



Garanzia di fabbrica SMA

Validità solo per i seguenti prodotti: Sunny Boy, Windy Boy, Windy Boy Protection Box, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny Sensor Box, Power Reducer Box, PV Offset Box.

Questo tipo di garanzia non pregiudica in alcun modo l'obbligo di garanzia previsto dalla legge che vincola il venditore dell'apparecchio per un periodo di 24 mesi dalla data di fornitura.

Per il suddetto apparecchio viene fornita una garanzia di fabbrica SMA di 5 anni a partire dalla data d'acquisto. La garanzia di fabbrica SMA copre, per il periodo di tempo concordato nell'ambito delle condizioni di seguito riportate e a decorrere dalla data d'acquisto dell'apparecchio, tutti i costi derivanti da riparazioni o pezzi di ricambio. Una garanzia di durata non è compresa in questa garanzia.

È tuttavia possibile acquistare, nell'ambito del periodo di validità della garanzia di fabbrica SMA di 5 anni, un'estensione di questa garanzia. Tale opzione non è valida per Sunny Beam e la PV Offset BOX. I prezzi sono calcolati sulla base dei listini prezzi della SMA validi al momento dell'estensione della garanzia.

Condizioni di garanzia

Se, nell'arco di tempo coperto dalla garanzia di fabbrica SMA, un apparecchio presenta un difetto verrà, a discrezione della SMA e a condizione che ciò non si riveli impossibile o sproporzionato

- riparato presso la SMA oppure
- riparato sul posto oppure
- sostituito con un apparecchio di modello e durata di servizio equivalente.

In quest'ultimo caso i diritti di garanzia restanti verranno trasferiti all'apparecchio fornito in sostituzione e la relativa documentazione sarà disponibile presso SMA.

Per inappropriato si intende, in particolare, il caso in cui il provvedimento comportasse costi di ammontare insostenibile per la SMA

- in considerazione del valore attribuibile all'apparecchio se fosse privo di difetti,
- in considerazione dell'entità del difetto e
- dopo aver valutato le possibilità di rimedio alternative a cui si potrebbe far ricorso senza considerevoli inconvenienti per il cliente SMA.

La garanzia di fabbrica comprende i costi che la SMA deve sostenere in termini di ore di lavoro e materiale per ripristinare il funzionamento corretto dell'apparecchio presso lo stabilimento SMA o per riparazioni effettuate localmente dal personale del Servizio di assistenza SMA. Tutti gli altri costi, in particolare costi di spedizione, costi di viaggio e soggiorno per il personale del Servizio assistenza tecnica SMA per riparazioni da effettuare sul posto, nonché costi per i dipendenti stessi del cliente, non sono coperti dalla garanzia di fabbrica.

In caso di installazione di apparecchi ad uso privato da parte di persone fisiche nell'ambito della UE e della Svizzera, Australia, Cina, India, Corea, Croazia, Nuova Zelanda, Norvegia, USA e degli Emirati Arabi Uniti, la garanzia di fabbrica comprende inoltre anche i costi di spedizione o i costi di viaggio e soggiorno per il personale del Servizio tecnico SMA per riparazioni da effettuare in loco. Questo non si applica alle isole e ai territori d'oltremare degli Stati citati.

Per comprovare il diritto ad avvalersi della garanzia si prega di allegare una copia della fattura d'acquisto o una copia del certificato di garanzia, eventualmente insieme ad un documento comprovante l'estensione del periodo di garanzia. La targhetta sull'apparecchio deve essere integralmente leggibile. In caso contrario la SMA è autorizzata a non eseguire le prestazioni di garanzia richieste.

Si prega di comunicare eventuali guasti agli apparecchi con una breve descrizione del guasto stesso al Servizio assistenza tecnica SMA. Qualora sia previsto il cambio con un apparecchio sostitutivo, generalmente viene spedito entro 2 giorni lavorativi un apparecchio equivalente in sostituzione, imballato in modo adeguato per il trasporto. L'apparecchio difettoso deve essere messo a disposizione per il trasporto alla SMA in questo stesso imballaggio. Tutte le prestazioni di garanzia sono gratuite solo se la procedura è stata concordata in precedenza con la SMA.

Copertura della garanzia di fabbrica

La garanzia di fabbrica non copre i danni dovuti a:

- danni di trasporto
- difetti di installazione o messa in servizio
- mancato rispetto delle istruzioni per l'uso, delle istruzioni per l'installazione e delle disposizioni di manutenzione
- manomissioni, modifiche o tentativi di riparazione
- utilizzo sbagliato o funzionamento inappropriato
- aerazione insufficiente dell'apparecchio
- mancato rispetto delle norme di sicurezza pertinenti (VDE tra l'altro)
- forza maggiore (per es. fulmini, sovratensioni, calamità naturali, incendi)

Essa non copre inoltre i difetti estetici che non influenzano il processo di immissione di energia.

Rivendicazioni che non rientrano nei diritti stabiliti dalle condizioni di garanzia, in particolare richieste di risarcimento danni indiretti o diretti dovuti a difetti dell'apparecchio, di costi derivanti da lavori di montaggio e smontaggio o di utili mancati, non sono coperti dalla garanzia di fabbrica, salvo il caso in cui la responsabilità della SMA sia inderogabilmente prescritta dalla legge. Per questo tipo di rivendicazioni si prega di rivolgersi al rivenditore dell'apparecchio. Eventuali diritti derivanti dalla legge sull'affidabilità del prodotto rimangono inalterati.

Tutti i diritti derivanti da o connessi alla presente garanzia sono soggetti alla legge tedesca. Il foro competente per tutte le controversie derivanti da o connesse alla presente garanzia è quello di Kassel (Germania).

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1
34266 Niestetal, Germania

Servizio assistenza tecnica SMA

Servizio SMA Europa

Germania

SMA Solar Technology AG

Sunny Boy Tel +49 561 9522-1499 Fax +49 561 9522-4699
Sunny Island Tel +49 561 9522-399 Fax +49 561 9522-4697
Service@SMA.de
www.SMA.de

Francia

SMA France S.A.S.

Tel +33 472 09 04 40
Fax +33 472 22 97 10
Service@SMA-France.com
www.SMA-France.com

Italia

SMA Italia S.r.l.

Tel +39 02 89347-299
Fax +39 02 89347-201
Service@SMA-Italia.com
www.SMA-Italia.com

Belgio

SMA Benelux bvba/sprl

Tel +32 15 286 730
Fax +32 15 286 736
Service@SMA-Benelux.com
www.SMA-Benelux.com

Servizio SMA Asia

Cina

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tel +86 10 5150 1685-602
Fax +86 10 5150 1689
Service@SMA-China.com.cn
www.SMA-China.com.cn

Servizio SMA Australia

Australia

SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tel +61 2 9669 2889
Fax +61 2 9669 2887
Service@SMA-Australia.com.au
www.SMA-Australia.com.au

Grecia

SMA Hellas AE

Tel +30 210 9856 666
Fax +30 210 9856 670
Service@SMA-Hellas.com
www.SMA-Hellas.com

Spagna

SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Tel +34 900 14 22 22
Fax +34 936 75 32 14
Service@SMA-Iberica.com
www.SMA-Iberica.com

Repubblica Ceca

SMA Czech Republic s. r. o.

Tel +420 235 010 417
Service@SMA-Czech.com
www.SMA-Czech.com

Portogallo

SMA Portugal - Niestetal Services Unipessoal Lda

Tel +351 2 12 38 78 60
Fax +351 2 12 38 78 61
Service@SMA-Portugal.com
www.SMA-Portugal.com

Corea

SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tel +82 2 508 8599
Fax +82 2 508 8969
Service@SMA-Korea.com
www.SMA-Korea.com

Servizio SMA America

USA

SMA Solar Technology America, LLC.

Tel +1 916 625 0870
Tel +1 877 697 6283 (Esente da tasse, disponibile per gli Stati Uniti, Canada e Puerto Rico)
Fax +1 916 625 0871
Service@SMA-America.com
www.SMA-America.com