza tecnica SMA per riparazioni da effettuare sul posto.

Se il punto di installazione si trova al di fuori dei paesi citati sopra o in territori oltremare di questi paesi, l'azienda non si fa carico né dei costi di spedizione né dei costi di viaggio e soggiorno.

Per determinare il diritto di garanzia è necessario presentare per favore una copia della fattura d'acquisto. In caso contrario la SMA è autorizzata a non eseguire le prestazioni di garanzia richieste.

Tutte le prestazioni di garanzia sono gratuite solo se la procedura è stata concordata in precedenza con la SMA.

Copertura della garanzia di fabbrica

La garanzia di fabbrica non copre i danni dovuti a:

- danni di trasporto
- difetti di installazione o messa in servizio
- non osservanza delle istruzioni per l'uso, delle disposizioni e degli intervalli di manutenzione,
- manomissioni, modifiche o tentativi di riparazione
- utilizzo errato o funzionamento inappropriato
- aerazione insufficiente dell'apparecchio
- mancato rispetto delle norme di sicurezza pertinenti (VDE, ecc.)
- forza maggiore (per es. fulmini, sovratensioni, calamità naturali, incendi)

Essa non copre inoltre i difetti estetici che non influenzano il processo di immissione di energia.

Si prega di comunicare eventuali guasti agli apparecchi con una breve descrizione del guasto stesso al Servizio assistenza tecnica SMA.

Rivendicazioni che non rientrano nei diritti stabiliti dalle condizioni di garanzia, in particolare richieste di risarcimento danni indiretti o diretti dovuti a difetti dell'apparecchio, di costi derivanti da lavori di montaggio e smontaggio o di utili mancati, non sono coperti dalla garanzia di fabbrica, salvo il caso in cui la responsabilità della SMA sia inderogabilmente prescritta dalla legge. Per questo tipo di rivendicazioni si prega di rivolgersi al rivenditore dell'apparecchio. Eventuali diritti derivanti dalla legge sull'affidabilità del prodotto rimangono inalterati.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1
34266 Niestetal, Germania

Servizio assistenza tecnica SMA

Servizio SMA Europa

Germania

SMA Solar Technology AG

Sunny Central Tel +49 561 9522-299 Fax +49 561 9522-3299
SunnyCentral.Service@SMA.de
www.SMA.de

Francia

SMA France S.A.S.

Tel +33 472 09 04 43
Fax +33 472 22 97 10
Service@SMA-France.com
www.SMA-France.com

Italia

SMA Italia S.r.l.

Tel +39 02 89347-299
Fax +39 02 89347-201
Service@SMA-Italia.com
www.SMA-Italia.com

Belgio

SMA Benelux bvba/sprl

Tel +32 15 286 730
Fax +32 15 286 736
Service@SMA-Benelux.com
www.SMA-Benelux.com

Servizio SMA Asia

Ciina

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tel +86 10 5150 1685-602
Fax +86 10 5150 1689
Service@SMA-China.com.cn
www.SMA-China.com.cn

Servizio SMA Australia

Australia

SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tel +61 2 9669 2889
Fax +61 2 9669 2887
Service@SMA-Australia.com.au
www.SMA-Australia.com.au

Grecia

SMA Hellas AE

Tel +30 210 9856 666
Fax +30 210 9856 670
Service@SMA-Hellas.com
www.SMA-Hellas.com

Spagna

SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Tel +34 900 14 22 22
Fax +34 936 75 32 14
Service@SMA-Iberica.com
www.SMA-Iberica.com

Repubblica Ceca

SMA Czech Republic s. r. o.

Tel +420 235 010 417
Service@SMA-Czech.com
www.SMA-Czech.com

Portogallo

SMA Portugal - Niestetal Services Unipessoal Lda

Tel +351 2 12 38 78 60
Fax +351 2 12 38 78 61
Service@SMA-Portugal.com
www.SMA-Portugal.com

Corea

SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tel +82 2 508 8599
Fax +82 2 508 8969
Service@SMA-Korea.com
www.SMA-Korea.com

Servizio SMA America

USA

SMA Solar Technology America, LLC.

Tel +1 916 625 0870
Tel +1 877 697 6283 (Esente da tasse, disponibile per gli Stati Uniti, Canada e Puerto Rico)
Fax +1 916 625 0871
Service@SMA-America.com
www.SMA-America.com