



Gentile Cliente,

Power -One Italy S.p.a, insieme al suo partner di distribuzione, desidera prima di tutto ringraziarla per la preferenza accordata. Con il suo acquisto di un inverter della linea Aurora lei non solo entra in possesso del convertitore dalle prestazioni più avanzate oggi disponibile sul mercato, ma riceve anche tutto il supporto di Power-One per garantirle una completa soddisfazione.

Supporto Telefonico

Il nostro supporto comincia sin dall'installazione. Il nostro servizio è a sua disposizione durante le ore lavorative per rispondere ad ogni domanda circa il prodotto e la sua corretta installazione.

Contatti in nostro N. Verde: 00-800 -00-287672 e selezioni 2 per richiedere supporto tecnico da parte di uno dei nostri esperti.

Via E-mail: service@power-one.com

In alternativa può contattare il distributore presso il quale il prodotto è stato acquistato

Sito web

All'interno del nostro sito web www.power-one.com potrà trovare risposte a molte domande comunemente poste in relazione ai sistemi fotovoltaici e al funzionamento dell'inverter Aurora. Attraverso il sito potrà anche registrarsi per farci conoscere la sua opinione e ricevere via posta elettronica le novità relative alla linea Aurora e agli altri prodotti Power-One per le energie rinnovabili.

Servizio di Garanzia – Aurora Power Service

L'apparecchiatura è garantita 5 anni più 6 mesi dalla data di produzione di Power One (10 anni più 6 mesi per modelli trifase PVI-10.0-OUTD e PVI-12.5-OUTD, la garanzia convenzionale è regolata dalle condizioni espresse sul retro). Nell'improbabile caso di malfunzionamento la invitiamo a mettersi in contatto con il nostro **Call Center** (attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 18:00) **chiamando al numero verde 00-800 -00-287672 e selezionando l'opzione 1** per concordare l'intervento in sito per la verifica ed eventuale sostituzione dell'inverter a titolo completamente gratuito, secondo le modalità riportate anche nel modulo "Procedura per richiesta assistenza su macchine in garanzia – Aurora Power Service".

Sostituzione agevolata ed estensione della garanzia

L'acquisto insieme all'inverter di uno dei vantaggiosi pacchetti di estensione della garanzia offerti da Power-One, consente di estendere fino a 10/12 anni, o addirittura fino a 15/20 anni (solo PVI-10.0-OUTD e PVI-12.5-OUTD) tutti i vantaggi e benefici del servizio di assistenza in sito all inclusive "Aurora Power Service".

In ogni caso, qualunque sia la scelta effettuata in fase di acquisto, al termine del periodo di garanzia ovvero in caso di guasto non riconducibile alla garanzia dell'apparecchiatura (eventi atmosferici, atti vandalici – si vedano le condizioni a tergo) Power-One offre ancora tutto il supporto necessario con la possibilità per il Cliente di risolvere comunque il guasto e ripristinare la funzionalità dell'impianto a prezzi vantaggiosi. Il tecnico in sito – infatti – vi proporrà di sostituire l'inverter guasto con uno nuovo (garanzia 5 anni più 6 mesi, o 10 anni più 6 mesi per i modelli PVI-10.0-OUTD e PVI-12.5-OUTD, disponibile anche presso i distributori ufficiali) oppure un apparato rigenerato (garanzia 2 anni, offerta esclusiva tramite "Aurora Power Service"), sulla base di un listino prezzi riservato ed esclusivo per i propri Clienti, che prevede un ulteriore "sconto fedeltà" nel caso in cui sia stato acquistato un pacchetto di estensione della garanzia.

Per le modalità del servizio si veda il modulo "Procedura per richiesta assistenza su macchine in garanzia – Aurora Power Service". Per informazioni in merito alle condizioni di acquisto ed ulteriori chiarimenti la invitiamo a **contattare il N. Verde 00-800 -00-287672 e selezionare il tasto 3** (Customer Service).

Seminari e corsi

Power -One invita tutti i suoi clienti a partecipare ai seminari e ai corsi di aggiornamento tecnico per installatori ed operatori del settore. Potete accedere al sito www.power-one.com per conoscere il calendario dei prossimi eventi oppure contattare uno dei distributori ufficiali Power-One che avrà cura di invitarvi in occasione di una delle sessioni di corso disponibili.

Consigli e suggerimenti

Power-One è estremamente interessata ai vostri consigli e suggerimenti. La invitiamo ad inviare direttamente i suoi commenti insieme ai suoi riferimenti all'indirizzo service@power-one.com. Riceverete via posta elettronica tutti gli aggiornamenti relativi al vostro prodotto ed alle altre novità di Power-One nel settore delle energie rinnovabili e avrete la possibilità di fornire i vostri commenti e suggerimenti per un miglioramento del nostro servizio. La informiamo che ha il diritto ai sensi del Dlgs del 30 Giugno 2003 n.196 (Codice Privacy), di opporsi gratuitamente, in qualunque momento, al presente trattamento di suoi dati personali, senza alcun pregiudizio per lei. In tal caso provvederemo immediatamente a togliere i suoi riferimenti dalla nostra mailing list.

Termini Di Garanzia: Inverter di Stringa AURORA®

La presente garanzia è da intendersi convenzionalmente pattuita tra le parti ed è da intendersi ulteriore ed integrativa rispetto alla garanzia legale di cui alle condizioni generali di vendita del Distributore. In ipotesi di contrasto e/o difformità e/o incompatibilità con quanto contenuto nelle condizioni generali di vendita, dovrà ritenersi prevalente quanto contenuto in queste ultime.

La validità e applicabilità della presente garanzia è subordinata:

- alla sottoscrizione da parte del cliente di almeno una copia delle condizioni generali di vendita;
- all'integrale pagamento della fornitura da parte del Cliente.

La durata della presente garanzia convenzionale e dei servizi avanzati Aurora Power Service⁽¹⁾ è di 66 mesi dalla data di produzione (126 mesi solo per i modelli PVI-10.0-OUTD e PVI-12.5-OUTD). Il cliente dovrà mantenere la documentazione necessaria per dimostrare l'acquisto (copia delle fatture). In assenza della documentazione la presente garanzia è nulla e invalida.

Fatto salvo il rispetto delle condizioni previste dal presente atto, la Power-One Italy S.p.a. si impegna a garantire i propri prodotti per un periodo di 66 mesi (5 anni più 6 mesi, oppure 126 mesi/10 anni più 6 mesi solo per i modelli PVI-10.0-OUTD e PVI-12.5-OUTD) decorrente dalla data di produzione;⁽²⁾ al termine del suddetto periodo la garanzia si intenderà automaticamente estinta, senza necessità di comunicazione alcuna ed escluso ogni diritto di proroga.

Le parti riparate o sostituite sotto i termini della presente garanzia vengono garantite per 18 mesi dalla data di spedizione delle parti, oppure dai termini temporali della garanzia originale se quest'ultima scade più tardi.

ECCETTO PER QUANTO QUI ESPRESSAMENTE STABILITO, IL PRODUTTORE DISCONOSCE QUALSIASI ALTRO TIPO DI GARANZIA DIRETTA O INDIRETTA. IN PARTICOLARE IL PRODUTTORE NON POTRA' ESSERE RITENUTO RESPONSABILE PER PERDITA DI PROFITTI, VIOLAZIONI DI TERMINI DI LEGGE, DANNI INDIRETTI, ACCIDENTALI SPECIALI O CONSEGUENTI DERIVANTI DALL'USO DEL PRODOTTO IN QUALUNQUE MODO ESSO VENGA UTILIZZATO.

Power-One Italy S.p.a. si riserva il diritto di modificare il prodotto in ogni momento, senza obbligo di comunicazione ai clienti. Power-One Italy S.p.a. non garantisce il funzionamento del sistema di comunicazione dati via Power Line Modem (PLM) in presenza di reti elettriche con distorsioni armoniche o disturbi ad alta frequenza del tipo rilevabile presso siti industriali o presso carichi irregolari (motori non adeguatamente schermati, alimentatori switching, inverter di potenza, ecc.) e specificamente disconosce ogni responsabilità per il funzionamento irregolare della trasmissione dati a causa di fenomeni di distorsione della rete elettrica. Inoltre il Produttore disconosce ogni responsabilità per il funzionamento irregolare della trasmissione dati nel caso di presenza contemporanea di altre apparecchiature dotate di Power Line Modem.

Deve ritenersi esclusa la garanzia convenzionale nel caso di:

- Danni causati durante il trasporto
- Installazione, montaggio e messa in servizio eseguita non a regola d'arte
- Rimozione del coperchio dell'apparato, manipolazione, alterazione o riparazioni non autorizzate
- Mancato rispetto delle indicazioni di compatibilità ambientale (es. altitudine, umidità, temperatura, ecc.)
- Ventilazione insufficiente
- Mancato rispetto delle norme di sicurezza applicabili
- Forza maggiore ed eventi atmosferici (inclusi, ma non limitati a, fulminazioni ed altri eventi collegati alla presenza di perturbazioni atmosferiche, guerre, rivolte, atti di terrorismo, sovratensioni di rete, surge di potenza di rete, incendi, vandalismo, e qualunque altro evento al di fuori del controllo di Power-One Italy S.p.a, indipendentemente dal fatto che Power-One Italy S.p.a sia a conoscenza della possibilità che detto evento possa accadere).
- Usura, inevitabile anche in caso di impiego corretto (consumo naturale).
- Sovratensioni sul lato DC provocate da tensione di stringa troppo elevata

Procedura per la richiesta del servizio di garanzia – Aurora Power Service

La richiesta di intervento in garanzia si effettua contattando il Call Center al n. verde: 00-800-00-287672 (selez. opzione 1) e fornendo oltre ai dati "anagrafici" dell'unità (modello e n. di serie), anche l'esatta indicazione del vizio e ogni informazione utile al fine di verificare la natura e l'entità dello stesso. Per comprovare il diritto ad avvalersi della garanzia si dovrà consegnare una copia della fattura d'acquisto, eventualmente insieme ad un documento comprovante l'estensione del periodo di garanzia.

Power-One Italy S.p.a. avrà facoltà, a suo insindacabile giudizio e fermo restando l'accettazione da parte della stessa del vizio, di procedere alternativamente alla sostituzione, ovvero alla riparazione in sito delle parti viziate, dovendosi ritenere esclusa dalla presente garanzia la risoluzione del contratto e la restituzione del prezzo.

Le parti espressamente convengono che la compravendita è eseguita tra imprenditori e professionisti e deve ritenersi esclusa, per avervi il cliente rinunciato, ogni responsabilità diretta e di regresso nei confronti della Power-One Italy S.p.a. da parte dell'utente finale per il prodotto ai sensi dell'art.1519 quinquies c.c.

Il cliente esonera sin d'ora la Power-One Italy S.p.a. per qualunque ritardo negli interventi in garanzia, a qualunque causa imputabile, dovendosi ritenere escluso ogni relativo danno diretto o indiretto a qualunque titolo dovuto, in relazione alle prestazioni in garanzia eseguite dalla Power-One Italy S.p.a..

⁽¹⁾ Il servizio di garanzia Aurora Power Service è un'esclusiva Power-One ed è applicabile a tutti gli inverter di stringa AURORA® prodotti a partire dal 1° gennaio 2007. Gli interventi di assistenza in garanzia Aurora Power Service vengono effettuati dalla società di Assistenza Autorizzata Ponti Radio PR S.p.A., in esclusiva per Power-One su tutto il territorio italiano.

⁽²⁾ per tutti i modelli la garanzia sulla batteria tampone è limitata a 5 anni (batteria standard disponibile in commercio).

